

Bien Vivre Ensemble

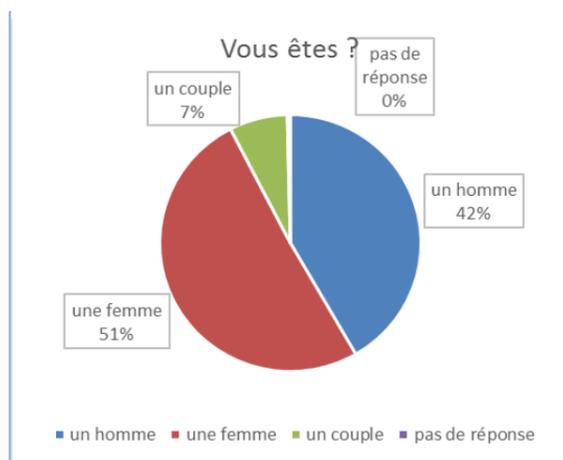
UN ECHANTILLON REPRESENTATIF

16,5 % des Québriacois ont répondu à l'enquête

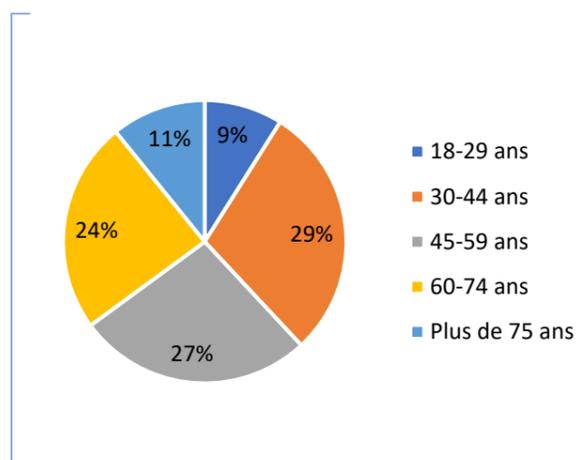
METHODE ENQUETE	FACE A FACE	COURRIER	AUTO-ADMINISTRE
INTERVENANT	40 élèves de la classe Terminale SAPAT Lycée Abbé Pierre Tinténiac	Comité de pilotage ABS	Comité de pilotage ABS
COMPOSITION	465 foyers		Libre-service (Commerces, Mairie) Site Internet
	<u>Bourg élargi</u>	<u>Lotissements :</u> - Le clos de la Rabine - Le Courtil Noë - La Donac <u>Villages :</u> - Travoux - Trémagouet - Le Grand Bois - La Haie de Terre - La Ville es Ray - Launay - St Séliac à Percotte + Sortie de l'école	
REPRESENTATIVITE	Face à face : 129 questionnaires Site internet : 37 questionnaires Dépôt mairie : 98 questionnaires Total retour : 264 questionnaires	COMMUNE DE QUEBRIAC 634 foyers 1 627 habitants Soit : 264 /634 = 42 %	
ATELIERS THEMATIQUES	Associations Commerces Professionnels et acteurs sociaux	Rencontres Thématiques Collectives	

Qui sont les répondants ?

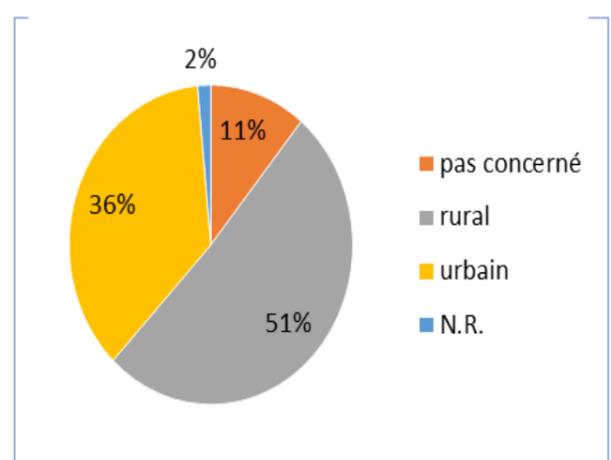
Le sexe : plus de femmes



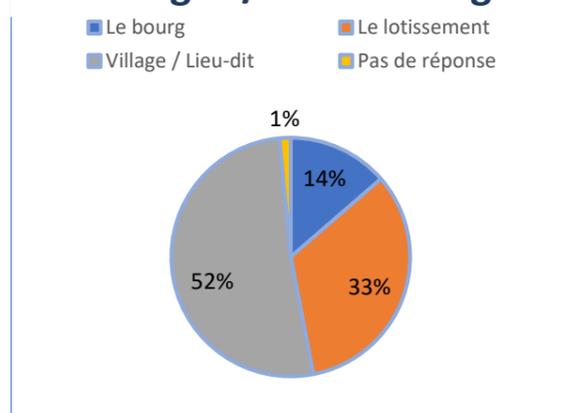
L'âge : une diversité



L'origine géographique : l'avant Québriac



Le lieu de vie : moitié Villages / Lotis. Bourg



Le temps de l'installation dans la commune

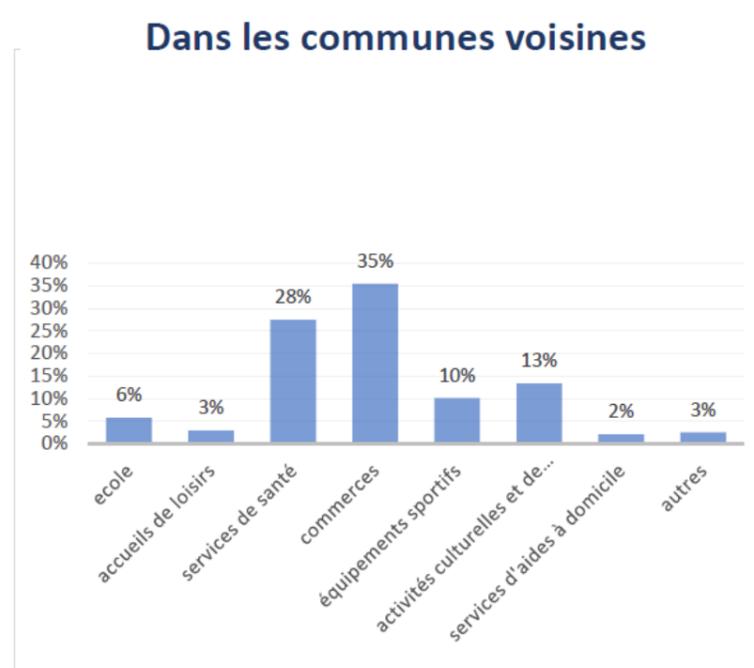
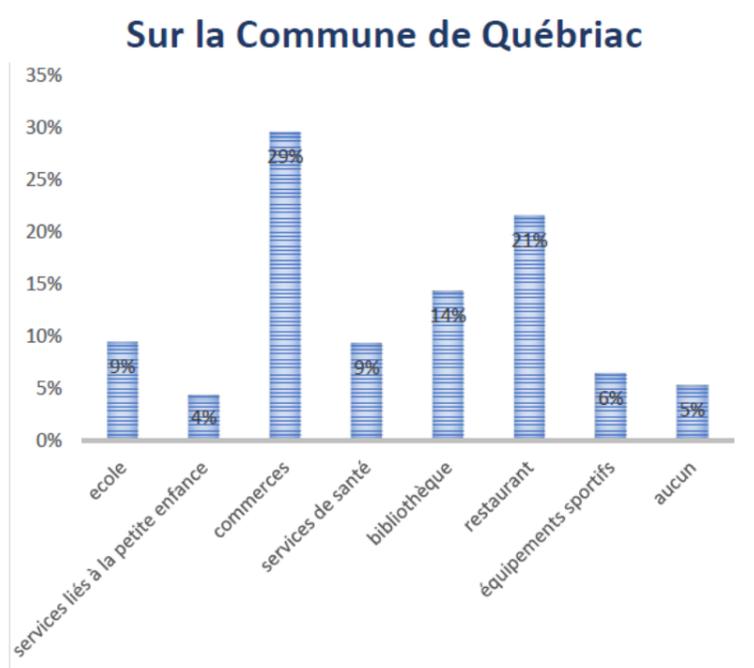


La situation professionnelle : La moitié travaille

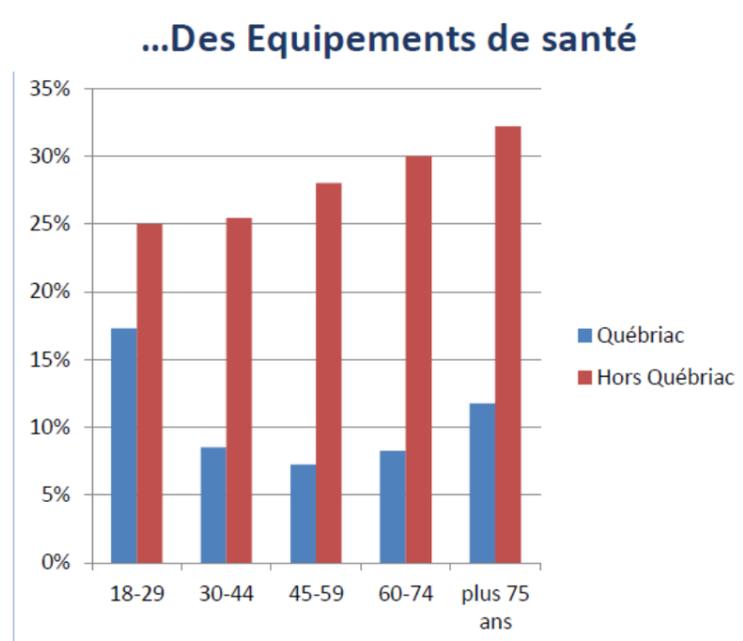
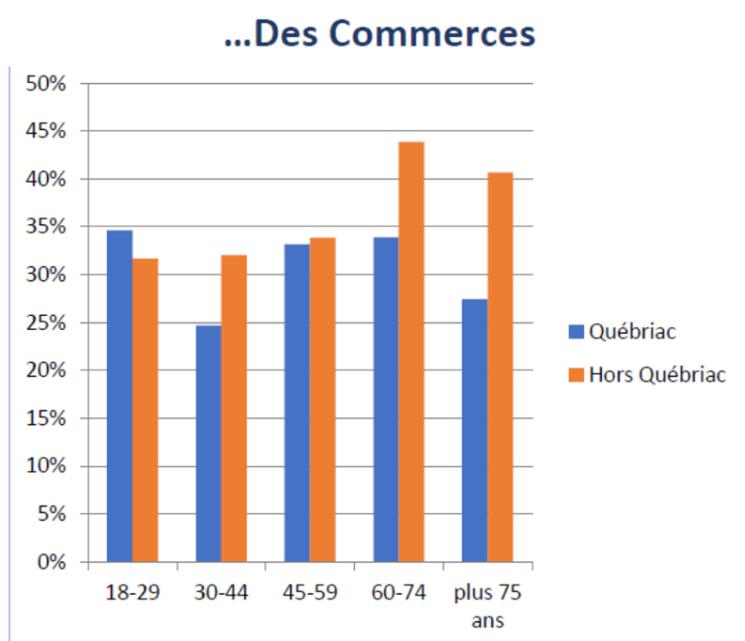


Les Québécois parlent de leurs habitudes

LES COMMERCES ET LES SERVICES



Fréquentation selon l'âge...



Les Québécois fréquentent, de manière complémentaire, les services et les commerces à Québriac et ceux des communes voisines.

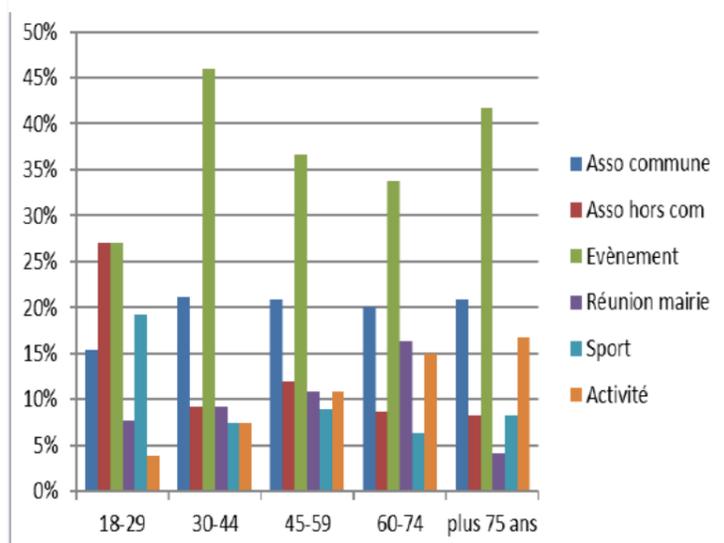
Des pratiques différenciées selon l'âge :

- Les 18-29 ans et les 45-74 ans sont les plus fréquents clients des commerces de Québriac.
- Les 18-29 ans et les 75 ans et plus fréquentent les services de santé de Québriac.

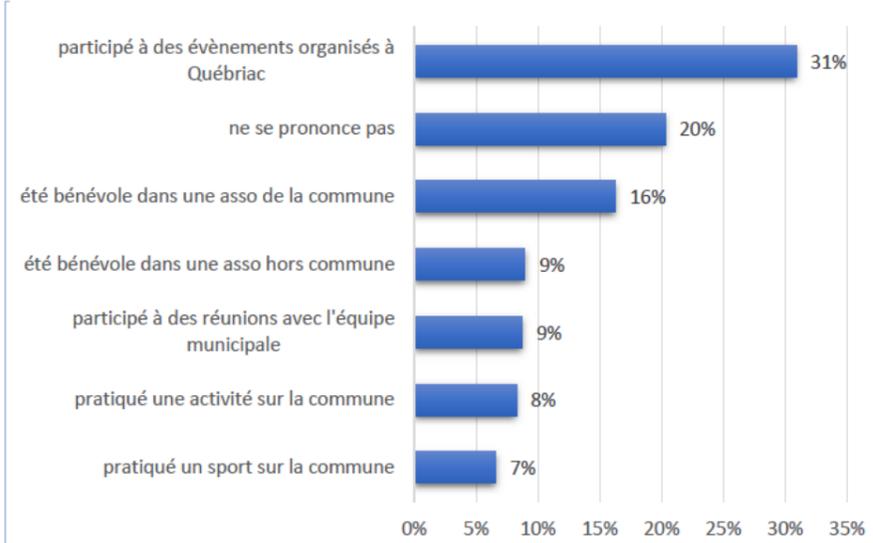
Les Québriacois parlent d'eux...

LES ACTIVITES

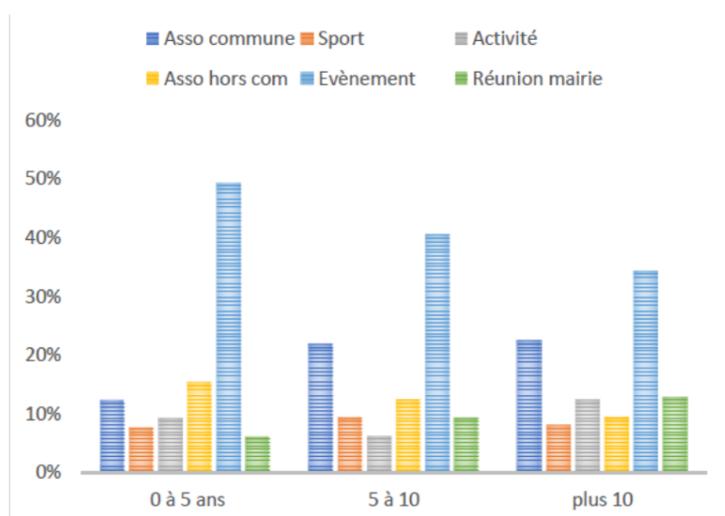
Fréquentation selon l'âge



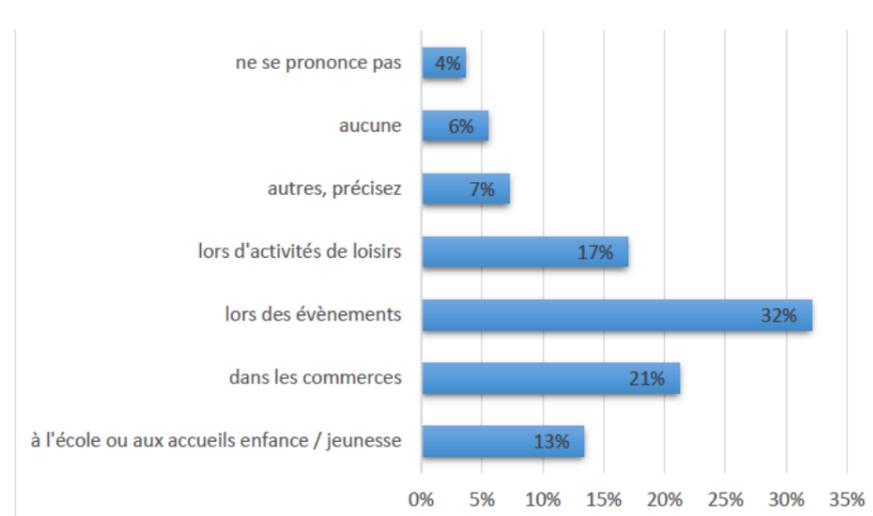
En 2017, les participations...



Fréquentation selon la date d'arrivée



Les occasions de rencontre



Un tiers des répondants a déjà participé aux évènements de Québriac. Le nombre de bénévoles est assez important dans les associations mais seulement 16% dans une association de Québriac. Attention, 20% des répondants ne se prononcent pas !!

Des pratiques différentes selon les âges...Les jeunes fréquentent moins exclusivement les associations de Québriac.

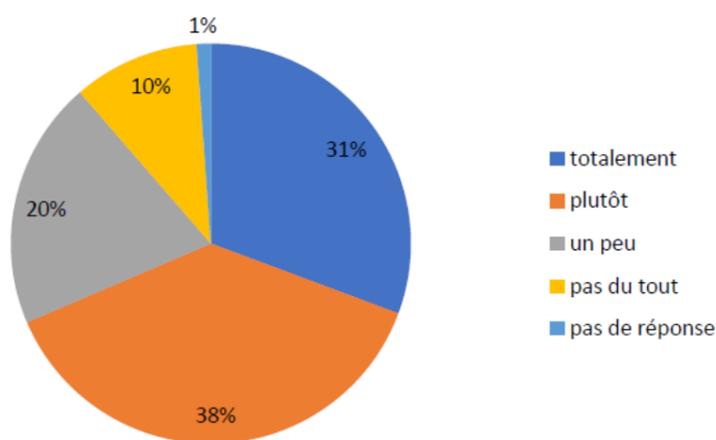
Les nouveaux arrivants sont les plus nombreux à participer aux évènements de la commune mais ils ne privilégient par forcément les associations de Québriac. Leur engagement est plus bref et pas exclusivement sur Québriac.

Alors que les personnes plus ancrées ont un engagement important et diversifié sur la commune et privilégient davantage Québriac.

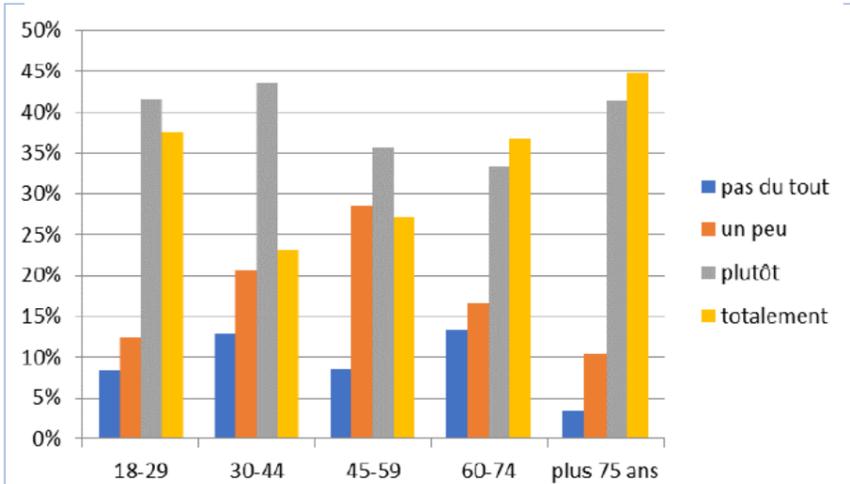
Les Québécois parlent d'eux

L'INTEGRATION ET L'ISOLEMENT

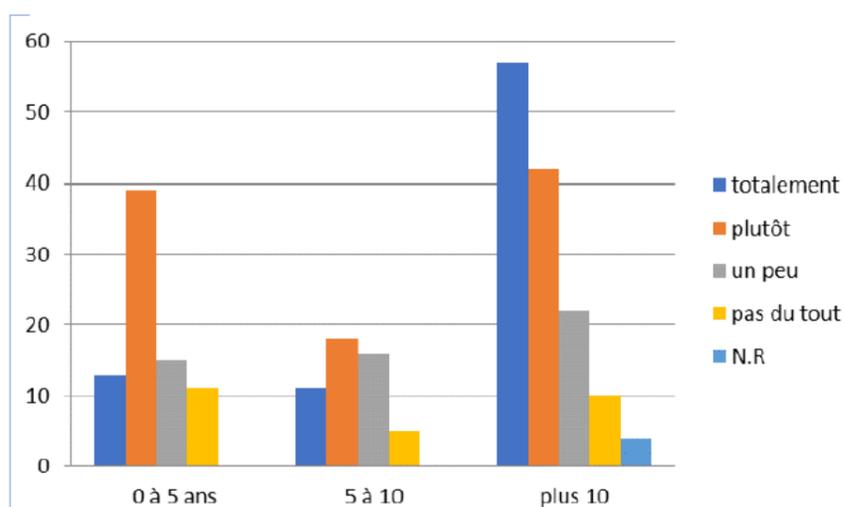
Selon vous, quelle intégration ? ...



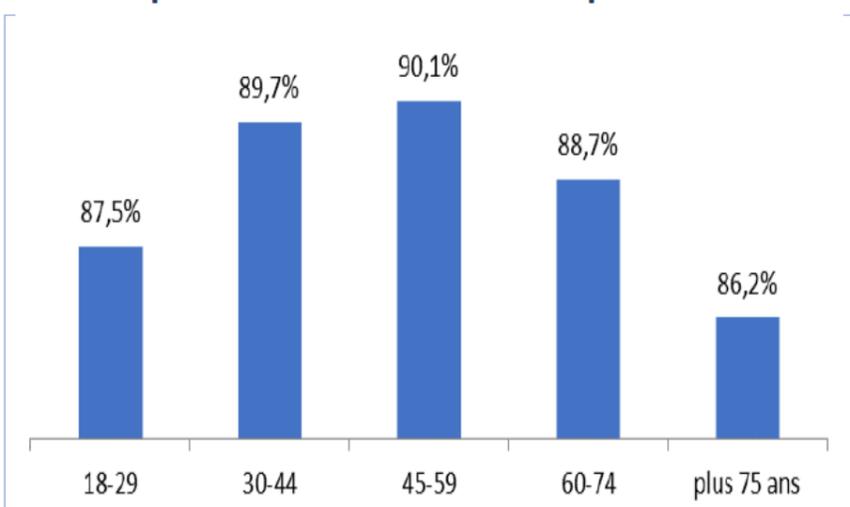
Selon l'âge ...



Selon la date d'entrée ...



Les personnes ne se sentant pas isolées



Le sentiment d'intégration augmente avec la durée d'installation dans la commune, même si environ 70% des Québécois installés depuis moins de 10 ans se sentent partiellement (plutôt bien et un peu) intégrés. La part de ceux qui ne se sentent pas du tout intégrés est à peu près équivalente à toutes les populations.

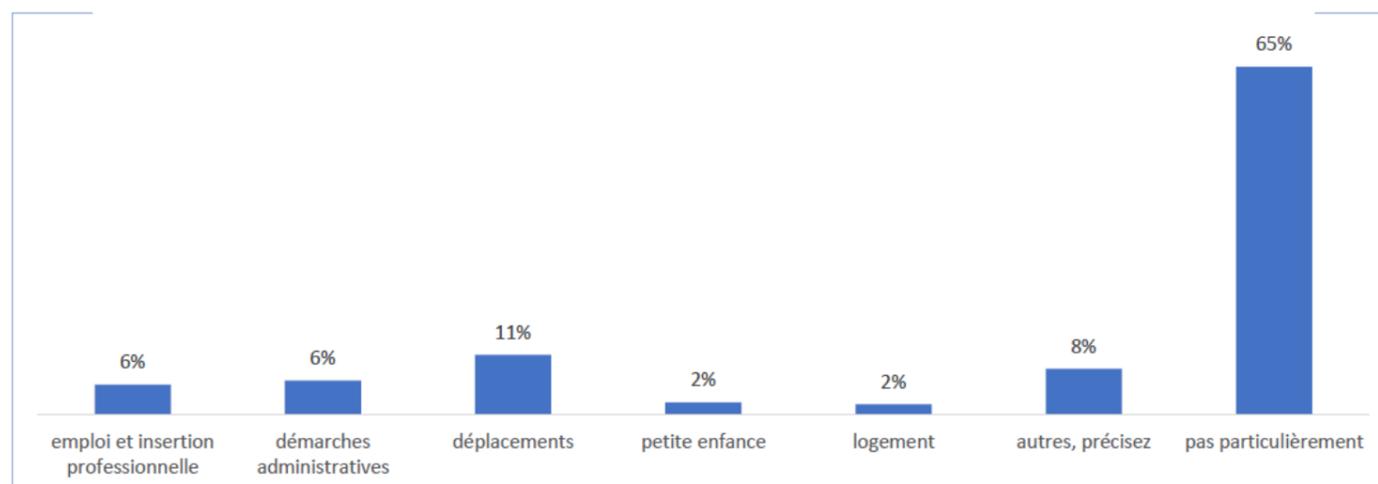
La part des 18-29 ans et les plus de 60 ans qui disent se sentir totalement intégrés est importante.

Très peu de personnes se déclarent isolées, le chiffre n'est pas significatif. En revanche, les professionnels et partenaires sociaux (ateliers thématiques) témoignent de situations d'isolement social sur la commune. Comment mieux repérer les situations problématiques ?

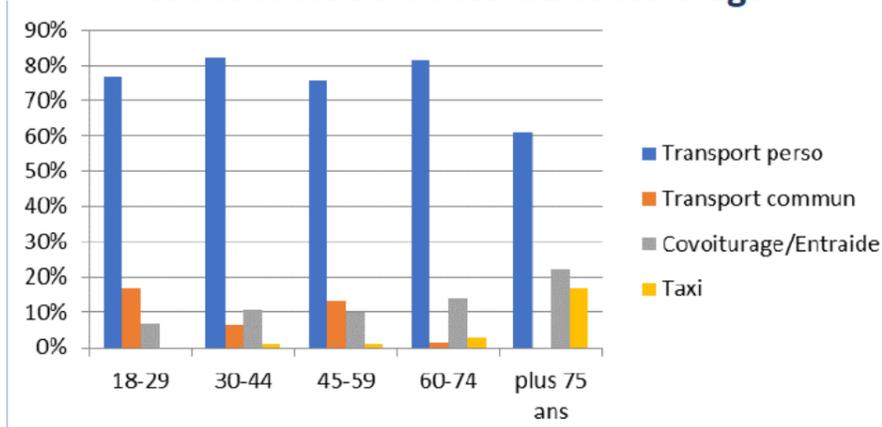
Les Québécois parlent d'eux

LES DIFFICULTES AU QUOTIDIEN

Vous rencontrez des difficultés liées à :



La mobilité selon les tranches d'âge



Accessibilité...Sécurité

Les questions de l'accessibilité sont évoquées plusieurs fois. Les trottoirs inadaptés, le développement de voie douce, l'accès aux commerces, la question de l'éclairage.

Problème de voisinage
Conso locale et durable
Lieux pour jeunes
AMAP
Mairie vacances et samedi
Nouveaux Commerces
Agriculture bio
Jardins partagés
Aires de jeux
Salle des fêtes
Horaires garde d'enfant
internet
Urbanisation contrôlée
Soutenir Commerces

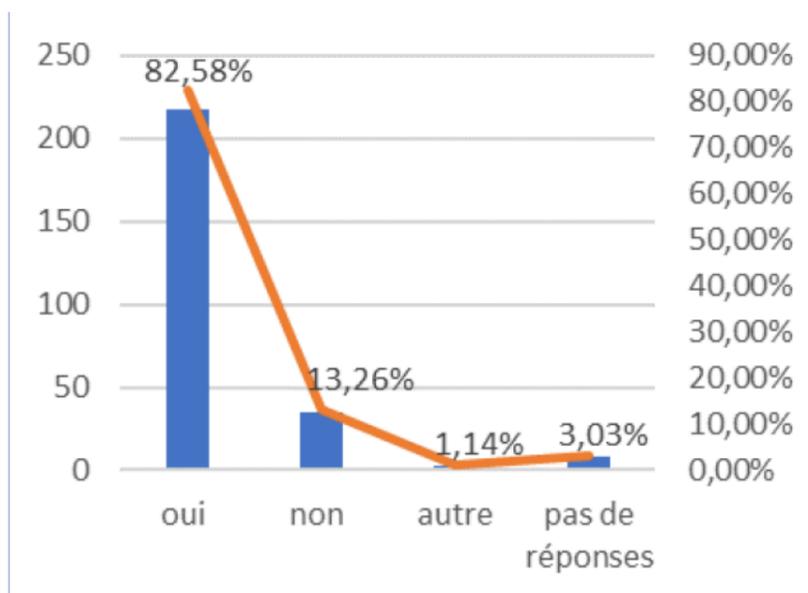
Les habitants reconnaissent pour une large majorité n'avoir aucune difficulté. Parmi ceux qui en ont, c'est la mobilité qui semble être le plus problématique. Elles se posent pour ceux qui ne conduisent pas ou qui n'ont pas accès à la voiture. Le manque d'alternative à la voiture pose des soucis importants, que ce soit à l'intérieur de la commune ou pour rejoindre les communes voisines.

D'autres préoccupations quotidiennes ont été listées par les habitants. Répertoriées dans le rapport de présentation, elles seront remontées à la commune.

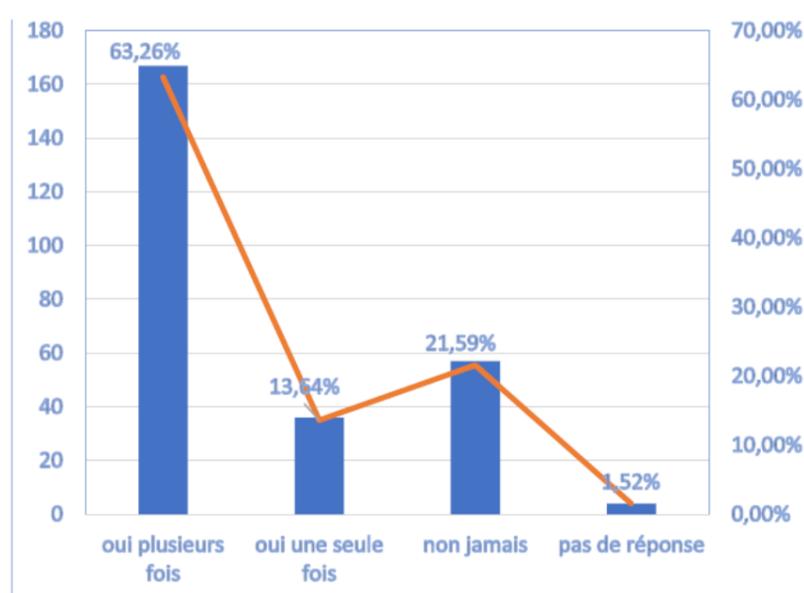
Les Québécois et leur Mairie

UN INTERLOCUTEUR DE PROXIMITÉ

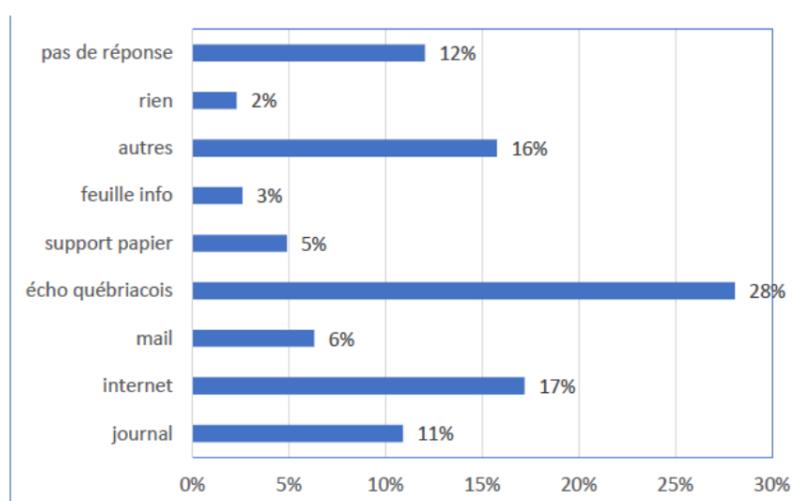
...Pour vous apporter des réponses ...



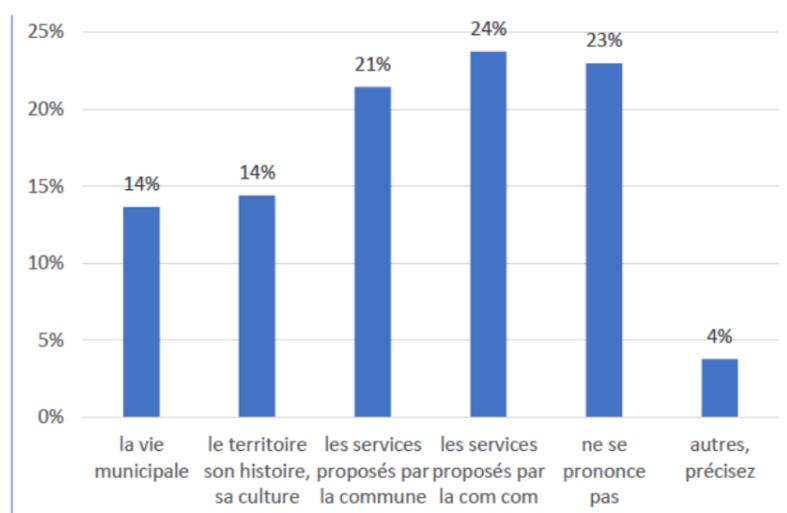
...À quelle fréquence ...



Quelle communication ?



Mieux informé sur ?



La mairie est considérée à 82 % comme un interlocuteur de proximité.

Pour les répondants, le lien de communication entre les habitants et la mairie se fait principalement par l'écho québécois (28%) qui est le support désigné comme le plus adéquat, devant le site internet (17%).

Ce lien pourrait d'ailleurs être porté sur une meilleure connaissance des services proposés par la Communauté de Communes et la Commune (24 % et 21 %). D'autres, un peu moins nombreux (14%) sont pour une meilleure connaissance de la vie municipale ou du territoire, de son histoire et de sa culture. Le rapport de communication entre la mairie et les habitants semble important pour les Québécois.

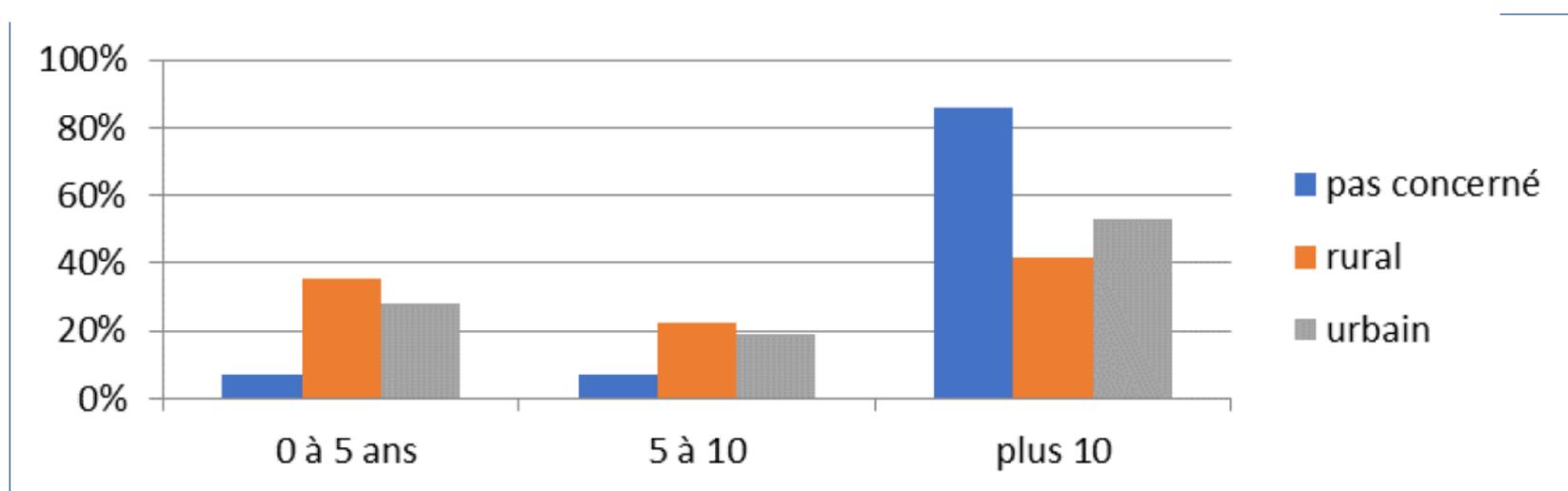
Beaucoup regrettent le manque de lisibilité sur le partage des compétences entre la commune, la Communauté de Communes, voire le Pays, le Département ou la Région.

S'installer à Québriac

LE PROFIL DES NOUVEAUX HABITANTS

	18-29 ans	30-44 ans	45-59 ans	60-74 ans	75 ans et +	Ensemble
0 à 5 ans	22%	36%	19%	13%	10%	100%
5 à 10	6%	48%	26%	18%	2%	100%
Plus 10	3%	19%	32%	31%	15%	100%
N.R.	0%	0%	50%	50%	0%	100%
Total	9%	29%	27%	23%	11%	100%

D'où viennent les nouveaux habitants ?



Définition des nouveaux habitants : installation entre 0 et 10 ans.

De jeunes nouveaux Québriacois :

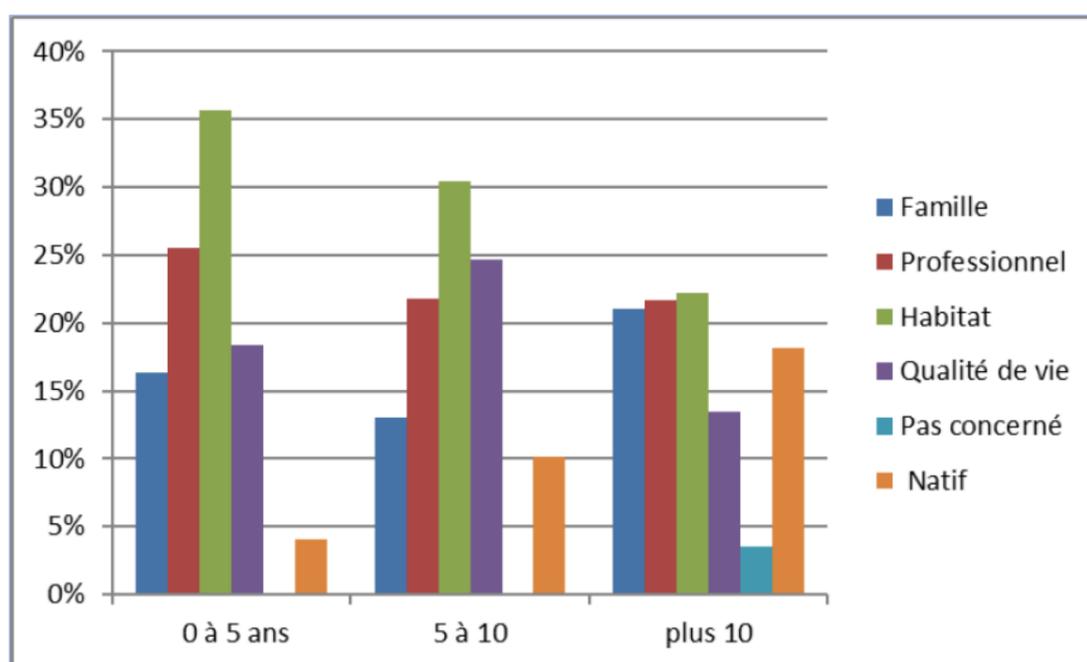
- 58 % des Québriacois qui vivent depuis moins de 5 ans ont entre 18 et 44 ans. (Les 30-44 ans représente 36 % des plus récemment installés. Cette part diminue progressivement après 45 ans).
- 74 % des Québriacois qui vivent depuis 5 à 10 ans ont entre 30 et 59 ans.
- 78 % des Québriacois qui vivent depuis plus de 10 ans ont plus de 45 ans.

Des nouveaux arrivants plutôt ruraux :

- Parmi les Québriacois qui sont installés depuis moins de 5 ans, 36 % viennent du rural contre 28% de l'urbain.
- C'est plus équilibré chez les 5-10 ans (22% contre 18%)
- Les anciens urbains sont plus nombreux chez les plus de 10 ans.

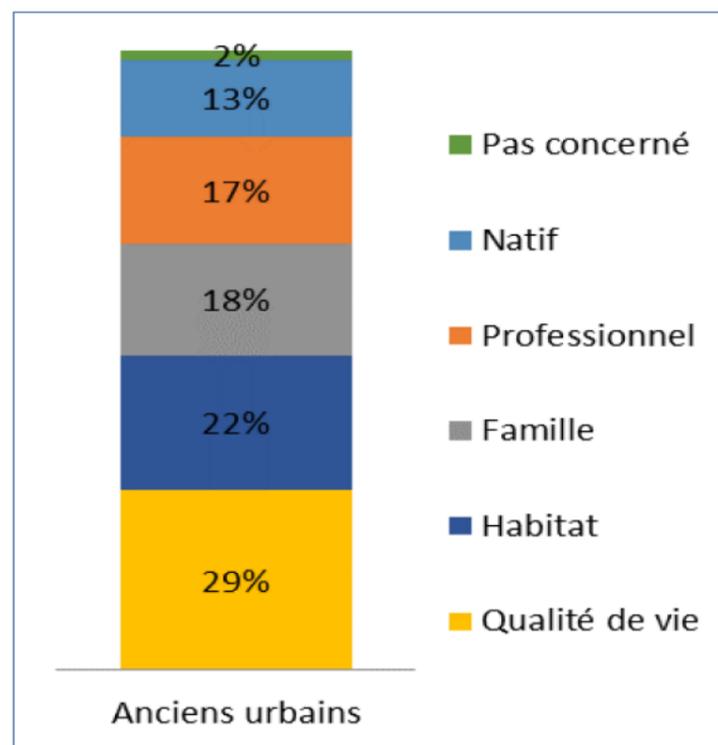
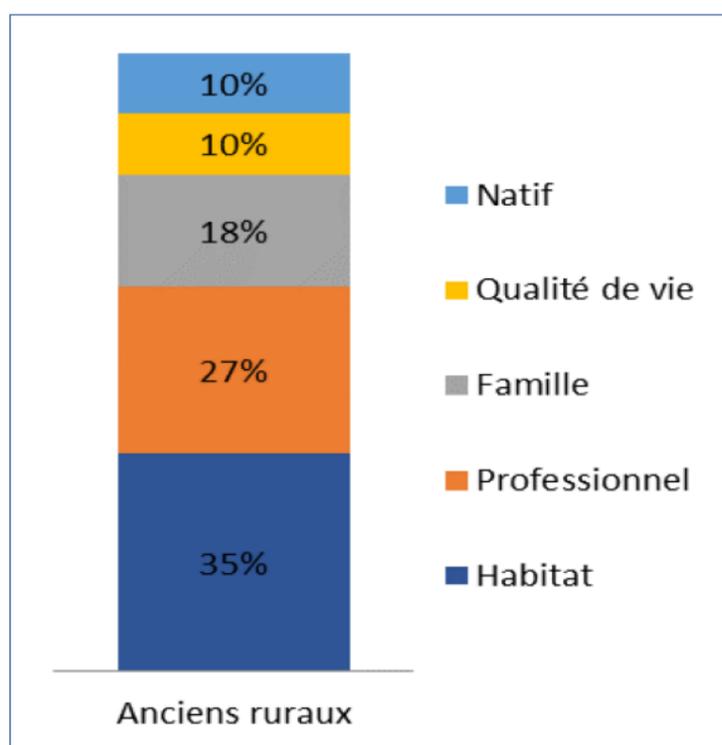
S'installer à Québriac

LES MOTIVATIONS POUR LE SECTEUR GEOGRAPHIQUE



La recherche d'habitat et les raisons professionnelles sont les raisons principales de l'arrivée dans le secteur géographique.

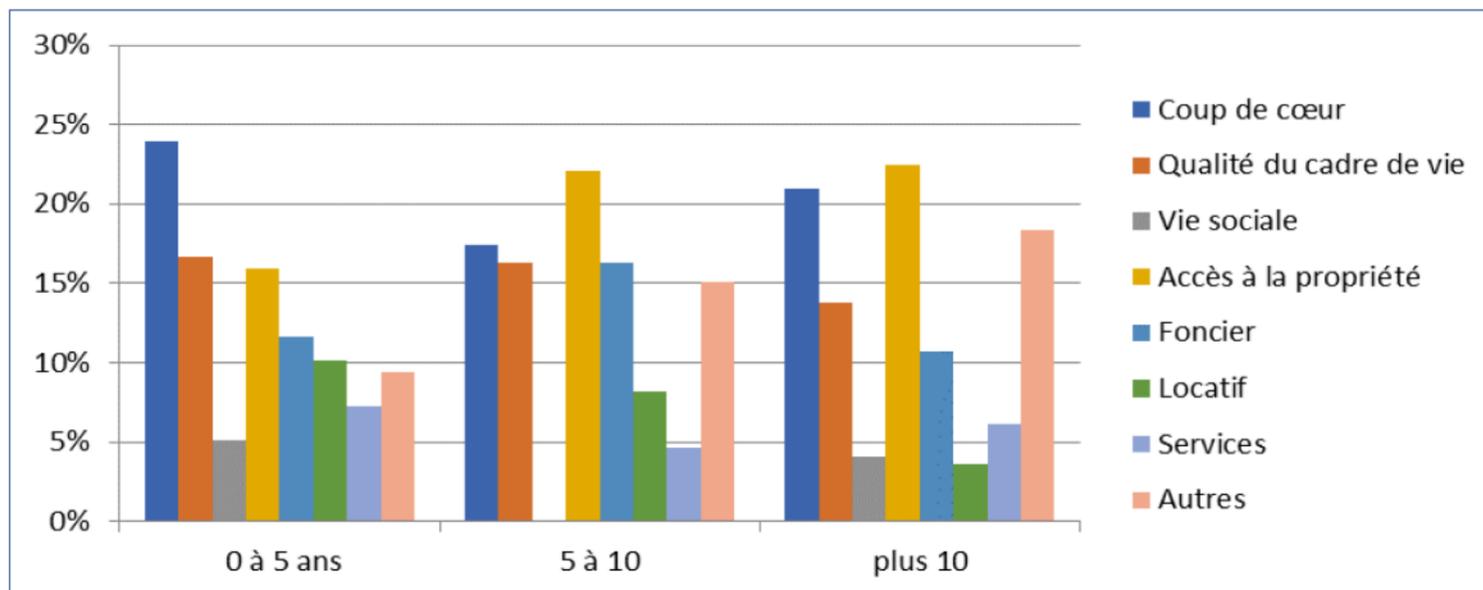
Par exemple, les personnes installées moins de 5 ans, déclarent : recherche d'habitat 36 % ensuite les raisons professionnelles 25 %, la qualité de vie 18 % ou encore les raisons familiales 16 %.



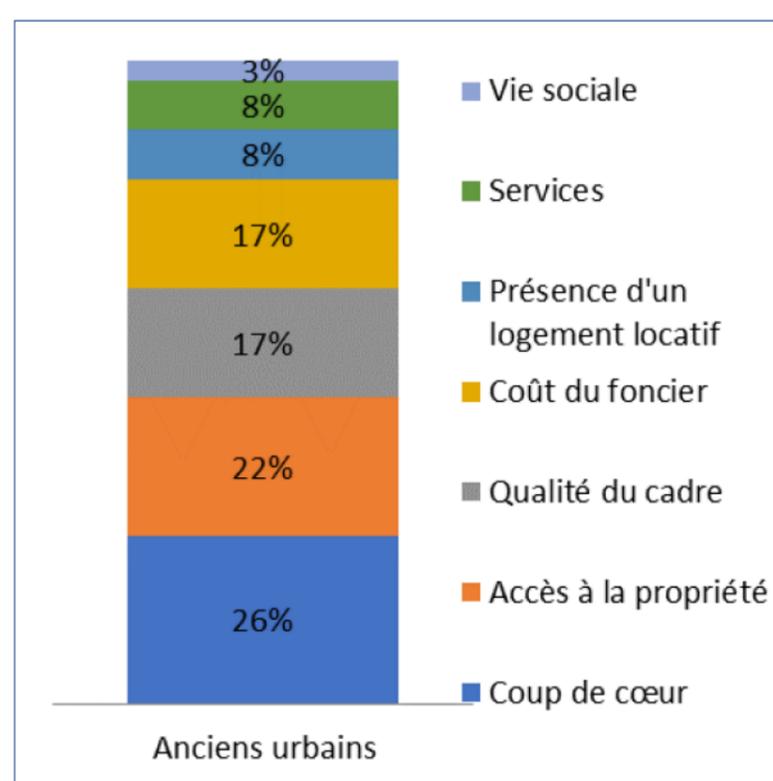
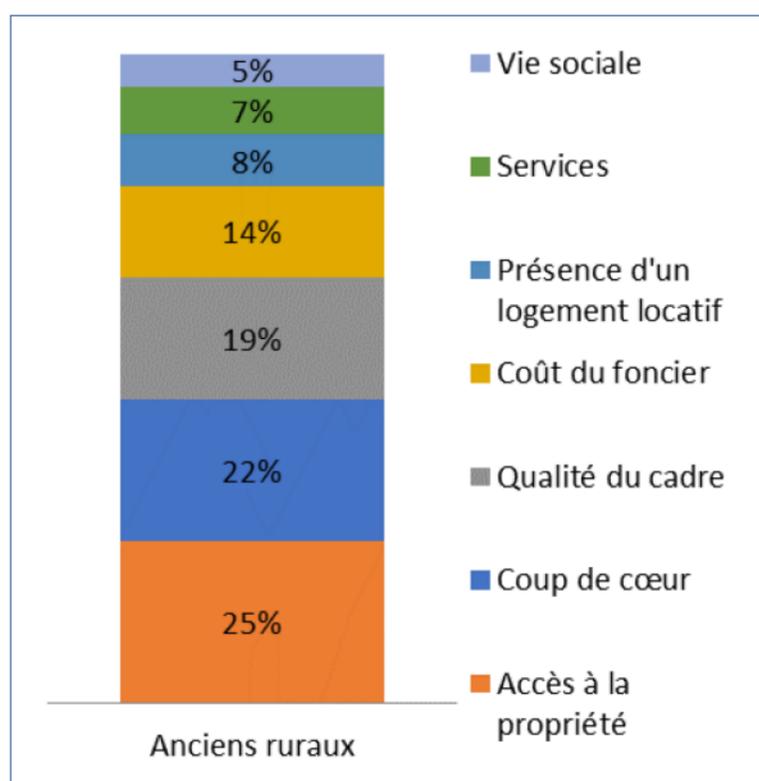
Les raisons qui expliquent l'arrivée dans le secteur géographique divergent selon que l'on vienne du rural ou de l'urbain. Pour les anciens ruraux, c'est d'abord la recherche d'habitat (35%) qui a motivée la venue tandis que les anciens urbains c'est plutôt la qualité de vie (29%).

S'installer à Québriac

POUR QUELLES RAISONS ?



Les nouveaux arrivants expriment largement leur coup de cœur pour la commune. Tandis que les personnes, installées plus tard à Québriac, donnent plus l'importance à l'accès à la propriété.



L'analyse est différente selon l'origine géographique (rural / urbain). Le coup de cœur concerne premièrement les anciens urbains (26%), tandis que les anciens ruraux recherchent d'accord l'accès à la propriété (25%).

Dans la réponse « autres », des raisons diverses : natif de la commune, rapprochement de la famille au moment de la retraite, la situation géographique (à proximité de la quatre voies...entre Rennes et Saint-Malo)...profiter de la campagne à proximité de la ville.

Les Québriacois s'expriment ...

VOS BESOINS, VOS ATTENTES UNE APPROCHE PAR THEMATIQUE



Les Québécois s'expriment ...

DYNAMIQUE DE DEVELOPPEMENT DE LA VIE SOCIALE ET LOCALE

Des enjeux repérés ...

- Comment créer, ensemble, pour et avec les habitants, une dynamique s'inscrivant dans un projet de développement de la vie locale sur la commune et visant à renforcer le lien social et les solidarités de proximité ?
 - Avoir une meilleure connaissance de la vie locale,
 - Accompagner les porteurs de projets ou d'initiatives,
 - Impliquer la population dans la vie locale,
 - Intégrer les nouveaux habitants,
 - Renforcer la coopération entre tous les acteurs locaux
- Faire évoluer l'offre de la vie locale afin de favoriser l'envie de s'installer ou de rester sur la commune.

... Des Propositions Exprimées

- + Valorisation de l'accueil des nouveaux habitants (temps d'accueil spécifique, livret d'accueil ...)
- + Diversification de l'offre de services, de commerces de proximité sur la commune,
- + Implication de tous pour une dynamique de la vie locale (soutien et accompagnement des associations, appui pour l'émergence de nouveaux projets ou activités pour donner envie, co-construction avec les habitants...)
- + Développement d'activités de plein air, culturelles, de concerts, d'actions et animations jeunesse et enfance-jeunesse, de systèmes d'échanges réciproques de savoirs, savoir-faire, de services ...
- + Création et valorisation de lieux, de temps d'échanges intergénérationnels entre nouveaux habitants et population historique,
- + Mise en place de référents villages.

Les Québriacois s'expriment ...

Aménagement des Espaces et développement des équipements

Des Enjeux Repérés ...

- Réaménagement et sécurisation du centre bourg,
- Valorisation et entretien des espaces publics : bourg et villages,
- Evolution et adaptation des équipements publics aux besoins et à la taille de la commune
- Développement maîtrisée de la population.

... Des Propositions Exprimées

- + Réhabilitation et évolution de la salle multifonction,
- + Extension de la bibliothèque (espace de vie sociale)
- + Développement équipements sportifs (deuxième terrain de foot...),
- + Réalisation d'équipements pour les jeunes (terrain, local), pour la petite enfance (aires de jeux ...)
- + Création de liaisons de douces et aménagement de chemins piétonniers,
- + Aménagement du centre bourg : sécurisation, accessibilité, revitalisation du centre bourg tout en conservant son identité. ...fluidifier la circulation et le stationnement, aménager les trottoirs...
- + Valorisation de l'espace public (entretien en général, fleurissement, petit patrimoine ...), y compris dans les villages,
- + Aménagement qui impose la limitation de la vitesse (bourg et campagne)

Les Québécois s'expriment ...

**Développement durable
Environnement
Qualité de vie**

Des Enjeux Repérés ...

- Valoriser et préserver le territoire de la commune,
- Concilier la protection de l'environnement et le développement économique
- Sensibiliser la population à de bonnes pratiques

... Des Propositions Exprimées

- + Evolution vers une commune éco citoyenne pilote,
- + Soutien et accompagnement des projets associatifs locaux et initiatives développement durable,
- + Développement de l'agriculture biologique et soutien à la diversification des activités agricoles,
- + Mise en œuvre d'une véritable politique énergétique sur la commune,
- + Actions en faveur de la préservation de l'environnement et de la nature,
- + Organisation de la journée citoyenne,
- + Création de jardin partagé, éco-pâturage ...
- + Mise en place de marché de produits locaux, amap ...
- + Accompagnement des efforts sur les commandes publiques en privilégiant des produits et services durables (restaurant scolaire, service technique ...)

Les Québriacois s'expriment ...

Mobilité

Des Enjeux Repérés ...

- Faciliter les déplacements quotidiens pour tous au sein de la commune et à l'extérieur
- Faire évoluer les comportements individuels en matière de déplacements
- Mettre en œuvre une offre de transport adaptée aux besoins repérés.

... Des Propositions Exprimées

- ✚ Facilitation des déplacements depuis les villages jusqu'au bourg (réseau...), Organisation d'un système solidaire de déplacements, entraide de voisinage...
- ✚ Développement d'une offre de transport entre Québriac, Tinténiac et Combourg, régulière (ex : déplacements vers Rennes, St Malo...) ou plus ponctuelle (ex : jours de marché ...) ; par exemple : ligne d'expérimentation de covoiturage,
- ✚ Mise en place d'une offre de covoiturage lors de chaque événement sur la commune (lien avec l'organisateur ? mairie ?)
- ✚ Contact auprès de la mairie quand on a des difficultés de mobilité pour trouver des solutions,
- ✚ Création de liaisons douces entre Québriac et Tinténiac (ex : piste cyclable)
- ✚ Développement des partenariats avec les acteurs locaux (minibus, taxi, ...)

Les Québriacois s'expriment ...

Communication, information de proximité

Des Enjeux Repérés ...

- Proposer une information pratique, accessible et lisible,
- Favoriser l'accueil de proximité du public,
- Développer les échanges avec la population et les acteurs locaux,
- Promouvoir l'identité et les atouts de la commune.

... Des Propositions Exprimées

- ✚ Animation de rencontres entre équipe municipale, les habitants et les acteurs locaux (réunions de proximité, villages / quartiers, échanges directs, ...)
- ✚ Ouverture des commissions municipales,
- ✚ Création d'un Guide Nouveaux Habitants,
- ✚ Valorisation du site internet (Applications Android...)
- ✚ Mise en place de nouveaux supports de communication (newsletters intermédiaires ...),
- ✚ Mise en lumière du dynamisme du tissu associatif, des entreprises, des artisans, des initiatives citoyennes et solidaires ...
- ✚ Meilleure lisibilité dans le partage des compétences : communales et communautaires...
- ✚ Mise en place d'une aide ou d'un accompagnement dans les démarches ou dans l'orientation.

Les Québécois s'expriment ...

Isolement social

Des Enjeux Repérés ...

- Mieux cerner le phénomène de l'isolement social sur la commune,
- Aider au repérage des situations d'isolement,
- Favoriser et renforcer la coopération entre les différents acteurs locaux, sociaux et le CCAS
- Mise en œuvre d'actions locales.

... Des Propositions Exprimées

- + Organisation d'un dispositif de connaissance et de suivi du public concerné,
- + Renforcement de la coordination, la mutualisation des moyens sur le secteur,
- + Rencontres entre acteurs sociaux et habitants afin de sensibiliser, mobiliser et impliquer, pour agir contre l'isolement
- + Création des outils de communication et de coordination pour informer et sensibiliser,
- + Recherche et développement de réponses de proximité lisibles et accessibles à tous (ateliers, animations locales, actions de prévention, visites de courtoisie...)
- + Mise en place des actions de veille : Plan canicule, Grand froid et Présence de référents villages.