

# COMMUNE DE QUEBRIAC



# Bien vivre ensemble à Québriac

Analyse des Besoins Sociaux

Commune de Québriac

Juin 2018



La commune de Québriac, qui connaît une évolution démographique depuis ces dernières années, a souhaité mettre en œuvre une analyse des besoins sociaux de son territoire. Cette analyse et les enseignements qui en découlent, sont les fruits du travail coordonné mené par une équipe locale, le comité de pilotage ABS, avec le concours des élèves terminale SAPAT (groupe MP6) du Lycée Abbé Pierre de Tinténiac. La qualité du diagnostic qui a été réalisé tient en grande partie à l'originalité et la multiplicité des points de vue sollicités. Au-delà des données sociodémographiques classiques, les enquêtes de terrain, les entretiens avec les professionnels et enfin les ateliers thématiques ont permis une vision claire et partagée des besoins sociaux du territoire.

Le rapport qui est présenté ici, trace à grands traits le diagnostic de territoire et propose, par domaines, les besoins et les attentes exprimées qui permettront de réfléchir à la mise en œuvre de plan d'actions. Les acteurs du territoire sont déjà mobilisés sur nombre de thèmes. Au-delà du document produit, c'est une vision commune de la population de notre territoire et de ses besoins que nous voulions partager. A présent, place aux projets et actions que nous devons mener ensemble, institutions, collectivités, acteurs locaux et Québriacais.

Merci à tous ceux qui ont œuvré pour cette Analyse des besoins sociaux, comité de pilotage, élèves, acteurs de terrain et citoyens du territoire. Merci également à Guillaume Pouteau, étudiant en Master 2 Dynamiques sociales et territoires qui a accepté d'intégrer et d'accompagner la démarche d'ABS de Québriac en réalisant l'analyse et la synthèse des résultats de l'enquête : un regard extérieur pour plus d'objectivité.

**Marie-Madeleine GAMBLIN,  
Adjointe aux affaires sociales,**

Le lancement de l'ABS sur le territoire communal a plusieurs sources : notre projet de mandat 2014-2020, nos intuitions, notre engagement.

**Projet 2014-2020**, où nous avons voulu, avec Marie-Madeleine, dans la continuité des actions engagées dans le mandat précédent par Alain BILLON, faire en sorte que le CCAS de Québriac prenne ses responsabilités et toutes ses responsabilités. Ceci a conduit, par exemples, à être présents dans la commission d'attribution des logements de l'Habitat Adapté, à définir précisément nos règles d'attributions des Aides Facultatifs, à travailler l'accueil des nouveaux habitants, à déployer des programmes d'actions à destination de différents publics.

**Intuitions**, qu'il fallait coupler notre démarche de révision générale du Plan Local d'urbanisme, qui est de l'ordre du politique, par une démarche de proximité avec notre population. Avec notre population actuelle, nouvelle et plus ancienne, écouter les attentes, les besoins, les inquiétudes. Ainsi, le PADD Projet d'Aménagement et de Développement Durable, pourra être le projet de Québriac, par les Québriacais eux-mêmes.

**Engagement** d'une équipe motivée, élus ou non, et je remercie particulièrement Jean-Claude Goupil ancien maire, de son engagement dans ce projet, qui a su mobiliser autour d'elle des bonnes volontés, nos partenaires locaux et extérieurs, aller chercher les compétences, et elles sont nombreuses autour de nous, pour mener à bien ce projet.

**Il m'appartient de remercier chaleureusement tous ces acteurs**, et en premier lieu les lycéens de terminale SAPAT du Lycée Abbé Pierre de Tinténiac et leurs enseignants, qui malgré les problématiques de planning et d'examen, se sont mobilisés à fond sur ce projet ; ils se sont approprié la démarche, le projet et nous avons travaillé avec eux en toute confiance. Merci à eux. Merci à tous.

Le résultat est au-delà des espérances. La réponse des Québécois est forte, riche, diverse. Elle rejoint bon nombre des préoccupations actuelles de la municipalité. Merci à eux.

Il appartient maintenant aux uns et aux autres de se saisir de ce travail, se l'approprier, et mettre en œuvre. Ensemble.

**Armand CHÂTEAUGIRON,  
Maire, Président du CCAS.**

« J'ai été frappé et beaucoup apprécié le charme du Centre Bourg. Comme tu l'as dit Armand, nos communes doivent jouer de tous leurs atouts pour donner envie aux jeunes de venir s'installer. Ils seront heureux et fiers d'un beau cadre de vie qui contribue non seulement à l'harmonie architecturale mais aussi à l'harmonie sociale pour laquelle nos communes par leur proximité, l'engagement des élus, jouent un rôle précis. »

**Françoise Gatel,  
Sénatrice, Ille et Vilaine**

## Sommaire

---

|  |    |
|--|----|
| EDITORIAL.....   | 2  |
| I. Le contexte .....   | 6  |
| 1. Le cadre de référence .....   | 6  |
| 2. Contexte communal .....   | 6  |
| II. L'Analyse des Besoins Sociaux : Bien Vivre Ensemble à Québriac ..... | 8  |
| 1. L'approche préconisée .....   | 11 |
| 2. La gouvernance .....  | 13 |
| 3. Les phases de travail .....   | 14 |
| 4. La concertation et la restitution.....                                | 15 |
| III. Le portrait de la commune .....                                     | 16 |
| 1. Les données sociodémographiques. ....                                 | 16 |
| 2. Portrait de la commune.....   | 20 |
| 3. Les acteurs de l'Action Sociale sur le territoire .....               | 23 |
| IV. Les Québriacois parlent d'eux : résultats de l'enquête. ....         | 34 |
| 1. Présentation de l'échantillon.....                                    | 34 |
| 2. Les Québriacois et leurs habitudes.....                               | 36 |
| a. Les commerces et les services. ....                                   | 36 |
| b. Les activités.....  | 38 |
| 3. Intégration et isolement. ....  | 41 |
| a. L'intégration.....  | 41 |
| b. L'isolement. ....   | 42 |
| 4. Les difficultés au quotidien. ....                                    | 44 |
| a. La mobilité.....  | 44 |
| b. Sécurité et accessibilité.....  | 46 |
| c. D'autres préoccupations. ....   | 46 |
| d. Les Québriacois et leur mairie.....                                   | 47 |
| 5. S'installer à Québriac. ....  | 49 |
| a. Le profil des nouveaux habitants.....                                 | 49 |
| b. Les motivations.....  | 50 |
| c. Quelle intégration ? .....  | 52 |
| V. Les résultats de l'enquête : une approche par thématique.....         | 53 |
| Fiche 1 « Dynamique de développement de la vie sociale et locale ».....  | 55 |
| Fiche 2 « Aménagement des espaces et des équipements ».....              | 57 |
| Fiche 3 « Développement durable » .....                                  | 59 |
| Fiche 4 « Mobilité » .....   | 61 |
| Fiche 5 « Communication, Information ».....                              | 63 |
| Fiche 6 « Isolement ».....   | 65 |
| Synthèse : Pour un vivre ensemble à Québriac. ....                       | 67 |
| Conclusion : Pour aller plus loin ... ..                                 | 70 |

|  |     |
|--|-----|
| Annexes .....  | 71  |
| Annexe 1 : Cahier des charges .....                                      | 72  |
| Annexe 2 : Questionnaire.....  | 81  |
| Annexe 3 : Supports élèves MP6 Lycée Abbé Pierre Tinténiac .....         | 87  |
| Annexe 4 : Rétro planning 2018- Organisation des phases de travail ..... | 90  |
| Annexe 5 : Compte rendu Atelier Thématique Associations.....             | 94  |
| Annexe 6 : Compte rendu Atelier Thématique Commerces – Services.....     | 107 |
| Annexe 7 : Compte rendu Atelier Acteurs Sociaux-Maintien à domicile..... | 118 |
| Annexe 8 : Compte rendu Atelier Acteurs Sociaux – Publics fragiles ..... | 127 |
| Annexe 9 : Données – Questions ouvertes .....                            | 135 |
| Annexe 10 : Articles de presse – Bulletin communal.....                  | 142 |

# Présentation de la commune

---

La commune de QUEBRIAC fait partie du département d'Ille et Vilaine. Localisée à une trentaine de kilomètres au Nord de l'agglomération rennaise, en deuxième couronne, elle bénéficie du dynamisme des bassins de vie de Rennes, Dinan et Saint Malo.

Sa proximité avec la voie RD137, assurant la liaison Rennes - Saint Malo, constitue un atout.

La commune s'étend sur une superficie de 2072 hectares. Les communes limitrophes se nomment Combourg et Dingé à l'Est, Tinténiac au Sud, Saint-Domineuc à l'Ouest et la Chapelle-aux-Filtzméens au Nord.

Les principaux axes de communication sont les voies départementales RD81, parcourant l'axe Nord-Sud, RD 20 située à l'Ouest et RD11, en partie Est. Ce réseau est secondé par un ensemble de voies communales, garantissant une desserte de qualité sur le territoire.

La commune de QUEBRIAC fait partie du Canton de Combourg et de la Communauté de Communes du Pays de la Bretagne Romantique. QUEBRIAC est également comprise dans le périmètre du Schéma de Cohérence Territoriale du Pays de Saint Malo.

## I. Le contexte

---

### 1. Le cadre de référence

L'Analyse des besoins sociaux (ABS) est une obligation légale depuis 1995 pour les Centres communaux d'action sociale (CCAS) et les Centres intercommunaux d'action sociale (CIAS).

L'article R.123-1 du Code de l'action sociale et des familles, issu du décret n°95-562 du 6 mai 1995, précise que les CCAS et les CIAS « procèdent annuellement à une analyse des besoins sociaux de la population qui relève d'eux, notamment de ceux des familles, des jeunes, des personnes âgées, des personnes handicapées et des personnes en difficulté ».

### 2. Contexte communal

La démarche d'analyse des besoins sociaux est une démarche intégrée : la cohérence de la démarche passe également par une articulation étroite de cette dernière avec les autres démarches et réflexions actuellement menées par la municipalité.

### Contexte de la révision du PLU de Québriac

Après 10 années et plusieurs modifications de son PLU, la commune de Québriac doit reconsidérer le contenu du Plan Local d'Urbanisme.

En vue de favoriser le renouvellement urbain et préserver la qualité architecturale et l'environnement, il importe que la commune réfléchisse sur ses orientations en matière d'urbanisme, d'aménagement et de développement durable. Il apparaît nécessaire de redéfinir clairement l'affectation des sols et d'organiser l'espace communal pour permettre un développement harmonieux de la commune.

C'est la raison pour laquelle, depuis septembre 2017, la commune mène la procédure de révision générale. Ses objectifs principaux sont les suivants :

- Planifier sur tout le territoire communal le projet de la collectivité en matière de développement économique et social, d'environnement et d'urbanisme à court et moyen terme ;
  - Planifier et organiser le développement du secteur Nord de l'agglomération ;
  - Rendre compatible le PLU avec les différents documents cadres existants : le SCoT du Pays de Saint Malo, le Programme Local de l'Habitat (PLH), ...
  - Rechercher un équilibre entre développement urbain et préservation des espaces naturels dans une perspective de développement durable et de tenir compte des nouvelles préoccupations :
    - Renouvellement urbain et développement de l'urbanisation,
    - Habitat et mixité sociale,
    - Diversité des fonctions urbaines,
    - Transports et déplacements.
    - Déterminer les conditions d'un aménagement du territoire respectueux des principes du développement durable en prévoyant des capacités de construction et de réhabilitation suffisantes pour la satisfaction des besoins en matière :
      - D'habitat et d'équipements publics,
      - D'activités économiques, commerciales ou touristiques,
      - De sport, de culture.
- 
- Conforter une armature équilibrée de services et d'équipements répondant aux besoins de proximité ;
  - Répondre aux enjeux de l'intercommunalité ;
  - Assurer une activité agricole confortée, prenant en compte les impératifs d'une gestion pérenne des espaces.

## **Contexte de mise en place du Plan Communal de Sauvegarde (PCS)**

Dans le cadre de son pouvoir de Police Générale, le Maire doit assurer la sauvegarde de ses concitoyens face aux évènements catastrophiques pouvant se produire sur le territoire de la commune.

C'est la raison pour laquelle, la commune de Québriac travaille actuellement sur l'élaboration d'un Plan Communal de Sauvegarde. Un dispositif d'information préventive de la population : le Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs (DICRIM) viendra compléter le document. Celui-ci est destiné à informer la population sur les dangers potentiels qui existent sur le territoire de la commune et sur la conduite à tenir en cas d'accident.

Ce plan prévoit notamment un recensement des personnes vulnérables habitant sur le territoire de la Commune de Québriac afin de permettre une intervention adaptée d'un professionnel en cas de déclenchement d'une alerte liée à un événement majeur.

## Contexte communautaire

La Communauté de communes Bretagne romantique couvre un territoire de 27 communes entre l'agglomération rennaise et l'agglomération malouine. Elle compte environs 35000 habitants.

Parmi les préoccupations des élus, une place de plus en plus importante est donnée aux compétences relevant de la vie sociale des habitants.

Depuis 2013, les élus de la Communauté de communes Bretagne romantique s'intéressent aux politiques sociales, et exercent plusieurs compétences sociales notamment avec la mise en place d'un Relais Parents Assistants Maternels, d'un Point Information Jeunesse, et par la création et la gestion d'une Maison des Services sur la commune centre du territoire.

La Communauté de communes, en partenariat avec les communes souhaite participer à la construction d'une politique d'action sociale commune et pour ce faire, a engagé depuis 2015 une démarche d'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) sur le territoire.

Cette démarche a pour objectifs de connaître le besoin des habitants, d'avoir une vision générale du territoire et de la partager avec les élus, les acteurs.

Parmi les trois axes de travail retenus par la commission communautaire action sociale, la mobilité constitue un enjeu essentiel pour les acteurs du territoire. Des premières préconisations ont été rapidement définies :

- **Impliquer et sensibiliser les habitants** et les partenaires pour définir plus « finement » les besoins de mobilité : animations collectives, ateliers participatifs
- **Expérimenter des modes de déplacements par bassin de vie** (vélos électriques, covoiturage de proximité, navettes...) avec les habitants/élus/professionnels qui souhaitent s'engager dans une démarche participative (appel aux habitants)
- **Accompagner les personnes « fragiles » à la mobilité**, et au changement des habitudes de déplacement :

Les besoins de mobilité sur le territoire ont été évalués par la communauté de communes. Les différentes données sur la mobilité existante sur le territoire ont permis de dégager des propositions. Grâce aux ateliers thématiques organisés avec les acteurs, élus et professionnels, des premières préconisations ont été dégagées.

## **II. L'Analyse des Besoins Sociaux : Bien Vivre Ensemble à Québriac**

---

Observer pour mieux connaître les réalités sociales de son territoire, tel est l'enjeu de **L'Analyse des Besoins Sociaux (A.B.S) que la Commune de Québriac** a décidé de mener, par l'intermédiaire de son Centre Communal d'Action Sociale (CCAS).

Au moment-même où la commune de Québriac procède à la révision de son Plan Local d'Urbanisme (PLU) et à la mise en place de son Plan Communal de Sauvegarde (PCS), cette analyse est une réelle opportunité pour avoir une connaissance plus fine des réalités sociales de terrain et donner du sens aux chiffres issus des statistiques.

En réalisant sa propre analyse, les objectifs que se fixe le CCAS de Québriac vont bien au-delà d'une simple mise en conformité réglementaire. Il cherchera à connaître les besoins des différents publics (familles, enfants et jeunes, personnes âgées et/ou en situation d'handicap, personnes en difficultés...) et à recenser l'offre présente sur la commune pour y répondre.

Depuis quelques années, la commune de Québriac a connu une évolution démographique significative. La commune se transforme, de nouvelles habitudes se créent, de nouveaux habitants arrivent. L'enjeu de l'Analyse des Besoins Sociaux est que chacun puisse vivre bien et mieux dans sa commune.

Ce qui entraîne plusieurs questions : l'action de la commune est-elle adaptée aux besoins de la population actuelle ? Les différentes interventions portées par les acteurs de terrain (partenaires institutionnels, service, associations communales...) répondent-elles aux attentes d'aujourd'hui ? Quels sont les besoins réels de la population devenue aujourd'hui à la fois rurale et urbaine ?

Afin d'apporter une analyse quantitative et qualitative approfondie sur des sujets plus ciblés, deux enjeux pressentis ont été choisis au sein de thématiques très variés (services, loisirs, mobilité, informations, intégration, vie locale, vie municipale ...) : Les nouveaux habitants et L'isolement social. Ces deux domaines constituent les hypothèses de travail définies par le comité de pilotage.

## **Les nouveaux habitants**

Le phénomène d'évolution et de mutation de la population de Québriac a suscité une démarche d'approche et d'observation du phénomène des nouveaux arrivants sur la commune. Mieux connaître la nouvelle population, mieux appréhender ses besoins et ses attentes, ce sont les objectifs que la municipalité s'est fixé en initiant cette première analyse des besoins sociaux.

La notion de nouvel habitant a été définie arbitrairement, il s'agit de toutes les personnes arrivées sur la commune à partir de 2008 (une dizaine d'années). Cette date a été choisie car c'est à partir de ce moment que se sont implantés les lotissements de la Donac, de la Résidence du Clos de la Rabine, du Courtil Noë... Nous avons pu constater au fur à mesure de notre travail que la notion de nouveauté était différente selon les personnes. Ainsi, nous avons rencontré des personnes arrivées avant cette date qui se sentent nouvelles. Concernant la vie locale, nous l'avons limitée à la vie associative et à la vie des commerces et services.

En effet, cette évolution pose plusieurs enjeux : tout d'abord, le foncier du territoire est une préoccupation (réflexion révision PLU). Il est indispensable de canaliser les arrivées de la population sans pour autant cloisonner le territoire. Les infrastructures sont également au cœur du débat, parmi les populations récemment arrivées beaucoup sont les jeunes couples avec des enfants en bas âge mais également des jeunes retraités, attirés par le cadre de vie de la commune.

Enfin, du côté humain, il est essentiel de conserver les équilibres et les fondamentaux du territoire tout en favorisant l'intégration des nouveaux arrivants. En effet, la capacité d'absorption de la commune dépend aussi de la composante sociale. Cette intégration ne peut se faire que par la volonté de l'ensemble des acteurs locaux, municipaux, associatifs et des citoyens.

La commune de Québriac est un milieu relativement dynamique, avec une riche tradition de vie associative, socioculturelle. Les manifestations ont pour but d'inciter les nouveaux habitants à se connaître entre eux, mais également à connaître la population locale pour mieux la comprendre. Le vivre ensemble, le faire ensemble sont des valeurs communes auxquelles tiennent beaucoup les acteurs locaux. L'implication des habitants doit être perçue au sens d'engagement, de participation à la vie locale, à une cause, un projet... Il s'agit d'une volonté personnelle visant à agir sur la collectivité.

Ainsi, la démarche « Bien Vivre Ensemble » concourt également à une véritable réflexion d'animation de la vie sociale communale, qui puisse répondre aux difficultés accompagnant le processus d'urbanisation de la commune et les évolutions de la société contemporaine (comportement plus individualiste, isolement social, cloisonnement des réseaux d'aides...). Pour autant que les problématiques observées soient générales, les réponses sont à élaborer localement, tous ensemble.

## **L'isolement social**

Mieux connaître et comprendre les besoins et attentes des habitants de Québriac, c'est l'objectif de l'enquête menée auprès des habitants de la commune. Un sujet précis est abordé dans le questionnaire « L'isolement social ». La commune ne dispose pas beaucoup de données d'autant plus que mesurer le sentiment d'isolement des personnes, c'est une notion subjective que peut ressentir un couple habitant au troisième étage sans ascenseur dont la mobilité se réduit, tandis qu'une personne seule plus âgée va avoir une vie sociale intense parce qu'elle sort tous les jours avec une amie plus jeune qui a une voiture."

Cette volonté de se mobiliser autour de la problématique de l'isolement va au-delà de la démarche d'observation (enquête population). Elle exige également un recensement de l'existant et des ressentis en rencontrant des professionnels, des partenaires ....

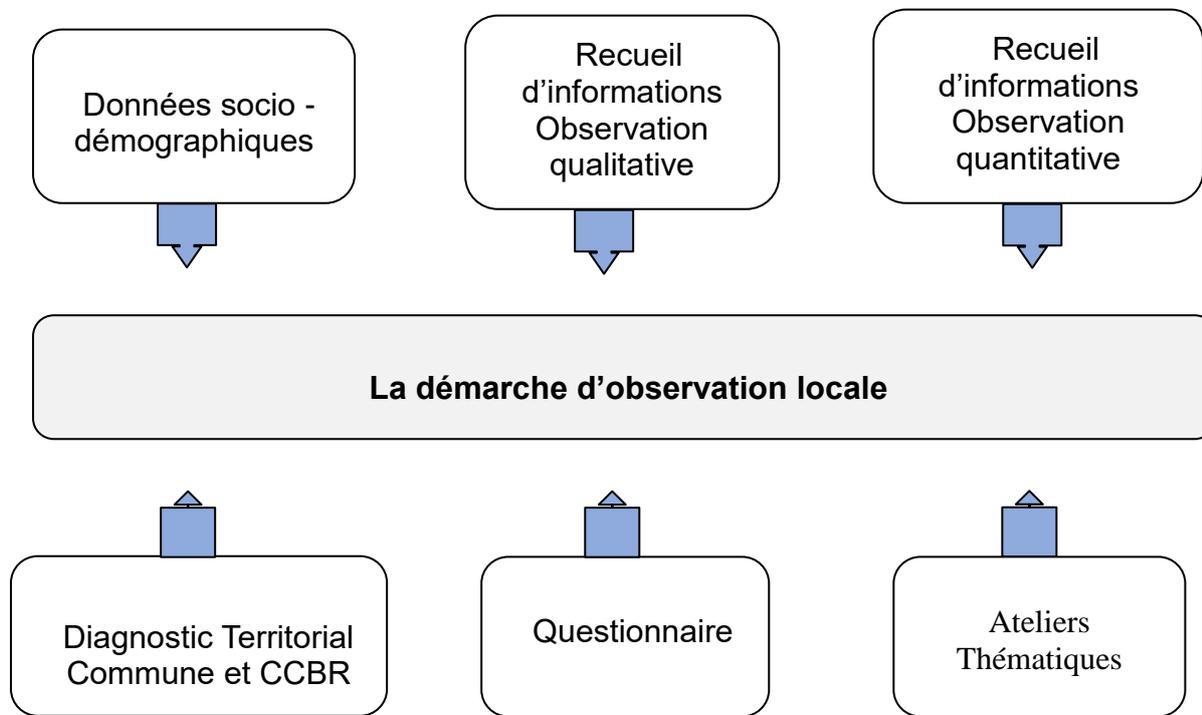
Quels sont la nature et le degré de participation à la vie sociale des personnes ? Quelles sont leurs attentes en la matière, ainsi que les obstacles rencontrés ? Comment agir face à la solitude ? C'est pour donner la parole aux personnes elles-mêmes mais aussi recueillir les propos des professionnels et des personnes en responsabilité associatives que le CCAS de Québriac réalise une enquête sur la commune de Québriac.

Sur ce sujet, l'enquête qualitative (acteurs de terrain) est précieuse. Elle contribue à mieux cerner le phénomène de l'isolement social, à aider au repérage des situations d'isolement, leurs vraies causes et enfin réfléchir ensemble à la mise en œuvre de mesures concrètes pour tisser des liens plus étroits avec les acteurs concernés, et favoriser la mise en place de réseaux de solidarité.

## II. La démarche

### 1. L'approche préconisée

#### Une démarche d'observation



| Un outil d'observation        |   |                                |  |
|-------------------------------|---|--------------------------------|--|
| Outil                         | Construction d'un questionnaire. Partenariat Copil ABS + Module MP6 (6 élèves de terminale SAPAT. Lycées Abbé Pierre Tinténiac) |                                |  |
| Questions ouvertes et fermées | Axes de présentation  | Votre arrivée à Québriac       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Où habitez-vous ?</li> <li>Depuis combien de temps ?</li> <li>Avant de vous installer sur la commune, lieu d'habitation</li> <li>Les motivations de l'arrivée dans le secteur</li> <li>Les raisons du choix d'habiter Québriac</li> </ul>   |
|                               |   | Votre quotidien sur la commune | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les services utilisés sur la commune</li> <li>Pourquoi allez-vous dans les communes voisines ?</li> <li>Les déplacements, la mobilité ?</li> <li>Les difficultés, lesquelles ?</li> <li>Le rôle de la Mairie / besoins de renseignements- Un interlocuteur de proximité ?</li> <li>Besoins d'informations, sur quoi ?</li> <li>Supports de communication</li> </ul> |

|            |  |  |  |
|------------|--|--|--|
|            |  | Votre vie sociale et locale sur la commune | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'intégration, l'adaptation</li> <li>• Les occasions de rencontres</li> <li>• Sentiment d'isolement social, quelles actions à mettre en place ?</li> <li>• Participation (bénévole, évènements, activité, réunions municipales...)</li> <li>• Les actions vers quoi j'accepterai de participer</li> </ul> |
| Méthode    | Enquête en face à face, en auto-administré via les services publics, les commerces, sur site Internet et par courrier pour les nouveaux habitants. |  |  |
| Calendrier | Fin de l'enquête le 30 Mars 2018   |  |  |

| Méthode     | Face à Face   |  |   | Courrier  | Auto-administré                                    |
|-------------|---|--|---|---|--|
| Enquêteurs  | 40 élèves de la classe terminale SAPAT<br>Lycée Abbé Pierre Tinténac  |  |   | Copil ABS   | Copil ABS  |
| Echantillon | <b>465 foyers</b>   |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nouveaux arrivés sur la commune (date inférieure ou égale à 10 ans)</li> <li>• Répartition géographique</li> <li>• Fichier <b>100 habitants</b></li> </ul> | Libre-service (Commerces, Mairie)<br>Site Internet |
|             | Bourg élargi  | Lotissements<br>- Le clos de la rabine<br>- Le courtil noë<br>- La Donac | Villages<br>Travoux<br>Trémagouet<br>Le Grand Bois<br>La Haie de Terre<br>La Ville es Ray<br>Launay<br>St Séliac à Percotte |   |  |
|             | + Sortie de l'école   |  |   |   |  |
| Planning    | Jeudi 22 Février Matin et Après-midi<br>Vendredi 23 Février Matin   |  |   | Courrier transmis le 18 Février 2018  | Diffusion jusqu'au 30 Mars 2018                    |
| Retours     | Face à face : 129 questionnaires<br>Site internet : 37 questionnaires<br>Dépôt mairie : 98 questionnaires<br><b>Total retour : 264 questionnaires</b> |  |   | <b>COMMUNE DE QUEBRIAC</b><br><b>634 foyers</b><br><b>1 627 habitants</b><br><b>Soit : 264 /634 = 42 %</b>  |  |

## Une démarche participative

Sur la base de l'étude des évolutions du contexte local et d'un travail d'état des lieux visant à identifier et objectiver les besoins sociaux des Québriacois, ont été évaluées les réponses mises en œuvre, tant du point de vue de leur adéquation aux besoins que de leur capacité à favoriser le vivre ensemble et à produire du lien social.

Un portrait social de la commune a ainsi été établi à partir de ce diagnostic partagé, qui a permis de prendre la mesure du pouvoir de mobilisation collective et de la capacité à faire ensemble.

Cette première partie de la démarche, qui s'est déroulée dans le courant du premier trimestre 2018, a conduit à solliciter la participation de l'ensemble des partenaires associatifs, commerces, services, institutionnels concernés, acteurs locaux de l'action sociale d'une part, et de la population de Québriac.

**Le temps consacré à l'ABS doit aussi être un temps de discussion, de coordination, et d'implication pour toute la population, élus et acteurs locaux autour du projet.**

## 2. La gouvernance

Engagée en Septembre 2017, l'ABS a été réalisée grâce à un partenariat entre la commune de Québriac et son CCAS, le lycée Abbé Pierre de Tinténiac. Conduite en mode projet, la démarche a été élaborée, suivie et pilotée par trois instances, mises en place spécifiquement à cet effet.

### Le pilotage de la démarche

| Instances                          | Missions  | Composition   | Etapes   |
|------------------------------------|---|---|--|
| <b>Comité de pilotage</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition des orientations stratégiques et validation de la méthodologie de travail et des travaux conduits</li> <li>- Elaboration supports, dépouillement, analyse, restitution</li> </ul> | Elus (4)<br>Habitants de Québriac (4)                                       | Une réunion en fonction des étapes clés        |
| <b>Groupes thématiques</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Approfondissement de problèmes spécifiques</li> <li>- Propositions thématiques</li> </ul>  | Partenaires et acteurs locaux impliqués dans la thématique                  | Une réunion en fonction des besoins identifiés |
| <b>Réunion plénière</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de l'état d'avancement de la démarche aux étapes clés (diagnostic, préconisations et plan d'action)</li> </ul>  | Présidée par le Maire /Pt CCAS<br>Comité de pilotage<br>Groupes thématiques | Une réunion en fonction des étapes clés        |
| <b>Lycée Abbé Pierre Tinténiac</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Co élaboration questionnaire</li> <li>- Analyse questionnaires</li> <li>- Restitution</li> </ul>   | Equipe éducative<br>Classe Terminale SEPA<br>6 élèves MP6                   | Novembre 2017<br>Février 2018-<br>Avril 2018   |

### 3. Les phases de travail

L'ABS de la commune de Québriac a été conçu en plusieurs phases successives :



## 4. La concertation et la restitution

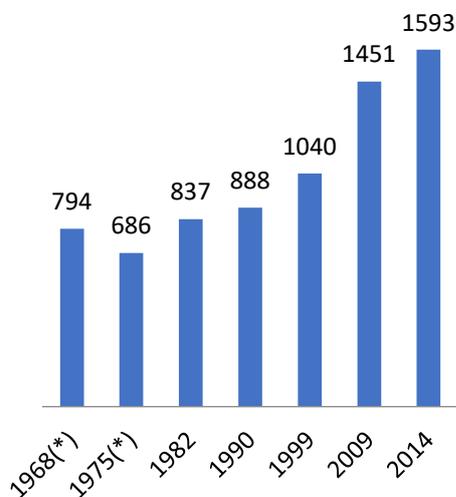
Afin d'approfondir le diagnostic du territoire et formuler des propositions concrètes, des ateliers thématiques ont été organisés, en lien avec les deux enjeux pressentis par le comité de pilotage.

| Réunions                                       | Calendrier      | Missions   | Composition   |
|--|-----------------|--|---|
| Atelier Thématique N°1<br>Animation vie locale | 13 Février 2018 | Pour chaque atelier thématique :<br><br>- Etat des lieux approfondis des actions développées par les professionnels de terrain pour compléter le Diagnostic du territoire<br><br>- Recueil des manques repérés sur le territoire pour compléter l'état des besoins - Identification des propositions d'évolution | Associations locales                                |
| Atelier Thématique N°2<br>Animation vie locale | 20 Février 2018 |  | Commerces, services                                 |
| Atelier Thématique N°3<br>Isolement social     | 11 Avril 2018   |  | Acteurs sociaux locaux (maintien à domicile)        |
| Atelier Thématique N°4<br>Isolement social     | 18 Avril 2018   |  | Acteurs sociaux locaux (accompagnement vie sociale) |
| Restitution                                    | Septembre 2018  | Présentation de l'étude<br>Echange   | Porteurs de projet<br>Acteurs locaux<br>Population  |

### III. Le portrait de la commune

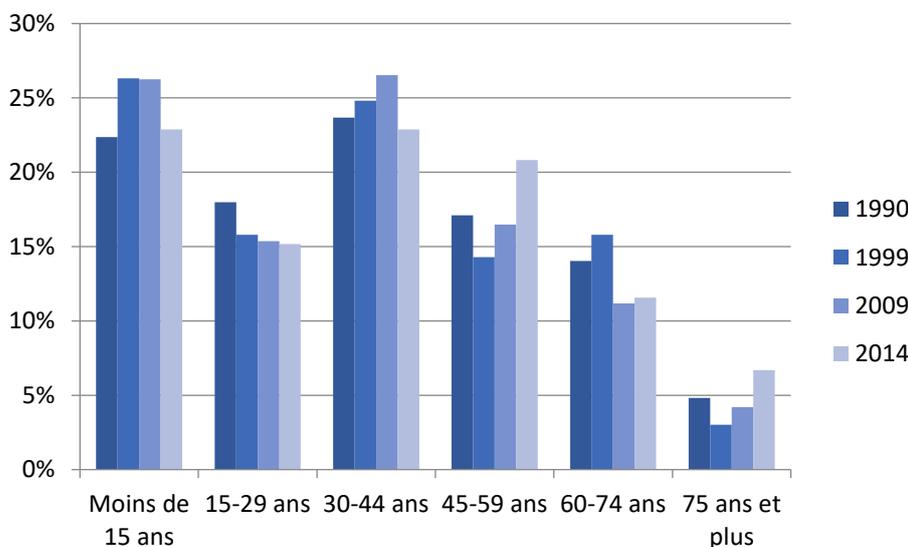
#### 1. Les données sociodémographiques.

##### Démographie.



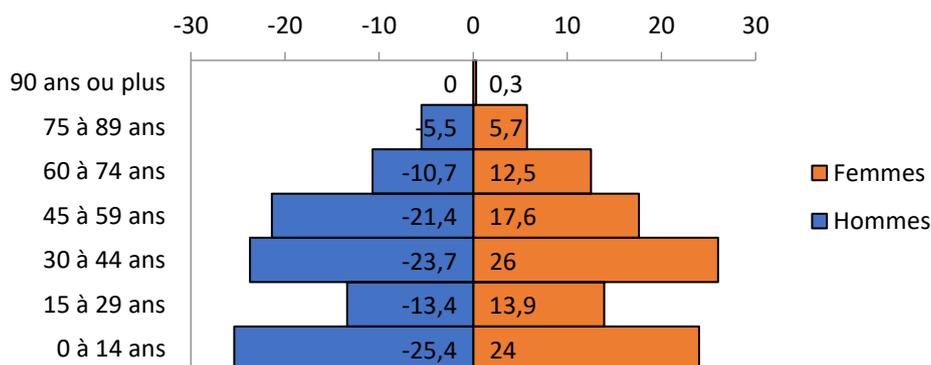
Québriac comptait 1 593 habitants, en 2014, selon les derniers chiffres de l’Insee. Par son nombre d’habitant, elle est la 9<sup>ème</sup> commune la plus importante dans la Communauté de communes. On observe une constante augmentation de la population depuis les années 1980.

Quand on s’intéresse à la structure la population, on voit une certaine jeunesse, avec une présence importante de moins 15 ans, de 30-59 ans. Ces données laissent entrevoir le début d’un processus de vieillissement de la population. La part des plus de 75 ans dépasse les 7% de la population et devrait continuer à augmenter si l’on se fit aux projections de l’Insee.



La commune présente un ratio Femme/Homme équilibré. Mais quand on regarde comment se répartit la population selon l’âge et le sexe (pyramide des âges, ci-dessous) on s’aperçoit qu’à Québriac, comme ailleurs, le poids des femmes dans la population est plus important chez les personnes âgées. En effet, on observe leur surreprésentation chez les plus de 60 ans.

#### Pyramide des âges (2014)



L'évolution du nombre d'habitants à Québriac est importante comme nous l'avons vu. Le solde migratoire (arrivées dans la commune-départ de la commune) et le solde naturel (naissance-décès) sont excédentaires, c'est pourquoi on observe une augmentation démographique. Mais le plus influent est le solde migratoire. Plus de gens arrivent à Québriac que n'en sortent.

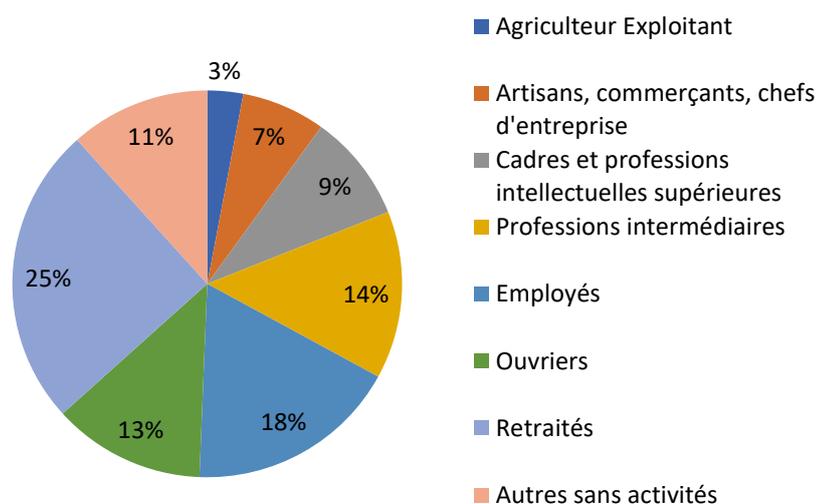
Intéressons-nous, à ces populations qui ont rejoint la commune. La population de Québriac est partagée à part, quasiment, égale entre ceux qui vivent depuis au moins 10 ans à Québriac et ceux qui y vivent depuis moins de 10 ans. En 2014, 46% des ménages étaient installés à Québriac depuis moins de 10 ans, ce qui représente quasiment 800 personnes. Parmi ces « nouveaux » arrivants, 27% des ménages y vivent depuis moins de 5 ans, et 12% depuis moins de 2 ans. Ces données montrent toute l'importance que prend cette population et appuie nos choix de s'y intéresser.

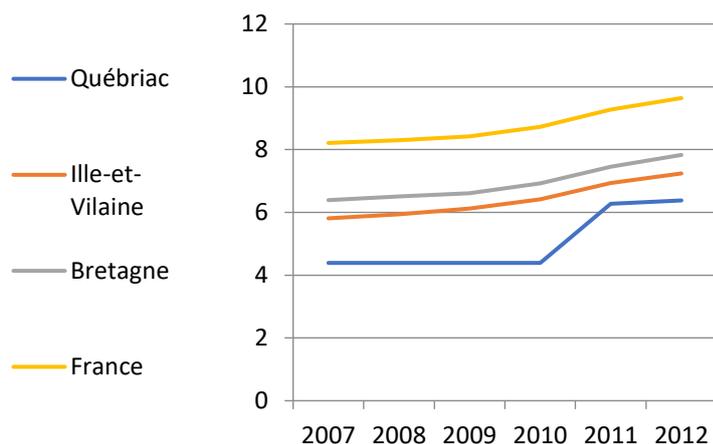
|                              | Nombre de ménages | Part des ménages en % | Population des ménages |
|------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>Ensemble</b>              | <b>614</b>        | <b>100,0</b>          | <b>1 593</b>           |
| <i>Depuis moins de 2 ans</i> | 75                | 12,2                  | 197                    |
| <i>De 2 à 4 ans</i>          | 91                | 14,9                  | 228                    |
| <i>De 5 à 9 ans</i>          | 118               | 19,2                  | 372                    |
| <i>10 ans ou plus</i>        | 330               | 53,8                  | 796                    |

Source : Insee.

## Caractéristiques socio-économiques.

Quelles sont les caractéristiques sociales et économiques des Québriacais ? Le découpage en PCS (professions et catégories socioprofessionnelles) permet d'avoir une vision sur le statut professionnel des actifs et des inactifs (retraités et autres sans activités). Cela nous apprend qu'un quart de la population est retraité, c'est un peu moins que la moyenne Bretonne ou nationale. La structure sociale de la commune est similaire à ce qu'on peut retrouver ailleurs, excepté une surreprésentation des agriculteurs exploitants, avec 3% de la population, et des artisans commerçants et chefs d'entreprises, 7%, qui tient plus à l'aspect rural de la commune. 21 517 €, soit 1793 € par mois : c'est la médiane du revenu disponible par unité de consommation en 2014 (Le revenu disponible est l'ensemble des revenus effectivement touchés par les ménages après les prélèvements obligatoires).





Québriac compte un taux d'actif d'environ 80%, dont 73% qui ont un emploi. Logiquement, le taux de chômage est de 6,4%. Le graphique ci-dessous montre que depuis 2011 il y a une augmentation du chômage, qui a plafonné pendant plusieurs années aux alentours de 4%. Ce taux de chômage suit les évolutions départementales, régionales et nationales, mais reste, néanmoins, en dessous de ceux-là.

Regardons, plus en détail, le taux de chômage. Le chômage touche surtout les jeunes, et particulièrement les jeunes femmes, c'est aussi vrai pour les temps-partiels. En 2014, on comptait 26,7% de chômage pour les femmes de 15 à 24 ans, contre 22,2 pour les hommes du même âge.

Le taux d'inactif est lui de 20%. Les inactifs sont composés principalement d'étudiant, d'élèves ou de stagiaire (45% des inactifs), et de retraités ou préretraités (35%).

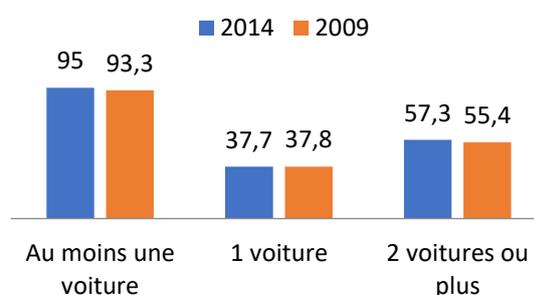
|             | Hommes | Femmes |
|-------------|--------|--------|
| 15 à 24 ans | 22,2   | 26,7   |
| 25 à 54 ans | 5,7    | 6,9    |
| 55 à 64 ans | 9,3    | 6,7    |

source : Insee

## La mobilité.

La voiture est le moyen de locomotion dans les communes rurales. La faible densité et l'absence ou l'inadaptation des transports collectifs rend la voiture indispensable. Le taux d'équipement des ménages confirme cette importance de la voiture. En 2014, 95% des ménages domiciliés à Québriac avait au moins une voiture, et même 57% en avait au moins deux. Cette multi motorisation des ménages est une norme qui permet d'effectuer les impératifs du quotidien : les courses, le travail, l'école etc. Si avoir une voiture est la norme, 5% des ménages n'en ont pas, soit 30 ménages sur le territoire de la commune. Mais attention, parce que cette donnée ne montre pas tous ceux qui n'utilisent pas leur voiture (difficulté physique liée à l'âge, à un handicap etc.), et ne renseigne pas sur le nombre de voiture par habitants. Avoir une voiture dans un ménage ne signifie pas que tout le ménage puisse en profiter.

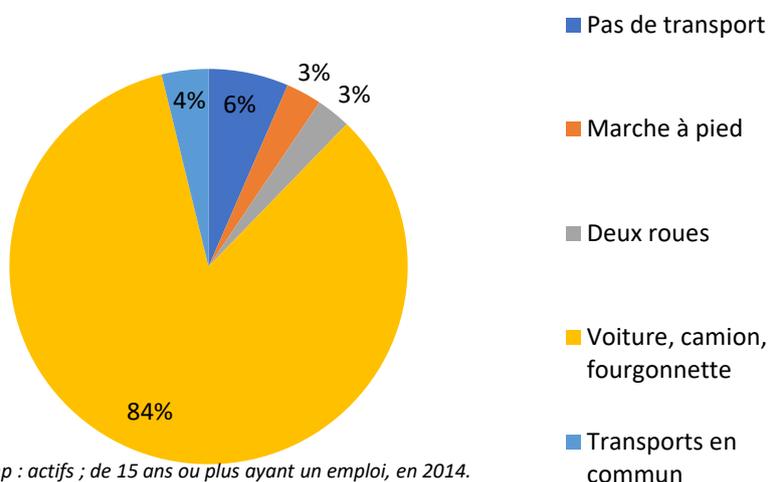
## Equipement automobiles des ménages



La voiture, permet donc d'aller au travail, mais aussi d'en trouver. 84% des actifs de Québriac ayant un emploi et âgés de 15 ans ou plus, va au travail en voiture. Après viennent les transports en commun, qui représente 4% des actifs, puis la marche et les deux-roues, 3%. A noter que 6% des

actifs n'ont pas de transport. L'Insee nous apprend d'ailleurs que 19,5% des actifs ayant un emploi dans la zone d'emploi, celle de Rennes en l'occurrence, travaillent à Québriac en 2014.

### Moyens de transport utilisés pour se rendre au travail

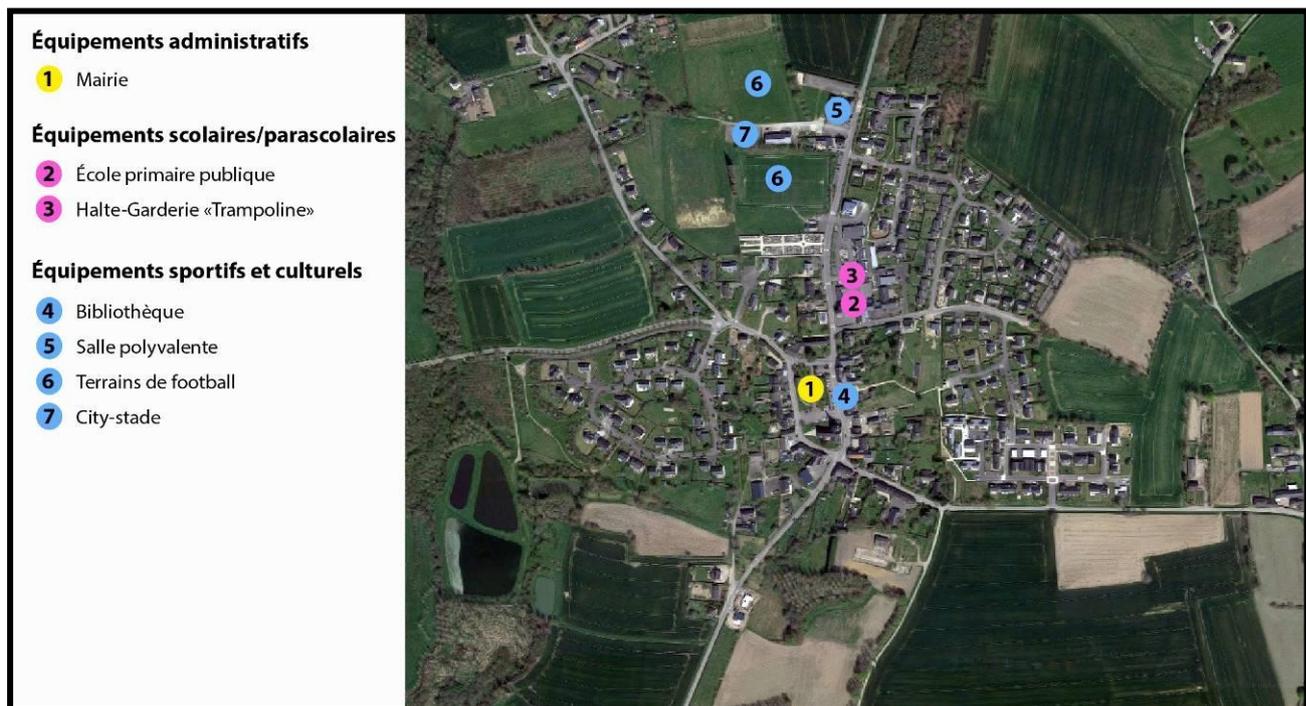


Champ : actifs ; de 15 ans ou plus ayant un emploi, en 2014.  
Source : Insee

## Synthèse du diagnostic socio-démographique

|                              | <b>ATOUTS</b>   | <b>CONTRAINTES</b>   |
|------------------------------|---|--|
| <b>Démographie</b>           | - Croissance démographique liée à des soldes naturel et migratoire positifs.<br>- Population jeune.                 | - Léger desserrement des ménages.  |
| <b>Habitat</b>               | - Rythme de construction important.<br>- Faible taux de vacance.  | - Prépondérance des très grands logements.                                   |
| <b>Activité économique</b>   | - Présence d'une zone d'activités.  | - Taux de chômage en hausse.   |
| <b>Déplacements</b>          | - Bonne desserte routière (proximité de la 2x2 voies Rennes - Saint-Malo).<br>- Mobilité professionnelle en baisse. | - Absence de transports en commun.   |
| <b>Fonctionnement urbain</b> | - Bon niveau d'équipements.<br>- Vie associative riche.   | - Risque de perte d'attractivité du bourg en cas d'éloignement de l'habitat. |

## 2. Portrait de la commune.



### Les équipements administratifs

La mairie est située en cœur de bourg, au 5 rue de la Liberté.



*La mairie*

## Les équipements scolaires et parascolaires

QUÉBRIAC est dotée d'une école primaire publique, située 28 rue de la Liberté, qui accueille environ 153 élèves.

Le restaurant scolaire se trouve à côté de l'école.

Il existe également une Halte-Garderie « Trampoline », située 30 rue de la Liberté, lieu d'éveil et de sociabilisation pour les enfants de 4 mois à 4 ans. Une équipe de professionnelles encadre les enfants : une éducatrice de jeunes enfants, une auxiliaire de puériculture et des assistantes de halte.

A noter enfin qu'en 2005, le Syndicat Intercommunal à Vocation Unique « Anim'6 Enfance-Jeunesse » a été créé avec pour compétences de développer et coordonner les actions petite enfance, enfance et jeunesse sur les six communes partenaires (Hédé, La Baussaine, Saint-Domineuc, Saint-Thual, QUÉBRIAC et Tinténiac).



*L'école primaire publique*

## Les équipements culturels, sportifs et de loisirs

Sur son territoire communal, QUÉBRIAC dispose :

- d'une bibliothèque, située 14 rue de la Liberté.
- d'une salle polyvalente, située à La Nouasse (au nord du bourg).
- de terrains de football et d'un skate-parc, situés également à La Nouasse.



*La bibliothèque*



*La salle polyvalente*

## **Les commerces et les services**

La commune est aussi composée de divers commerces, services et artisans. Ces acteurs sont au cœur de la vie locale de la commune. Ce sont des solutions de proximité importantes qui permettent d'attirer de nouveaux habitants et cela permet aussi aux habitants de rester sur la commune. Ces acteurs animent la vie de la commune et donnent une dynamique importante. Ils prennent aussi place à l'organisation d'évènements. Les commerces participent à faire se rencontrer la population de tout âge, des nouveaux et anciens Québriacois, mais aussi à faire venir des gens d'autres communes.

**Art et Style Coiffure, Dentiste, Infirmières Libérales, Sophrologue, H2C Informatique Services, Le P'tit Plus, O ! Grain de Café Bar, L'Arbre en Bois, Bibliothèque Je, Tu, Lis, Sivu Anim'6 Enfance Jeunesse, Habitat Adapté pour personnes âgées, Halte-Garderie Associative.**

## **Le monde associatif.**

Le tissu associatif de Québriac est très riche. Une bonne vingtaine d'associations sont présentes sur la commune. Ces associations concernent toutes les populations, des enfants au troisième âge, elles proposent des activités qu'elles soient culturelles, de loisirs ou sportives. Ces acteurs font vivre le territoire à travers des activités régulières et des évènements plus occasionnels, avec des valeurs importantes : la solidarité, l'entraide et le bien vivre ensemble. Pour avoir plus d'informations sur les associations, renseignez-vous auprès de la mairie ou directement sur le site internet de la commune : <http://www.quebriac.fr/>.

**Queb'Rando, Etoile Sportive Québriacoise, Cercle d'Ille et Rance, Les Touche à Tout, Espaces-jeux Badaboum, Amicale des Parents d'Elèves, Gym Féminine Québriac, Crèche de l'Ormel, Association Québriac-Marpod, ACCA, Ensemble contre la Muco, Comité des Fêtes du Grand Bois, Club des Retraités, ACPG-CATM, Comité de Jumelage de Tinténiac et du Pays de la Donac, Québriac Migrants Solidarité, Le Ruisseau de Tanouarn.**

### 3. Les acteurs de l'Action Sociale sur le territoire

Cette démarche a non seulement vocation à appuyer l'action du CCAS sur un état des lieux exhaustif de l'existant, mais a également pour objectif de recenser les différents acteurs locaux intervenant dans la politique d'action sociale de la commune. En outre, la base de données à partir de laquelle le rapport est nourri pourra être une véritable « boîte à outils » pour les différents intervenants sociaux de la commune.

#### a. Le Centre Communal d'Action Sociale « CCAS »

Au cœur de l'action publique municipale, le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Québriac propose des services à destination des familles, des personnes isolées, des personnes handicapées et des seniors. Distinct des autres services municipaux, il possède son propre Conseil d'administration et occupe une place prépondérante dans l'administration centrale.

Si une partie de l'action sociale est définie de façon réglementaire, le CCAS développe des activités et des missions facultatives qui constituent la politique sociale de la commune. Ses actions visent également à faire émerger des projets en resserrant le lien social, l'inter-génération, et en agissant collectivement pour faire avancer le « Vivre ensemble ».

#### Le Conseil d'administration du CCAS

Le Conseil d'administration du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) est composé pour **une moitié, d'élus municipaux**, et pour **l'autre moitié, de personnes représentantes des associations investies dans le champ social**. Elles sont nommées par le Maire.

En évaluant régulièrement les besoins sociaux de la population, le **Conseil d'administration** définit les orientations du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) et vote son budget. Il a défini son propre règlement intérieur afin d'organiser son fonctionnement interne.

Quatre commissions ont été créées :

- Commission permanente (chargée de gérer les affaires courantes et urgentes, notamment l'attribution des prestations facultatives)
- Commission d'attribution ou de maintien des logements de l'Habitat Adapté
- Commission Habitat Adapté (comité de pilotage)
- Commission Projet ou Actions Sociales

## Les actions du CCAS

Le Centre Communal d'Action Sociale de Québriac propose, entre autres, différents services :

- Aide à domicile : aujourd'hui, le CCAS ne dispose plus de service d'aide-ménagère. Il est aujourd'hui assuré par un partenaire de proximité et de qualité, l'ADMR de Tinténiac.
- Aide Sociale Légale : le C.C.A.S. de Québriac instruit également les dossiers d'aide aux personnes (carte invalidité, obligation alimentaire...)
- Aide Sociale Facultative : le CCAS attribue sous conditions, des aides facultatives. Elles interviennent en dernier recours, lorsque les autres possibilités de droits et d'aides ont été épuisées. Les aides sont attribuées par le conseil d'administration au regard des dispositions du guide des aides facultatives, élaboré par les élus.
- Subventions : le C.C.A.S. de Québriac subventionne les associations à caractère social.
- Participation à l'affectation des logements sociaux appartenant à Néotoa (40 logements) et à la commune de Québriac (2 logements).
- Gestion de l'habitat adapté pour personnes âgées et/ou en situation d'handicap. Le village du Courtil-Noë comprend douze logements locatifs individuels (8 T2 et 4 T3) tous de plain-pied, adaptés aux attentes réelles des personnes de plus de 60 ans et adaptable aux besoins liés à l'avancée en âge. Son objectif est de procurer aux personnes autonomes un lieu de vie et une qualité de vie afin de combattre l'isolement et de maintenir l'autonomie. Une salle de convivialité est prévue au cœur du village. Les locataires peuvent, selon leurs envies, profiter d'activités, d'animations, de rencontres intergénérationnelles ou de repas pris en commun. La coordinatrice de vie sociale, agent CCAS, veille au bon fonctionnement du village. Sa présence rassure, encourage et favorise les rencontres.
- **Les actions d'animations :**
  - Repas des Aînés : le C.C.A.S. de Québriac organise tous les ans un repas des aînés au cours du mois d'Octobre
  - Fête de la Famille : le CCAS organise chaque année une action en faveur des nouvelles mamans de la commune et des nouveaux habitants de la Commune. Cette animation est une occasion pour tous de rencontrer et d'échanger dans une ambiance très familiale.
- **Les actions de partenariat :**
  - Une convention de partenariat permet de mettre à disposition du SIVU Anim'6 Enfance Jeunesse du territoire le bâtiment de la Halte-Garderie Associative, propriété de la collectivité. Les locaux sont utilisés pour les activités petite enfance.
  - Association Au Bois des Ludes de Québriac : en partenariat avec l'association, le CCAS de Québriac organise une fois par mois une après-midi récréative pour tous les joueurs, jeunes et moins jeunes de Québriac.
  - L'AGECLIC situé à Combourg et l'ADMR de Tinténiac. Avec ces partenaires, le CCAS organise, tout au long de l'année, des actions de prévention (gymnastique douce, ateliers nutrition, ateliers mémoires...)
  - Association ACTIOM. L'adhésion de la commune, par son Centre Communal d'Action Sociale, découle d'une volonté politique d'améliorer l'accès aux soins des administrés et de réduire ainsi les inégalités sociales dans la prise en charge des dépenses de santé et

de permettre un retour aux soins pour certains. Ce dispositif permet à toutes les personnes intéressées de bénéficier d'une complémentaire santé négociée et mutualisée, à moindre coût et accessible à tous.

- **L'action sociale communale, c'est aussi le partenariat développé avec les acteurs sociaux intervenant sur la commune en matière d'aides, de soutien et d'accompagnement.**

Le CCAS accompagne et oriente vers les bons interlocuteurs, les différents partenaires sociaux que ce soit en matière d'aides, de conseils, de prises en charge ou même de préventions pour trouver ensemble les moyens de répondre à vos attentes.

Il s'agit notamment :

- CDAS de Combourg,
- Associations reconnues d'utilité publique : Secours Catholique, Restos du Cœur,
- Associations locales : Entraide du Linon (Banque Alimentaire)
- CMP de Tinténiac.

## **b. SIVU Anim'6 Enfance Jeunesse**

**Le Syndicat Intercommunal à Vocation Unique Anim'6 Enfance-Jeunesse a son siège social sur la commune de Québriac : sa création et sa structure juridique.**

### **Historique de la création du SIVU Anim'6 enfance-jeunesse**

**En 2003, un diagnostic** sur la petite enfance, l'enfance et la jeunesse est réalisé par la Fédération Familles Rurales 35 auprès des 5 communes suivantes : Hédé, La Baussaine, Saint Domineuc, Québriac et Tinténiac. Saint Thual rejoint le comité de pilotage en septembre 2003 (*sans la réalisation du diagnostic*).

Le diagnostic entraîne, **en 2004, la signature des 6 contrats enfance, temps libre** signés entre la CAF 35, la MSA 35 et les 6 communes (2004/2007).

Dès lors, les élus des 6 communes décident de soutenir, de développer et de coordonner les actions petite enfance, enfance et jeunesse sur leur territoire en créant, en **novembre 2005, un Syndicat Intercommunal à Vocation Unique** : « **Anim'6 Enfance Jeunesse** ».

### **Le SIVU Anim'6 : une collectivité territoriale**

Le Sivu Anim'6 Enfance Jeunesse est une structure juridique créée entre les communes d'Hédé-Bazouges, La Baussaine, Saint-Thual, Saint-Domineuc, Québriac et Tinténiac.

Par son processus de développement social territorial, le SIVU Anim'6 dynamise depuis 12 ans une politique enfance-jeunesse en s'appuyant sur les 6 municipalités, le secteur associatif et les professionnels.

- **Pourquoi la création du Sivu Anim'6 enfance jeunesse ?**
  - Bassin de vie identifié au regard des déplacements de la population
  - Population de 10 000 habitants
  - Mutualisation des moyens humains, financiers et techniques en milieu rural
  - Cohérence des équipements existants sur le territoire (ex Accueils de loisirs, espaces jeunes, Halte-Garderie)

## Les objectifs du SIVU Anim'6

- **Le but défendu par le SIVU et inscrit dans les statuts est le suivant :**
  - Promouvoir, développer et coordonner les actions enfance, jeunesse sur les six communes
- **Il se donne unilatéralement vocation de :**
  - Coordonner et développer les actions petite enfance- enfance- jeunesse
  - Mettre en œuvre une démarche participative et une coopération des différents acteurs sur le bassin de vie
  - Soutenir les associations
  - Promouvoir la vie associative des collectivités adhérentes dans les domaines d'accueil et de loisirs des secteurs petite enfance (0 à 3 ans), enfance (4 à 11 ans) et jeunes (11 à 18 ans)
  - Contribuer au développement des équipements existants et/ou à venir
  - Favoriser les projets petite enfance, enfance et jeunesse des collectivités adhérentes

## Sa démarche : Agir, réfléchir et faire ensemble

- **Une démarche participative**
  - Pertinence de la présence des acteurs locaux au sein du SIVU (commissions)
  - Dynamique de territoire (ex : Semaine de l'Enfance depuis 12 ans)
- **Une prospective/Adaptation/Evaluation**
  - Analyse entre l'offre et les besoins en matière de petite enfance, enfance et jeunesse

Mise en place d'une politique enfance-jeunesse depuis 12 ans sur le territoire du SIVU Ani'm'6

Pour les 0 – 3 ans

Espaces-jeux - Assistantes maternelles

- En 2007, des actions ont été mises en place : des formations auprès des 3 espaces jeux en présence des assistantes maternelles, des conférences sur le jeune enfant, des animations telles que de l'éveil musical, de la céramique, des spectacles...

- En 2008, la commune de St Thual a ouvert un espace jeux accompagné par le SIVU Ani'm'6 : rencontres avec les assistantes maternelles, écriture du projet éducatif et pédagogique, achat de mobilier...

- En 2009-2010, le syndicat a soutenu les espaces jeux à l'intégration de la charte de qualité en réalisant de nombreuses rencontres pour l'écriture du projet pédagogique et des règlements intérieurs de chaque espace jeux....

- En 2011, la commune de La Baussaine a ouvert un espace jeux toujours accompagné par le SIVU Anim'6.

Sans oublier, la mise en place de nombreuses actions collectives telles que des rassemblements festifs sur les 5 espaces jeux, l'écriture d'une comptine avec la sortie d'un cd...

#### Animation du Territoire

- Semaine de l'enfance en novembre

#### Garde d'enfants en mode collectif

- 28 Places de garde en mode collectif avec pour les familles tarif suivant quotient familial. 16 places en halte-garderie à Québriac et 12 places en multi-accueil à Tinténiac.

#### Pour les 3-10 ans

- Partenariat, soutien auprès de l'association des Familles Rurales de Hédé-Tinténiac, gérante des accueils de loisirs sans hébergement du territoire du SIVU  
600 enfants sur 3 sites, Hédé, Tinténiac, St Domineuc.

#### Pour les 11 – 18 ans

- Trois espaces jeunes, Tinténiac, St Domineuc, et St Thual. 150 jeunes fréquentent les espaces pour des activités de loisirs, culturelles...Les animateurs disposent de 2 mini-bus pour les déplacements.
- Un festival jeune : du bruit dans la cambrousse en avril.

#### Personnel du SIVU Anim'6

- Une directrice, une secrétaire, deux animateurs.

Participation financière des 6 communes membres au budget 2018 : 315000€

### **c. Halte-Garderie Trampoline**

#### **La halte-garderie trampoline est située sur la commune de Québriac : sa création et sa présentation.**

- Création le 19 janvier 1996 grâce à la volonté de parents. L'aventure Trampoline commence grâce à la commune de Québriac qui met à disposition la salle polyvalente.

- Septembre 2013, passage de gestion parentale à une gestion associative.

- C'est un lieu d'éveil et de socialisation, animé par des professionnels de la petite enfance.

Diverses activités manuelles, culturelles, de motricité, adaptées à leur âge et à leur rythme. C'est un lieu d'échanges entre parents et professionnels.

- L'ADMR Tinténiac gère l'équipe de professionnels :

- Auxiliaire de puériculture,

- 3 assistantes de halte

Mutualisation avec l'association Pomme de Reinet (directrice EJE)

- Capacité d'accueil : 16 enfants maximum.
- Accueil régulier, occasionnel ou d'urgence
- Accueil en demi-journée possible,
- Repas et goûter fournis par la structure

Ses valeurs :

- L'aide
- L'autonomie
- L'association au projet
- Le respect de la réciprocité

Ses missions :

- Mission de socialisation et d'éveil de l'enfant
- Mission d'intégration sociale des familles
- Mission d'accompagnement et de soutien à la fonction parentale

Fréquentation :

| COMMUNES                   | NOMBRE ENFANTS |
|----------------------------|----------------|
| Tinténiac                  | 10             |
| Québriac                   | 4              |
| Trimer                     | 4              |
| La Chapelle aux Filtzméens | 3              |
| La Baussaine               | 3              |
| St Thual                   | 2              |
| St Domineuc                | 2              |
| Hédé Bazouges              | 2              |
| Longaulnay                 | 2              |
| Pleugueneuc                | 1              |

Structure soutenue financièrement par, le SIVU, la commune de Québriac et des communes environnantes, le Conseil départemental, la CAF et la MSA.

Un projet d'évolution vers un multi-accueil est en cours de mise en œuvre.

#### **d. Bibliothèque « Je, tu, lis »**

**La bibliothèque « Je, tu, lis » est située au cœur du bourg de Québriac : quelques éléments de présentation.**

La bibliothèque occupe depuis 2006 un bâtiment rénové sur 3 niveaux d'une superficie totale de 130 m<sup>2</sup>.

C'est un service public chargé de contribuer à l'enrichissement culturel, à l'information, à la recherche documentaire et aux loisirs. C'est donc un premier lieu d'accès à la culture.

Il propose une offre documentaire variée (livres, revues, bandes-dessinées, CD, DVD, ressources numériques...) mais aussi des animations culturelles pour tous les goûts (spectacles, expositions, ateliers d'arts plastiques, temps de jeux et de lectures...). L'accès est libre et ouvert à tous aux heures d'ouverture au public.

La bibliothèque est un véritable lieu de vie, d'échanges et de rencontres entre tous les habitants de la commune.

Concernant les projets, et à l'échelle communautaire, il s'agit de la mise en réseau des bibliothèques. La CCBR souhaite proposer à chaque habitant de Bretagne romantique, un accès aux différents équipements, à l'ensemble des collections, et à tous les services associés.

L'objectif prioritaire étant de développer une offre de lecture publique de qualité tout en garantissant une bibliothèque de proximité. La mise en œuvre est prévue au 1<sup>er</sup> janvier 2019.

D'autres projets sont en réflexion, notamment l'agrandissement de l'espace existant permettant ainsi de développer d'autres animations, d'accueillir des groupes, des expositions et permettre l'accès à tous.

| USAGERS   |                                    |                   |                    |
|---|------------------------------------|-------------------|--------------------|
| Particuliers  |                                    | Nouveaux inscrits | Emprunteurs actifs |
|   | Total (enfants de 0 à 14 ans)      | 27                | 152                |
|   | Total (adultes de 15 à 64 ans)     | 23                | 154                |
|   | Total (adultes, de 65 ans et plus) | 1                 | 24                 |
|   | Total (adultes)                    | 24                | 178                |
|   | Total (enfants + adultes)          | 51                | 330                |
| Dont résidents dans la commune ou les communes adhérentes au réseau |                                    | 0                 | 323                |
| Collectivités   |                                    | 0                 | 7                  |
| PRETS   |                                    |                   |                    |
|   | Adultes                            | Jeunesse          | Total              |
| Livres  | 1253                               | 3307              | 4560               |
| Publication en série imprimés                                       | 149                                | 205               | 354                |
| Documents sonores   | 0                                  | 8                 | 8                  |
| Documents Vidéos  | 128                                | 172               | 300                |
| Autres documents  | 0                                  | 0                 | 0                  |
| TOTAL   | 1530                               | 3692              | 5222               |

### e. L'Habitat Adapté « Le Village du Courtil Noë »

**L'habitat adapté « Le Village du Courtil Noë » est situé sur la commune de Québriac : sa création et son expérimentation locale.**

Depuis mai 2015, la commune de Québriac propose 12 logements sociaux pour des personnes âgées ou en situation de handicap qui y vivent en toute indépendance, tout en maintenant un lien social au cœur du bourg. Notamment grâce à un espace commun, qui sert également de salle pour des activités municipales ou associatives.

Lorsqu'en 2008, le conseil municipal de Québriac (**1525 habitants**) décide d'engager une opération de logements adaptés aux personnes âgées, les élus souhaitent prendre l'avis des parties prenantes. **Une enquête de terrain menée auprès des seniors révèle deux souhaits prioritaires : disposer de petites maisons indépendantes et maintenir des liens de voisinage**

## **Un bailleur social partenaire du projet**

La commune retient le principe de logements indépendants 12 maisons individuelles de plain-pied, accessibles en fauteuil roulant et disposant d'un espace extérieur privé sur terrasse. Ces logements sont organisés autour d'une salle commune avec cuisine aménagée.

Ce cahier des charges en main, elle décide de mettre en concurrence les bailleurs sociaux, et retient le bailleur départemental Neotoa, qui créait au même moment un pôle habitat adapté.

A l'issue d'un appel d'offres, le CCAS de Québriac et le bailleur social ont choisi conjointement un architecte chargé de réaliser cet ensemble de logements, composé de huit T2 et 4 T3, autour d'une salle commune de 40 m<sup>2</sup> et du bureau de la coordinatrice. L'ensemble du programme est livré en mai 2015

## **La commune recrute une coordinatrice de vie sociale**

*« La commune souhaitait mettre l'accent sur le lien et l'accompagnement social : elle a recruté à cet effet une coordinatrice de vie sociale à mi-temps qui anime l'espace collectif ».* La coordinatrice propose des activités et des rencontres deux à trois fois par semaine, et apporte également un soutien plus personnalisé à la demande.

Le bilan est positif. La coordinatrice de vie sociale se félicite de constater que, globalement, les personnes âgées participent volontiers aux animations. Rien ne les y oblige, mais chaque locataire en entrant au Courtil Noé a connaissance du projet social et de ce principe d'animation. Cet accord du locataire est concrétisé par une participation au financement de cette animation sur la base d'un forfait : 30 € par mois pour une personne seule, 50 € pour un couple.

## **Convergence d'animations et d'activités**

La coordinatrice travaille avec des associations locales qui proposent des animations dans la salle commune : prêt de jeux avec la ludothèque, sélection de livres avec la bibliothèque, activités intergénérationnelles avec les enfants de la halte-garderie, spectacles avec le réseau des assistantes maternelles, bricolage avec les enfants dans le cadre des temps d'activité périscolaires... *« Les acteurs impliqués dans la vie sociale et culturelle se sont mobilisés très rapidement, l'idée étant à terme développer des animations en nous appuyant sur les compétences des bénévoles de la commune ».* En outre, la commune a racheté au bailleur Néota la salle, ce qui lui permet de la mettre à disposition certains soirs pour des activités municipales ou associatives.

## **Un projet qui s'intègre dans le réseau gérontologique local**

Même si l'accompagnement médical, sanitaire et le suivi social sont pris en charge par les professionnels libéraux et associatifs, la coordinatrice joue un rôle primordial auprès du locataire et de sa famille. Lorsque l'autonomie d'un locataire commence à diminuer par exemple, elle est un maillon essentiel pour préciser les besoins avec les services d'aide à domicile.

Partenaire du réseau gérontologique de secteur qui regroupe l'ADMR, le CLIC, les EHPAD, le SSIAD... le Village du Courtil Noé permet également d'accompagner le parcours résidentiel de ses locataires perdant leur autonomie, vers des établissements plus adaptés.

## f. L'ADMR- Tinténiac

Son action est portée sur le territoire du canton et notamment sur la commune de Québriac par le biais d'une équipe de bénévoles, s'impliquant dans des actions citoyennes de proximité, créant du lien social, favorisant les échanges et accompagnant l'évolution des besoins de la population.

Soucieuse d'un accompagnement et service de qualité, l'association consolide et pérennise des actions engagées :

- Développer des actions d'animation au service de la population,
- Visites chez les personnes aidées afin d'évaluer leur satisfaction du service rendu, ou, à défaut, réajuster les modes d'interventions pour répondre au plus juste à leurs besoins,
- Développement et consolidation des partenariats.

L'association ADMR de Tinténiac développe l'action sociale près des familles et des personnes âgées sur la commune de Québriac et notamment le soutien à domicile.

| QUEBRIAC - DONNEES QUANTITATIVES 2017       |  |               |              |
|---|--|---------------|--------------|
|   | Quantité (heures)                                  | Evolution N-1 | Nbre clients |
| Aide aux personnes âgées                    | 5769   | 1.87 %        |              |
| Aide aux personnes en situation de handicap | 233  | 9.32 %        |              |
| Aide aux familles (Aide à domicile)         | 251  | -49.71 %      |              |
| Aide aux familles (Aide TSF)                | 18   | -49.63 %      |              |
| Nombre de personnes aidées par service      | <i>Aide à domicile familles fragilisées</i>        |               | 5            |
|   | <i>Aide à domicile personnes âgées fragilisées</i> |               | 33           |
|   | <i>Aide à domicile personnes handicapées</i>       |               | 2            |
|   | <i>TISF Familles fragilisées</i>                   |               | 1            |
|   | <i>Non tarifé famille</i>                          |               | 3            |
|   | <i>Portage repas</i>                               |               | 15           |

## g. L'AGECLIC – Combourg

L'AGECLIC, Association de Gestion Locale d'Information et de Coordination du CODEM de la Bretagne Romantique et du CODEM de Dol-de-Bretagne et Pleine-Fougères, en vue d'aider les personnes âgées et handicapées dans leurs démarches.

### Au service des personnes de plus de 60 ans

L'AGECLIC propose un accueil, une écoute, une information, un conseil, une orientation, une aide à la formulation d'un projet de vie, une aide administrative, un accompagnement dans vos démarches.

Les professionnels de l'AGECLIC informent sur le soutien à domicile (aides, soins, portage de repas, téléalarme, etc.), sur les structures d'hébergement et d'accompagnement dans la vie sociale ou professionnelle, sur les aides financières, sur la vie quotidienne (transports, loisirs, santé, habitat, etc.).

L'AGECLIC est amenée à proposer des actions collectives (groupes de parole, actions de prévention, etc.) le suivi de la mise en œuvre de votre plan d'aide personnalisé, l'aide à la constitution des dossiers de prise en charge (APA, cartes d'invalidité et de stationnement, etc.).

## Au service des personnes en situation de handicap

L'AGECLIC délivre les dossiers MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) et vous aide à les constituer. L'AGECLIC vous informe sur les différentes aides : PCH, RQTH, AAH, AEEH, Cartes de stationnement, cartes d'invalidité, etc.

## Au service des familles et des aidants

Les professionnels de l'AGECLIC accompagnent dans le quotidien. Les professionnels proposent de réfléchir ensemble à des solutions adaptées à votre situation et/ou proposer des groupes de parole, des actions de formation, des actions de prévention, permettre d'actionner les SSIAD, les services d'aide à domicile, l'accueil de jour, etc.

| PERSONNES AIDEES (territoire AGECLIC)                                      |            |
|--|------------|
| Nombre de personnes aidées par le CLIC                                     | <b>881</b> |
| <i>Dont de moins de 60 ans</i>   | <i>591</i> |
| <i>Dont de plus de 60 ans</i>  | <i>271</i> |
| <i>Dont non renseigné</i>  | <i>19</i>  |
| Nombre de personnes nouvelles  | 523        |
| Nombre d'entretiens  | 1976       |
| RENSEIGNEMENTS   |            |
| Accès aux droits (APA, AAH, PCH, RQTH, cartes)                             | 73 %       |
| Maintien à domicile (SAAD, téléalarme, portage de repas, etc...)           | 9 %        |
| Structure accueil et offres de soins (EHPAD, professionnels de santé, etc) | 9 %        |

## h. Santé à Domicile- Montreuil sur Ille

### Association Santé à Domicile dont le siège social est situé à Montreuil sur Ille

L'association Santé à domicile, dont le siège est à Montreuil-sur-Ille, a tenu son assemblée générale lundi à Feins. Après plus de 20 ans d'existence et d'expérience, le service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) est aujourd'hui financé pour 60 places. Il intervient, sur prescription médicale, auprès des personnes âgées ou handicapées en perte d'autonomie, en collaboration avec les infirmières et infirmiers libéraux.

Les 15 aides-soignantes, encadrées par la responsable du service et l'infirmière coordinatrice, sont intervenues en 2011 auprès de 78 personnes, domiciliées dans les

communes des cantons de Saint-Aubin-d'Aubigné et d'Hédé ou la commune de Tinténiac. Les durées des prises en charge ont varié de trois jours à plusieurs années, selon les besoins et le type de pathologie.

Depuis septembre 2009, une équipe spécialisée dans les pathologies de la mémoire (maladies d'Alzheimer et assimilées) a été mise en place en partenariat avec le service de soins Aspanord, SSIAD voisin du Nord-ouest de Rennes.

Les projets ne manquent pas et motivent autant les administrateurs que l'ensemble du personnel : démarche qualité, projet de convention avec l'hôpital à domicile (HAD) pour des interventions conjointes, coopérations avec les services d'aides à domicile, poursuite des concertations et partenariats avec les équipes médico-sociales, les centres locaux d'information et de coordination (CLIC), les autres SSIAD.

## IV. Les Québécois parlent d'eux : résultats de l'enquête.

### 1. Présentation de l'échantillon.

#### Un échantillon représentatif.

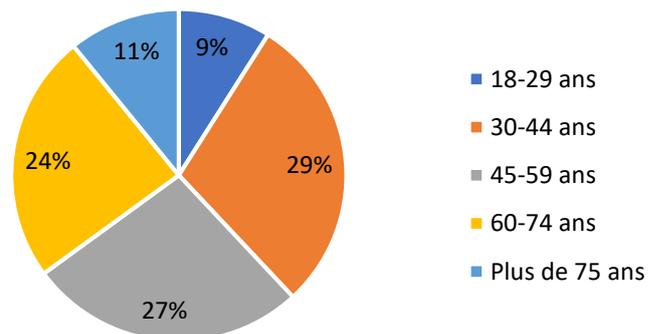
16,5 % des Québécois ont participé à l'enquête ! Le questionnaire et les réunions avec les différents acteurs du territoire constituent les deux moyens mis en place pour comprendre les besoins et les attentes de la population. Ce sont sur ces deux sources que reposent les résultats que nous allons vous présenter. 264 questionnaires ont été récoltés, dont 129 distribués en face à face, 37 en ligne et 98 retournés en mairie. Si on reprend le nombre de réponses (264) et on le compare au nombre d'habitants (1593 en 2014), on se rend compte que la représentativité de l'échantillon est bonne. En effet, les répondants représentent environ 16,5% des habitants de la commune.

#### Le sexe : beaucoup de répondantes.

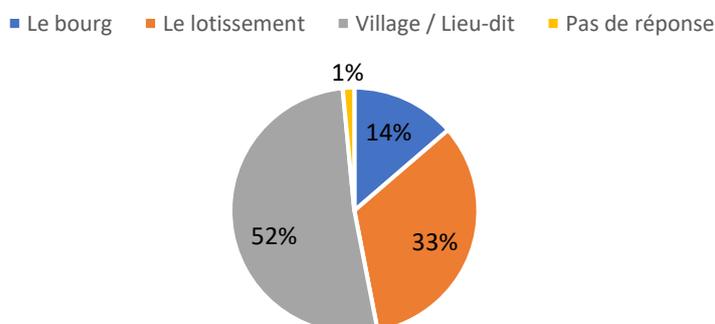
Dressons le portrait de cet échantillon. D'abord, nous avons une surreprésentation des femmes dans notre échantillon. Elles sont 51% des répondants, contre 42% d'hommes. A noter que 7% ont répondu en couple, ce qui rend l'analyse de ces derniers plus complexe.

#### L'âge : une diversité.

Au niveau de l'âge, c'est à partir de 18 ans que nous avons permis de répondre au questionnaire, c'est pourquoi il n'y a pas de répondant mineur. Le plus de réponses proviennent des personnes qui ont entre 30 et 74, on a ici 80% de l'échantillon. Par rapport à la structure de la commune, on observe que les 18-29 ans sont sous représentés, de la même manière les 60 ans et plus sont surreprésentés. La part des 30-59 ans est à peu près conforme à la population.

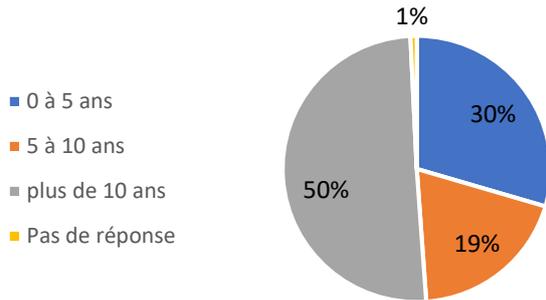


#### Le lieu de vie.



L'échantillon est aussi représentatif en fonction des lieux d'habitations. En effet, les répondants habitent principalement les villages ou les lieux-dits, c'est la moitié de notre échantillon. Un tiers vit dans des lotissements, alors que 14% vivent dans le bourg.

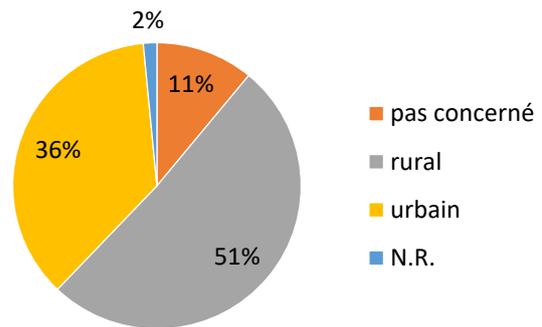
### Le temps d'installation dans la commune.



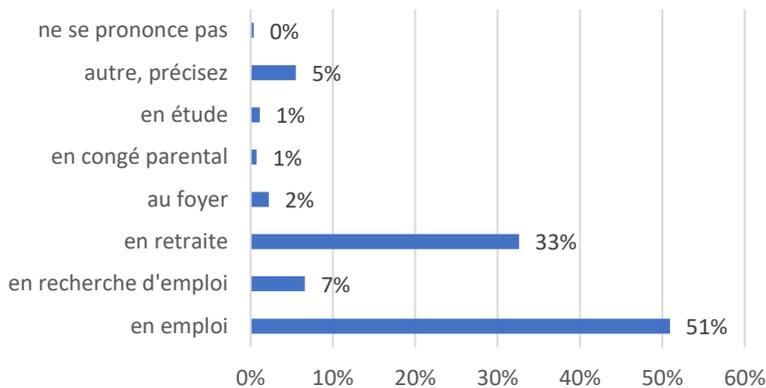
La moitié de l'échantillon vit depuis plus de 10 ans à Québriac, et l'autre moitié y vit depuis moins de 10 ans. Parmi ces nouveaux arrivants, on compte 30% qui sont installés à Québriac depuis moins de 5 ans. Ces chiffres de l'échantillon sont similaires à ceux de la commune.

### L'origine géographique : l'avant Québriac.

Avant d'habiter Québriac, la moitié venait du rural, un peu plus d'un tiers de l'urbain, et 11% ne se sentaient pas concernés, sûrement parce qu'ils ont toujours habités Québriac, et 2% n'ont pas répondu.



### Situation professionnelle.

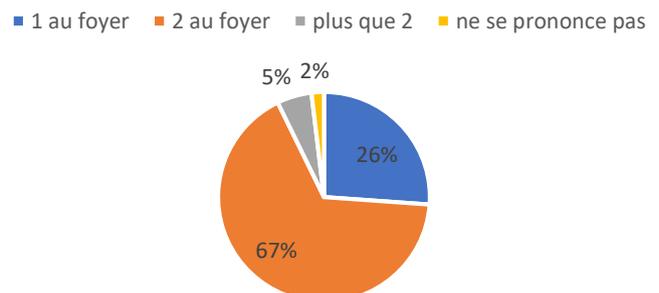


La moitié des répondants travaillent, et 7% sont à la recherche d'un travail. Un tiers de l'échantillon est à la retraite. Là encore c'est assez représentatif du réel. D'autres situations plus marginales sont aussi évoquées : étude, au foyer, en congé parental etc.

### Des foyers divers.

Le modèle familial le plus important, en termes de réponse, est celui qui est composé de deux adultes dans le foyer, qui représente deux-tiers de l'échantillon. Plus d'un quart des foyers n'est composé que d'un adulte. Dans ce cas d'un adulte dans le foyer on retrouve des diversités de situation : des célibataires vivant seuls, des familles monoparentales mais aussi des veufs/veuves. 5% des foyers comptent au moins 3 adultes, on retrouve, souvent dans ces familles, un enfant majeur qui vit toujours au domicile familial.

### Combien d'adultes compte votre foyer ?



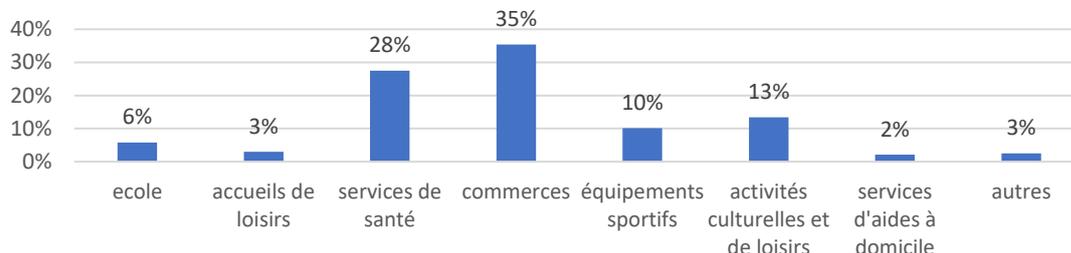
## 2. Les Québriacois et leurs habitudes.

### a. Les commerces et les services.

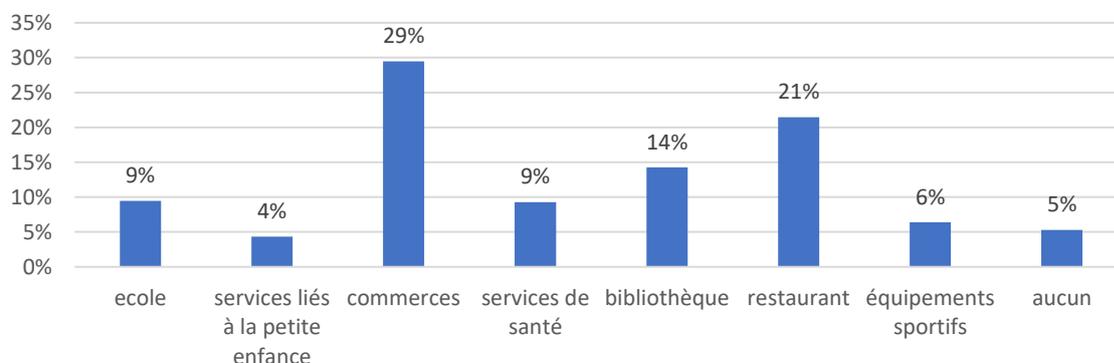
Nous avons interrogé les Québriacois sur leurs habitudes, la fréquentation des commerces, des services à Québriac et hors de Québriac. Pour avoir une analyse plus fine, nous avons fait des analyses croisées selon divers critères : l'âge, le sexe ou la durée d'installation à Québriac.

Les services les plus fréquentés au sein de Québriac sont les commerces (29%), les restaurants (21%) ou encore la bibliothèque (14%). Les commerces représentent le cœur de la commune, ce sont des lieux de rencontre, de convivialité. Ils jouent un rôle important dans le lien social de la commune. Les habitants sont aussi conscients qu'il faut les faire vivre. Aller dans les commerces, c'est un moyen de faire vivre la commune, économiquement, mais aussi de participer à la vie locale. C'est aussi une solution de proximité pour ceux qui ne sont pas ou peu mobiles. La fréquentation des commerces ne se fait pas exclusivement à Québriac. En effet, ce sont aussi les commerces qui viennent en premier dans les raisons expliquant la fréquentation des communes voisines. Effectivement, les Québriacois se rendent dans les communes aux alentours pour les commerces (35%), les raisons de santé (28%) pour des raisons de proximité des communes aux alentours, pour le choix des commerces et des services (complète ce qu'il manque sur la commune, en service de santé par exemple). Ils utilisent néanmoins les commerces et services de la commune : restaurants, bibliothèque, commerces sachant que le commerce d'alimentation reste néanmoins une solution de dépannage et d'appoint.

#### Pourquoi allez-vous dans les communes voisines ?

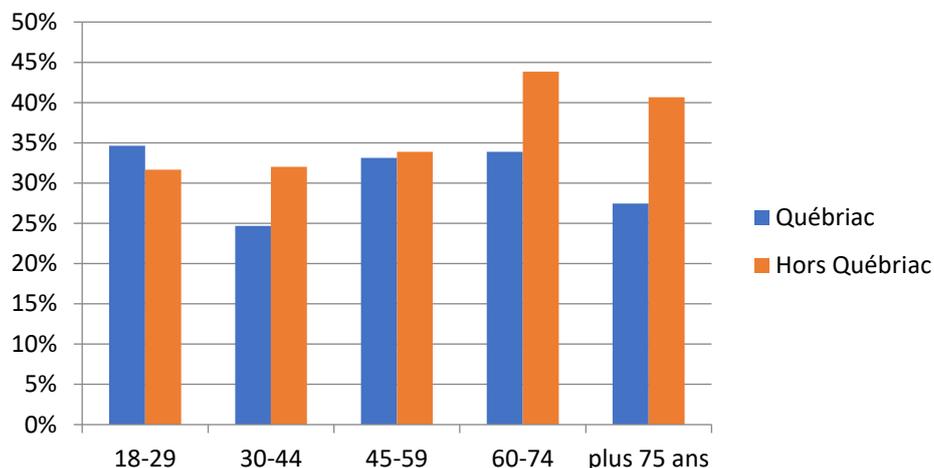


#### Quels services utilisez-vous sur la commune ?



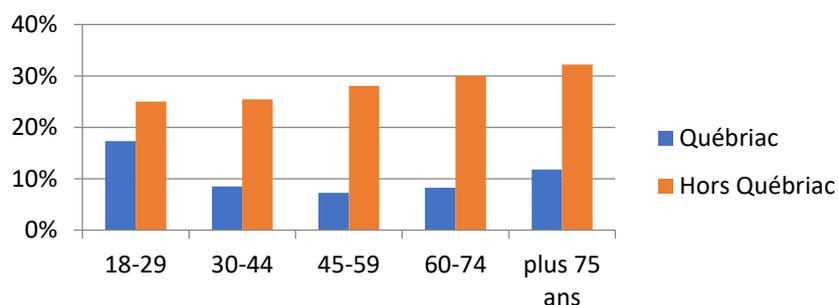
Quand on analyse la fréquentation des commerces selon l'âge des répondants, on aperçoit une diversité de pratiques. Les 18-29 ans 45-74 ans sont les plus fréquents clients des commerces de Québriac. C'est un peu deçà pour les 30-44 ans et 75 ans et plus avec respectivement 25% et 27% contre 34% pour le reste de la population. Ceux qui fréquentent le plus les commerces en dehors de Québriac sont les plus de 60 ans (44% pour les 60-74 ans, et 41% pour les 75 ans et plus). A noter que la durée d'installation dans la commune n'est pas un facteur explicatif de la fréquentation des commerces et services.

### Fréquentation des commerces selon l'âge



Nous avons comparé la fréquentation des équipements de santé en lien avec l'âge. On voit des pratiques différentes selon les âges. Les deux extrêmes, les 18-29 ans et les 75 ans et plus, fréquentent plus les services de santé de Québriac que les autres avec respectivement 17% et 12% contre 8% pour les autres. Pour les plus jeunes c'est peut-être le manque de moyen de locomotion qui peut expliquer cela. Alors que pour les plus âgées c'est peut-être les difficultés liées à l'âge qui explique cela. Nous pouvons faire une autre observation, plus l'âge augmente, plus le recours aux services de santé hors de Québriac augmente. Cela s'explique sûrement par l'absence de spécialiste à Québriac et aux besoins de santé grandissants avec l'avancée en âge.

### Fréquentation des équipements de santé selon l'âge



### Pour synthétiser :

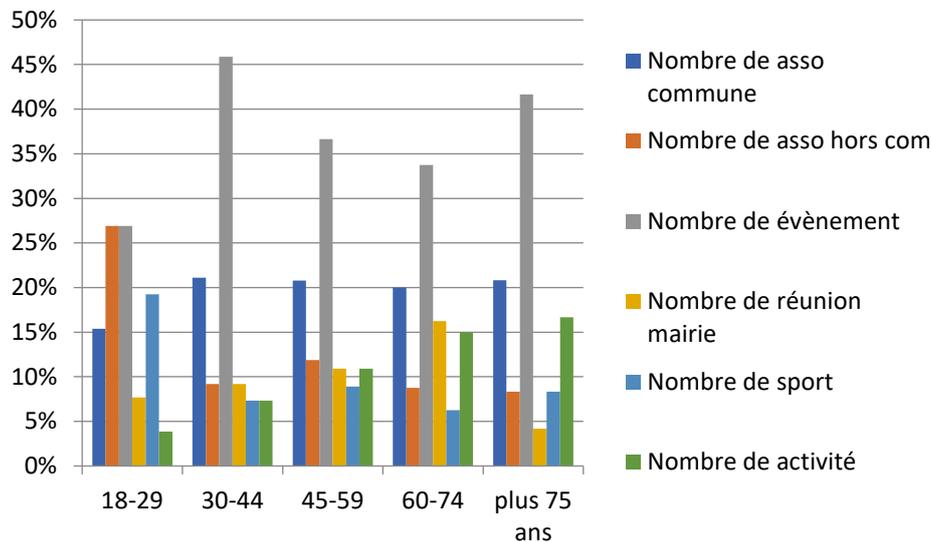
Le questionnaire nous a permis d'en savoir un peu plus sur les habitudes des québriacois en matière de fréquentations des commerces et services. Les répondants fréquentent les services et commerces de Québriac, mais l'usage n'est pas exclusif. Ils utilisent, en effet, les services et commerces des communes voisines de manière complémentaire. C'est surtout vrai pour les commerces et les services de santé, dont Québriac ne possède pas une diversité importante. L'analyse par âge des répondants a fait ressortir des pratiques différenciées. Par exemple, en termes de santé, les besoins augmentant avec l'avancée en âge, les anciens vont plus souvent consulter hors de Québriac. Par contre l'observation que les plus de 60 ans fréquentent plus souvent les commerces hors de Québriac est moins facile à expliquer.

## b. Les activités.

Les résultats du questionnaire montrent une certaine activité des répondants dans la vie de Québriac. Un tiers des répondants a déjà participé aux événements de Québriac. On peut aussi voir, que le nombre de bénévoles dans les associations est assez important, puisqu'un quart des répondants a été bénévole, mais seulement 16% dans une association de Québriac. Attention, le nombre de personnes ne se prononçant pas est particulièrement important – 20 %. Plus à la marge, avec moins de 10%, on voit que la participation aux réunions municipales est assez faible, 9%, de même pour la pratique d'une activité ou d'un sport, respectivement 8% et 7%.

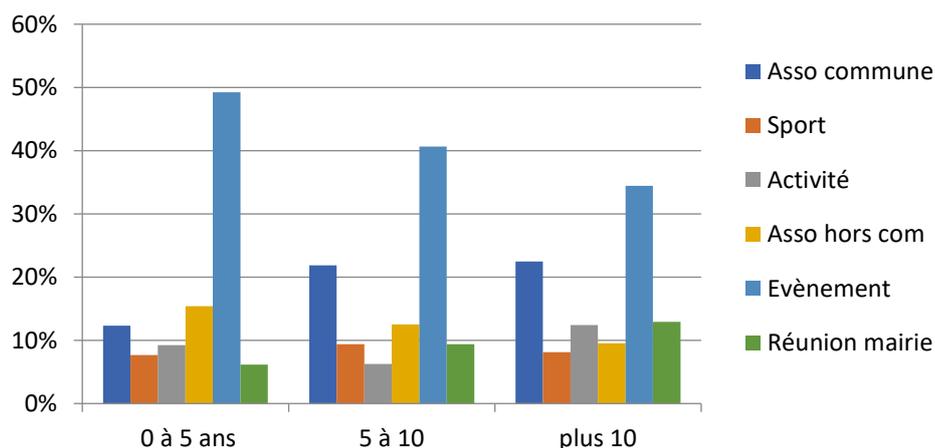


Nous avons analysé ces pratiques en fonction de l'âge des répondants. Encore une fois, on note des pratiques différentes. Les plus jeunes, 18-29 ans, sont les plus sportifs (19% contre 7% pour les autres en moyenne) et ce sont aussi ceux qui font le plus partie d'association hors de la commune (27%). Le reste de la population privilégie les associations de Québriac. Les plus de 30 ans sont les plus nombreux à participer aux événements de Québriac, avec des pics pour les 30-44 ans (46%) et 75 ans et plus (42%). Comme nous l'avons vu, les réunions municipales attirent peu (9% de l'échantillon total), mais ce sont surtout les 60-74 ans qui y assistent (16% des 60-74 ans).



La participation à la vie locale dépend aussi du temps d'installation dans la commune. La participation aux évènements concerne l'ensemble de la population, mais décroît avec l'ancienneté à Québriac. La part des participants aux évènements de Québriac est la plus importante chez les nouveaux arrivés, avec quasiment la moitié de ceux qui vivent à Québriac depuis moins de 5 ans participent aux évènements proposés par la commune, et cela descend jusqu'à un tiers pour ceux qui vivent à Québriac depuis au moins 10 ans. Mais les habitants qui vivent à Québriac depuis plus de 10 ans participent plus souvent aux associations de la commune et aux réunions de mairie.

On observe alors un engagement plus fort pour les habitants de Québriac de longue date. Les nouveaux arrivants, ne privilégient pas les associations de la commune, puisque 15% de ceux qui vivent à Québriac depuis moins de 5 ans participent à des associations hors de Québriac, contre 12% pour les associations de Québriac. Ceux qui vivent depuis au moins 5 ans à Québriac, privilégient les associations de la commune. Le critère du temps d'installation dans la commune est intéressant et permet de comprendre qu'il y a des usages différents. Tous les habitants participent à la vie locale mais de manière différente. Les nouveaux arrivés sont les plus présents dans les évènements, sur un temps court, tandis que les personnes avec un ancrage plus important privilégient l'engagement dans le temps long, en tant que bénévole, et privilégient plus souvent les structures de la commune.

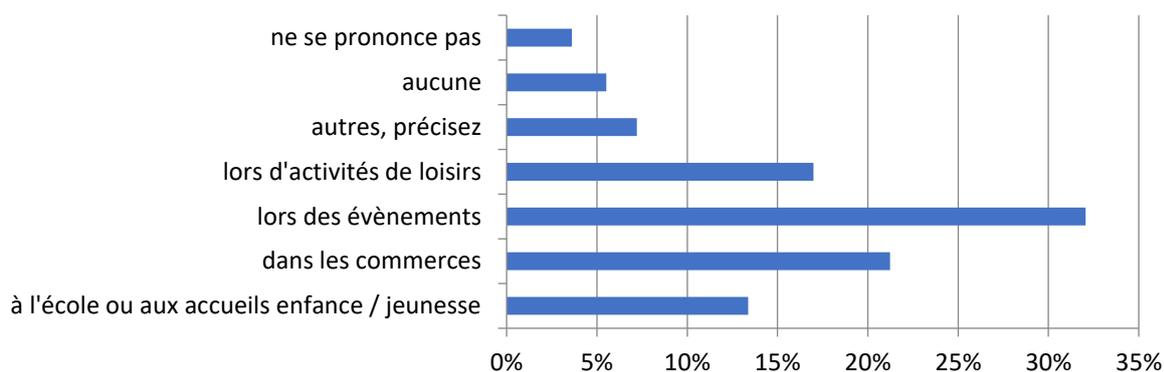


Ces données confirment le ressenti des associations sur ces questions. En effet, dans les réunions, les associations et les commerces de la commune évoquaient les réflexions quant à la participation à la vie locale. Ils se disaient que le tissu associatif est riche mais que son renouvellement et sa capacité à y intégrer les nouveaux arrivés pouvaient être compliqué. Si l'engagement dans le long terme ne semble pas attirer les nouveaux habitants, ils sont particulièrement présents dans la vie locale en fréquentant abondamment les évènements de la commune.

L'enjeu et les réflexions soulignés par les acteurs locaux étaient d'inviter les nouveaux habitants à passer d'un engagement court à un engagement plus important, sans que ces derniers ne s'y sentent contraints. La participation des jeunes, qui ne sont pas représentés dans le questionnaire, a aussi été évoquée. En effet, si tous les commerces et services de la commune sont bien fréquentés, le SIVU Anim'6 n'attire quasiment aucun jeune de Québriac. Ces difficultés se posent aussi aux associations qui regrettent l'absence des jeunes, hormis ceux qui sont engagés avec leurs parents.

Cette question pose aussi celle de l'intégration et de l'accueil de ces nouvelles populations qui prennent une place importante dans la population. Et quand on demandait aux habitants de Québriac, quelles étaient les occasions de se rencontrer ? ce sont les événements qui nous ont le plus dit, avec 32% de réponses. Les activités de loisirs (17%) et les commerces (21%) sont aussi des lieux appropriés pour mieux se connaître.

#### A quelles occasions prenez-vous le temps de rencontrer les habitants de Québriac ?



#### Pour synthétiser :

Les événements organisés à Québriac rassemblent toutes les populations. Ce sont d'ailleurs avec les commerces et les loisirs, les occasions privilégiées de rencontrer les autres habitants, ce qui constitue un levier pour favoriser l'intégration des habitants et promouvoir le bien vivre ensemble.

Les jeunes sont les plus sportifs et fréquentent moins exclusivement les associations de Québriac. Ils recherchent peut-être une diversité dont ne dispose pas forcément la commune. De même, les nouveaux arrivants sont les plus nombreux à participer aux événements de la commune, mais ils ne privilégient pas forcément les associations de Québriac. Leur engagement est plus bref et pas exclusivement sur Québriac. Alors que les personnes plus ancrées ont un engagement important et diversifié sur la commune (association, réunions municipales et événement) et privilégient davantage Québriac.

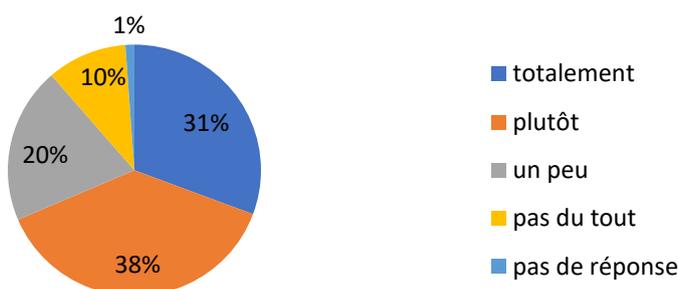
Cette analyse confirme ce qui a pu se dire en réunion avec les acteurs locaux de Québriac. Ils identifiaient un noyau de bénévoles et de responsables associatifs composé de personnes vivant depuis longtemps à Québriac. Le tissu associatif, qui est riche, aurait des difficultés à se renouveler et à s'ouvrir aux jeunes et aux nouveaux arrivants.

### 3. Intégration et isolement.

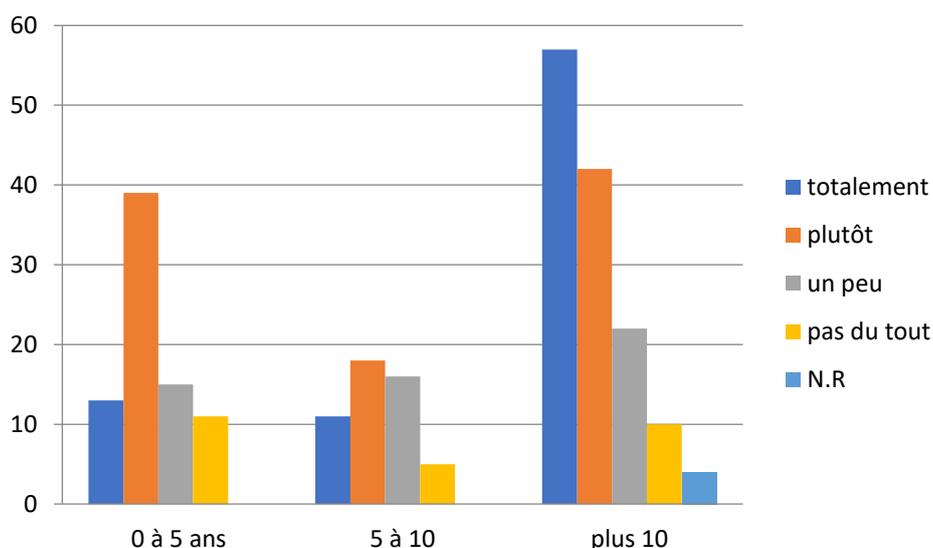
#### a. L'intégration.

L'intégration et l'isolement constituent deux axes prioritaires de l'ABS. Une majorité des répondants se sent bien ou plutôt bien intégré (69%). Sur ceux-là, 31% se sentent totalement intégré et 38% plutôt intégré. On dénombre par contre, 20% des répondants qui disent se sentir partiellement intégré, et pire encore 10% ne se sentent pas du tout intégré, et pire encore 10% ne se sentent pas du tout intégré.

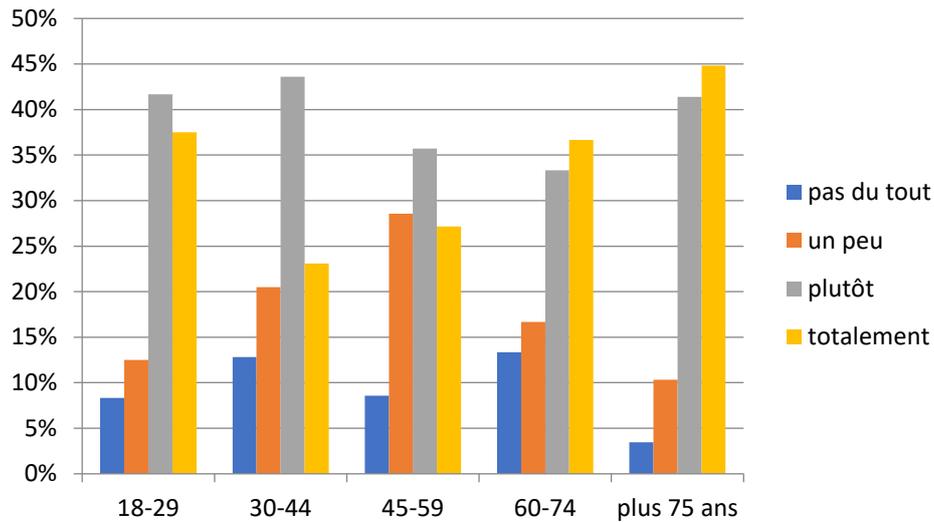
Avez-vous le sentiment d'être intégré(e)  
dans la commune ?



Analysons ce sentiment d'intégration vis-à-vis du nombre d'années passé dans la commune. On voit que 42% de ceux qui vivent depuis plus de 10 ans à Québriac se sentent parfaitement intégré. Ça descend à 22% pour ceux qui y sont depuis 5 à 10 ans, et 17% pour ceux qui sont installés depuis moins de 5 ans. On peut en déduire que le sentiment d'intégration augmente avec la durée d'installation dans la commune. Ceux qui sont installés depuis plus longtemps se sentent plus intégrés que les autres. Même si environ 70% de ceux qui vivent à Québriac depuis moins de 10 ans, se sentent partiellement (plutôt bien et un peu) intégrés. La part de ceux qui ne se sentent pas du tout intégrés est à peu près équivalente à toutes les populations.



L'intégration selon l'âge. Une majorité des habitants se sent plutôt bien intégré. La part des 18-29 ans et les plus de 60 ans (60-74 et 75 et plus) qui disent se sentir totalement intégré est importante. On retrouve ceux qui ne sont pas du tout intégrés dans toutes les tranches d'âge, mais peut-être un peu moins chez les 75 ans et plus.

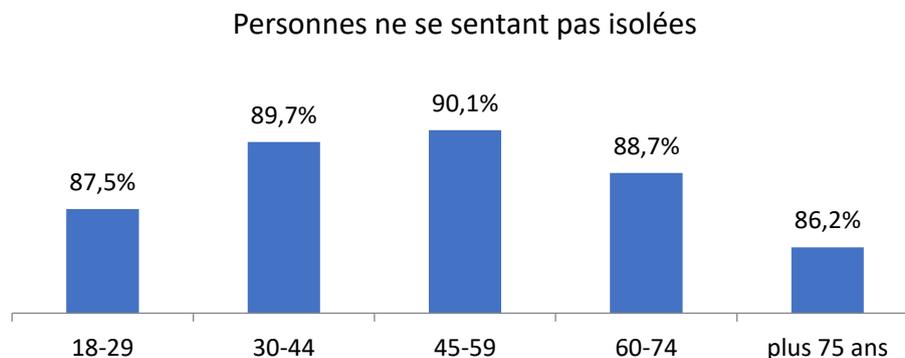


Dans l'échantillon total, environ 10% ne se sent pas intégré, ce qui représente 27 personnes. Le profil de ces personnes n'est pas très significatif, mis à part le sexe et le lieu de vie. En effet, les femmes sont plus touchées par le fait de ne pas se sentir du tout intégré, tout comme ceux qui vivent dans les villages/lieux-dits. Sur les 27 personnes ne se sentant pas intégré du tout, la moitié ne se sent pas pour autant isolée. A noter que l'âge n'est pas significatif.

## b. L'isolement.

90% des répondants ne se sentent pas isolés. Seulement, 26 personnes le déclarent. Parmi ceux-là, on note deux fois plus de femmes que d'hommes. L'âge n'est pas significatif, mais ce sont surtout des personnes qui vivent dans la commune depuis plus de 10 ans. Leur situation dans l'emploi, montre que les personnes isolées travaillent pour une majorité, et les autres sont en retraite.

Très peu de personnes se déclarent isolées, le chiffre n'est pas significatif. Nous avons alors décidé de comptabiliser le nombre de réponses disant ne pas être isolé sur le nombre total de réponse, illustré par le graphique ci-dessous. Même si les écarts sont faibles, on aperçoit que les 30-59 ans sont les moins isolées. 86% des personnes de 75 ans et plus qui ont répondu disent ne pas être isolées, contre 90% pour les 30-59 ans.



La réponse « autres » montrent que l'isolement provient aussi d'un certain manque de connaissance de son environnement. Certains se sentent seuls, même s'il y a du monde à côté de chez eux. Le rapport avec le voisinage peut être cordial, sans forcément beaucoup de liens. Cela nuance la solidarité du rural, qui ne semble pas profiter à tous.

Le départ des enfants hors du domicile familial est évoqué à plusieurs reprises comme problématique. En effet, les parents se retrouvent seuls et ne sont plus obligés de fréquenter des lieux de sociabilité, comme l'école, les loisirs etc. Le fait d'avoir des loisirs ou des activités en dehors de la commune tend à se sentir étranger de la commune, certains regrettent le manque de diversité dans les loisirs, la culture à Québriac ce qui les contraint à fréquenter d'autres communes.

Ces données extraites du questionnaire peuvent être complétées par les réunions qui ont eu lieu avec les travailleurs sociaux et médico-sociaux. Ces professionnels sont en première ligne, et peuvent identifier les personnes en situation d'isolement ou susceptible de l'être. L'isolement se joint à d'autres problèmes économiques et sociaux, d'addiction à l'alcool, la drogue ou encore à des problèmes de mobilité. Les actions se concentrent davantage sur les anciens et tendent à laisser de côté les actifs, les jeunes, les familles monoparentales, qui ont aussi des difficultés importantes. Les difficultés résident dans le fait d'identifier ces personnes. La problématique du non-recours est forte, les gens ne savent pas forcément qu'ils pourraient disposer de ces services ou des aides, ou peuvent aussi les refuser. Il faut préciser que de reconnaître être en situation d'isolement n'est pas simple, le regard des autres et le fait de ne pas forcément s'en rendre compte expliquent en partie cela. Pour cela, on peut penser que les données du questionnaire sont sous-évaluées en termes d'isolement. Ces réunions ont eu pour intérêt de mettre autour de la table les différents acteurs afin de pouvoir penser et résoudre ces problèmes. Travailler en concertation sur l'isolement permettrait de favoriser l'identification de l'isolement et de trouver des solutions plus adaptées.

#### Pour synthétiser :

Nous avons vu précédemment que les événements, les commerces et les loisirs sont les principaux lieux de rencontre entre habitants. Ces lieux peuvent être des leviers pour renforcer ce sentiment d'intégration.

Une vingtaine de répondants déclarent un manque d'intégration et/ou des situations d'isolement. Il y a trop peu de réponses pour les analyser, mais les entretiens et réunions font ressortir qu'il existe des situations d'isolement importantes.

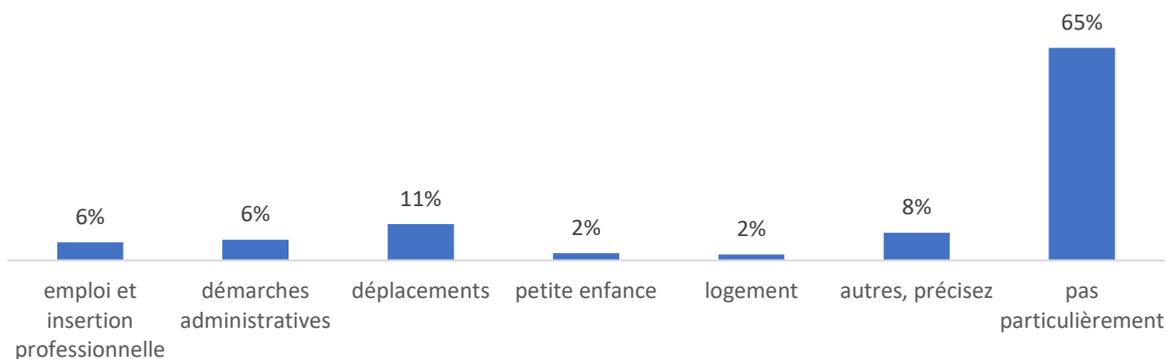
Les professionnels pointent du doigt le non recours des droits et services, c'est-à-dire, une non connaissance des services et des aides auxquelles il pourrait prétendre, que ça soit par « non connaissance, non réception, non demande et non proposition » ou même par refus, précise l'observatoire des non-recours aux droits et aux services (ODENORE). Nous pouvons donc évoquer le manque d'information des personnes, ou encore la stigmatisation d'être « assisté », le regard des autres est un frein à l'utilisation des droits et services.

Le rôle du CCAS, des professionnels ou de la solidarité est essentiel pour identifier et prendre en charge ces difficultés. L'enjeu est de travailler en collaboration pour lutter contre l'isolement.

## 4. Les difficultés au quotidien.

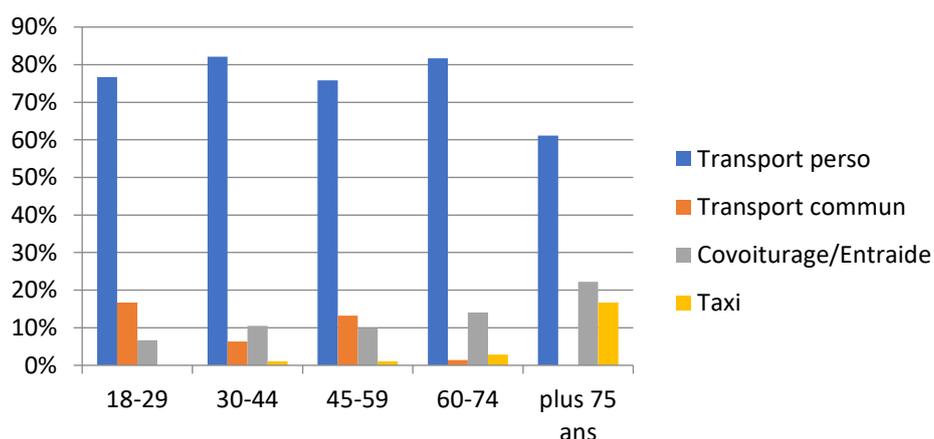
Une grande majorité des répondants ne signale pas de difficultés particulières. Les difficultés concernent d'abord les questions de mobilité (11%), les démarches administratives (6%) ou encore l'emploi et l'insertion professionnelle (6%). Nous n'avons pas assez d'informations pour développer ces deux derniers éléments. Pour favoriser l'accès aux démarches administratives et à l'emploi, il faudrait améliorer l'information et l'orientation vers les partenaires concernés. Dans les réponses « autres », la question de l'accès à internet revient plusieurs fois de même que l'accessibilité.

Rencontrez-vous des difficultés liées à :



### a. La mobilité.

La mobilité constitue la première difficulté du quotidien selon les réponses données par les habitants. Cette difficulté est liée aux caractéristiques du territoire et à l'absence d'alternatives à la voiture. Précédemment nous avons vu que 95% des ménages de Québriac avaient au moins un véhicule. L'usage semble moins fréquent que cela, puisque 77% de l'échantillon se déplace en voiture. 8%, tout de même, utilisent les transports en commun, on peut penser à ceux qui vont travailler à Rennes. 7% se déplacent grâce à l'entraide et 5% en covoiturage. Les réponses ouvertes montrent une volonté d'améliorer l'accès à Rennes ou à Saint-Malo, mais aussi la mobilité à l'intérieur de la commune et aussi pour rejoindre Tinténiac, notamment par des voies douces (piste cyclable, sentier piéton etc.). Voyons comment se répartissent ces réponses selon les tranches d'âge.



Entre 18 et 74 ans, environ 80% des Québriacais se déplacent en voiture personnelle. Cette part redescend à 60% pour les 75 ans et plus. L'utilisation des transports en commun reste relativement faible, voire totalement absente après 60 ans. En revanche on observe un recours au covoiturage, à l'entraide, ou au taxi en augmentation avec l'avancée en âge. 39% des 75 ans et plus se font donc emmener (covoiturage, entraide et taxi).

L'influence urbaine ou rurale est importante sur les pratiques de mobilité des personnes. On note que les anciens urbains utilisent un peu moins la voiture que les anciens ruraux (75% contre 79%) et la part des anciens urbains est plus importante à utiliser les transports en commun (10% contre 7% pour les ruraux). L'influence de la voiture semble moins marquer chez les anciens urbains, mais pour avoir une analyse plus fine, il faudrait savoir où travaillent et où se déplacent ces gens, car l'offre de transports en commun est limitée sur le territoire.

A noter que la Communauté de communes travaille et réfléchit sur ces questions de mobilité. Un guide mobilité présentant toutes les solutions et initiatives existantes pour se déplacer sera disponible à la rentrée 2018.

La Communauté de communes réfléchit aussi à la création d'un Point info mobilité à la Maison des Services de Combourg, qui fera de la mobilité un lieu de référence sur le territoire de la Bretagne romantique. N'oublions pas les navettes estivales qui relient Combourg et vous permette d'aller à la piscine, au cinéma ou encore à la gare par exemple.

Dans le cadre d'une autre enquête, s'intéressant à la mobilité des personnes âgées, des habitants de Québriac ont été interrogés. Les principaux résultats de cette enquête montrent que les difficultés liées à l'âge rendent la conduite difficile.

« Ah, on va moins loin, ça, c'est certain. Je ne vais plus aller à Rennes maintenant, ni à Dinan. Ce n'est pas seulement pour y aller, mais c'est dans les villes, c'est pour se garer. Quand on n'a pas l'habitude d'aller dans les villes, ni de circuler en ville, on est un peu perdu. Tout devient plus compliqué. Et pour nous ça devient plus compliqué aussi. Et puis on ne sort pas assez. On est un peu perdu, on ne sait plus comment faire, et les sens interdits... » (Village Courtil Nöe).

Certains conduisent encore malgré un âge avancé, mais réduisent au maximum leurs trajets et ne conduisent que sur des routes connues et en journée.

« Je fais surtout les petites routes. Je vais à Combourg, à Saint-Domineuc, à Tinténiac, les routes que je connais bien. Et puis on y va de jour. Le repas des combattants à Québriac, j'ai dit au président : « Le midi je peux, mais pas le soir. Tu ne me verras pas ». » (84 et 86 ans).

Certaines personnes vivant dans les hameaux ne fréquentent pas souvent le bourg du fait de leur éloignement. Ils préfèrent aller faire leurs courses à Combourg par exemple. Pour éviter de faire trop de sorties, ils optimisent leurs déplacements et privilégient les lieux concentrant les différents services et commerces.

« Le pain, je le prends à Tinténiac, toujours. Toutes les semaines, des fois deux fois par semaine, ça dépend, à la boulangerie de Tinténiac, et puis le Super U est à côté alors je vais les courses en même temps. Pour l'essence, c'est pareil, quand j'ai besoin. Quand je vais faire les courses, je ne vais pas ailleurs. Direct, super U, et puis boulangerie, et je reviens. Je suis 1h15 dans mon tour à peu près ». (89 ans).

« Nous, on va à Combourg, on est plus prêt de Combourg. On est à 6 km de Combourg, à 7 de Tinténiac. On va directement à Combourg, on ramasse tout et puis hop. » (84 et 86 ans).

Beaucoup arrêtent de conduire avec l'avancée en âge. Ces personnes peuvent vite se retrouver isolées. La solidarité dans certains hameaux permet de compenser cette perte de mobilité de différentes manières : en se faisant conduire ou en se faisant amener les choses à domicile. En effet, les moins mobiles reçoivent des services à domicile et ne sortent quasiment plus de chez eux.

« Ca fait quelques années que je n'ai pas été dans un supermarché. Je ne pourrais pas vous dire quand, ça remonte... Pour aller au médecin, je m'arrange avec les enfants, ou bien les voisins » (85 et 86 ans).

Les aides de la vie quotidienne, le portage des repas, les marchands à domicile, les soins à domicile et bien d'autres choses permettent aux anciens de rester vivre chez eux sans se déplacer. Ces acteurs du domicile (l'ADMR, les proches, les professionnels intervenant à domicile etc.) participent à lutter contre l'isolement des anciens.

La solidarité permet de se faire emmener quand il faut se déplacer, et que les trajets ne sont pas pris en charge par les taxis ambulances. Ce sont les enfants, les voisins ou des amis qui emmènent ces personnes. Pour certains cela ne pose aucun souci, pour d'autres il est difficile de devenir dépendant.

« 4. On perd toute liberté, on est obligé de rester chez soi, si on a besoin de quelque chose, il faut avoir recours à quelqu'un. Il n'y a pas une chose qui me déplaît plus que d'être obligé de demander à quelqu'un.

2. Mais c'est une question d'organisation, au début, on est un peu paumé. Mais après, on s'habitue. »  
(Village Courtil Nöe).

## b. Sécurité et accessibilité.

La place de la voiture dans la commune est complexe. Comme nous l'avons dit, la voiture représente l'unique moyen de se déplacer au sein d'un territoire comme Québriac. Sa présence est indispensable. Mais les habitants soulignent la dangerosité de certaines pratiques, notamment la vitesse dans les villages, les lotissements mais paradoxalement les habitants rejettent aussi les dos d'âne. Cette volonté de sécuriser la commune vis-à-vis de la voiture tout en rejetant les dos d'âne interroge. Les habitants invitent la commune à penser d'autres moyens permettant de sécuriser les piétons tout en ne mettant pas de dos d'âne.

De la même façon, la question de l'accessibilité a été évoquée plusieurs fois. Les habitants informent de trottoirs inadaptés, pas assez large ou en mauvais état rendant la mobilité plus complexe. Cela est un souci pour les personnes à mobilité réduite, les personnes en situation d'handicap mais aussi les personnes âgées. Les habitants sont aussi en attentes sur le développement de voie douce : piste cyclable, voie piétonne, pour se déplacer à l'intérieur de la commune ou pour rejoindre Tinténiac par exemple. L'accès aux commerces est complexe du fait de ces problèmes d'accessibilité. La question de la sécurité pose aussi celle de l'éclairage. Des habitants montrent du doigt l'arrêt trop précoce de l'éclairage dans certains quartiers, notamment au Grand bois ou à la ville Geffrend.

## c. D'autres préoccupations.



Les questions ouvertes ont permis de faire émerger d'autres attentes, que nous allons détailler dans la partie suivante du rapport. Les habitants sont attachés au sujet du commerce. De nombreuses personnes souhaiteraient voir arriver de nouveaux commerces (une « vraie » boulangerie, pharmacie, PMU, distributeur bancaire etc.). Les habitants sont aussi conscients qu'il faut soutenir les commerces déjà existants. Dans l'objectif de les développer, ils proposent de nombreuses choses : faire une AMAP, favoriser la consommation locale et durable, promouvoir l'agriculture biologique etc. Une partie importante des répondants soutient et propose des actions en faveur du développement durable. Certains souhaitent même voir en Québriac, une commune éco citoyenne soutenant des initiatives favorables à l'environnement.

D'autres difficultés quotidiennes sont évoquées, notamment les conflits entre voisins, les nuisances sonores, le nettoyage des routes, la question des ordures surtout dans les villages, l'entretien des espaces communaux. Un tout autre sujet est revenu plusieurs fois, les horaires et jours d'ouverture de la mairie et des services de garde d'enfants. Le fait que la mairie ne soit pas ouverte les samedis et pendant les vacances seraient problématiques, surtout pour les gens qui travaillent. De même, la garde d'enfant n'ouvrirait pas assez tôt. Les difficultés liées à internet sont souvent évoquées notamment dans les réponses « autres ».

Ces difficultés proviennent d'un réseau défaillant et inégal sur le territoire. Et dans un tout autre registre, ce sont aussi des difficultés au quotidien pour les personnes qui n'ont pas la maîtrise de l'outil numérique. A cet égard, vous pouvez bénéficier des conseils de la Maison des Services, à Combours, qui propose de vous accompagner dans vos difficultés informatiques.

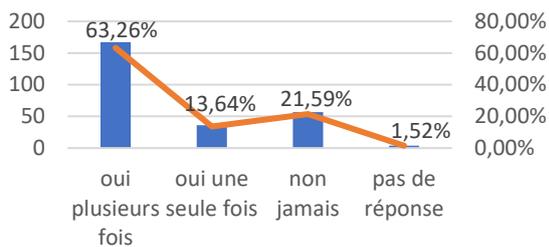
Les répondants souhaitent favoriser le bien être ensemble dans la commune. Pour cela ils proposent d'organiser plus d'évènements où toutes les populations (personnes âgées, jeunes, nouveaux arrivants etc.) pourraient se retrouver/se rencontrer. La création d'un jardin partagé est par exemple évoquée. Ils souhaiteraient aussi voir plus d'activités et de loisirs à Québriac, certains nous disent d'ailleurs qu'ils vont faire leurs activités ailleurs mais qu'ils aimeraient les faire dans la commune. En plus de cela, le manque d'infrastructure est évoqué. La salle des fêtes ne serait plus adaptée, il manquerait de lieux pour les jeunes (foyer, salle, etc.) et aussi pour les enfants, des parcs ou des aires de jeux. Le manque d'entretien des terrains de foot a été évoqué plusieurs fois aussi.

L'urbanisation contrôlée est une thématique assez peu évoquée, mais tout de même présente. Des habitants ont peur que Québriac, en continuant de s'étendre et de s'urbaniser, perdent ce qui fait son charme aujourd'hui. Les habitants souhaitent voir la mairie préserver cette commune à taille humaine. D'autres encore, soulignent le manque d'information sur la vie locale, c'est ce que nous allons voir avec les rapports des habitants et leur mairie.

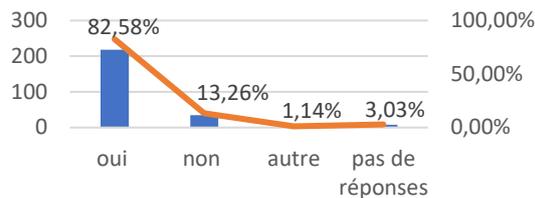
#### **d. Les Québriacois et leur mairie.**

Il est intéressant de voir comment les habitants voient leur rapport à la mairie en lien avec leurs difficultés. Nous avons vu auparavant que les réunions de mairie n'attirent pas beaucoup les habitants mais ce n'est pas l'unique lien entre la mairie et ses habitants. 80% des répondants ont déjà fait appel au moins une fois à la mairie, dont 63% déjà plusieurs fois. La mairie est d'ailleurs considérée dans les mêmes proportions, à 82%, comme un interlocuteur de proximité. Pour les répondants, le lien de communication entre les habitants et la mairie se fait principalement par l'écho québriacois (28%) qui est le support désigné comme le plus adéquat, devant internet (17%).

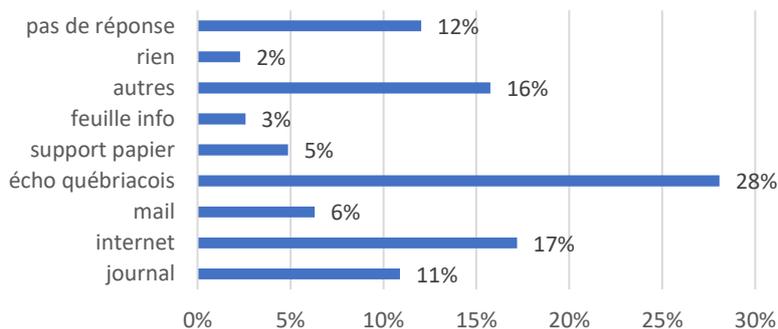
### Avez-vous déjà fait appel à la mairie pour vous aider ou obtenir des renseignements



### Selon vous, votre mairie est-elle un interlocuteur de proximité pour apporter des réponses à vos questions

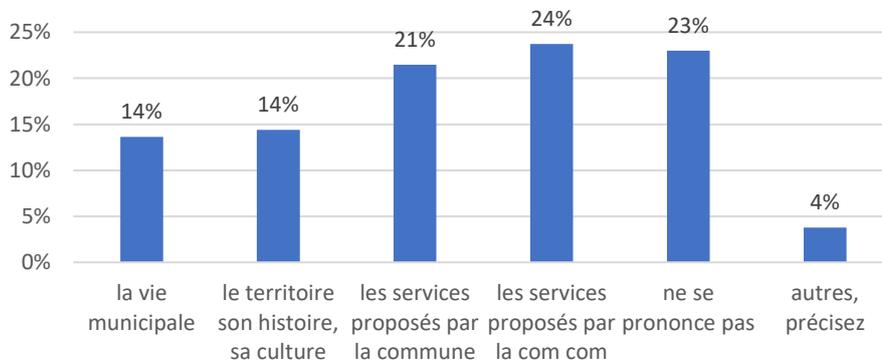


### Support de communication le plus adéquat ?



Ce rapport de communication entre la mairie et ses habitants semble important pour les habitants. Ce lien pourrait d'ailleurs être porté sur une meilleure connaissance des services proposés par la Communauté de communes et la commune (24 % et 21%). Les habitants aimeraient en savoir plus ces deux sujets. D'autres, un peu moins nombreux (14%) sont pour une meilleure connaissance de la vie municipale ou du territoire, de son histoire et de sa culture. Ces axes pourraient constituer d'autres éléments pour augmenter le lien entre les habitants et leur environnement, la commune ou la Communauté de communes. On peut s'interroger sur ces réponses qui laissent penser un certain éloignement des habitants vis-à-vis de la Communauté de communes, mais aussi un manque de lisibilité sur le partage des compétences entre la commune, la Communauté de communes, le Pays, le département ou encore la région.

### Souhaiteriez-vous être mieux informé(e) sur ?



## Pour synthétiser :

Les habitants reconnaissent pour une large majorité n'avoir aucune difficulté. Parmi ceux qui en ont, c'est la mobilité qui semble être le plus problématique. Ces difficultés de mobilité se posent pour ceux qui ne conduisent pas ou qui n'ont pas accès à la voiture. Le manque d'alternative à la voiture pose des soucis importants, que ça soit à l'intérieur de la commune ou pour rejoindre les Communes pôles.

Les questions de sécurité et d'accessibilité sont souvent ressorties des questionnaires. L'usage de la voiture qui est important peut aussi être dangereux, c'est ce que soulignent beaucoup d'habitants. L'accessibilité et notamment l'inadaptation des trottoirs posent problèmes.

D'autres préoccupations quotidiennes ont été listées par les habitants. Ces attentes ont bien été prise en note par la commune. Si toutes ne pourront pas être réglées, elles ont bien été entendues et certaines seront mises en place par la mairie.

Justement le rapport entre la mairie et ses habitants montrent une certaine proximité. La mairie est accessible par ses habitants. Mais le questionnaire révèle un manque d'information quant aux compétences et services communaux et intercommunaux.

## 5. S'installer à Québriac.

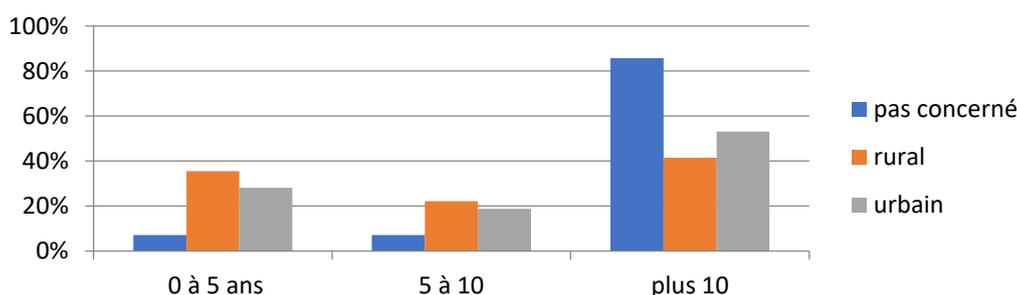
### a. Le profil des nouveaux habitants.

On peut distinguer différents habitants en fonction du nombre d'années qu'ils vivent à Québriac : les plus récemment installés (0 à 5 ans), les intermédiaires (5 à 10 ans) et ceux qui sont installés depuis plus longtemps (plus de 10 ans). Dressons maintenant leur profil.

De jeunes nouveaux Québriacais. 58% de ceux qui vivent à Québriac depuis moins de 5 ans ont entre 18 et 44 ans. Les 30-44 ans représente 36% des plus récemment installés. Cette part diminue progressivement après 45 ans. Plus les personnes habitent depuis longtemps Québriac, plus elles sont âgées. Ceux qui sont installés à Québriac depuis 5 à 10 ans sont un peu plus âgés que ceux qui viennent d'arriver. 74% de ceux qui vivent à Québriac depuis 5 à 10 ans ont entre 30 et 59 ans. C'est encore plus pour les plus ancrés, puisque 78% de ceux qui vivent depuis plus de 10 ans à Québriac ont plus de 45 ans. C'est une population logiquement plus âgée.

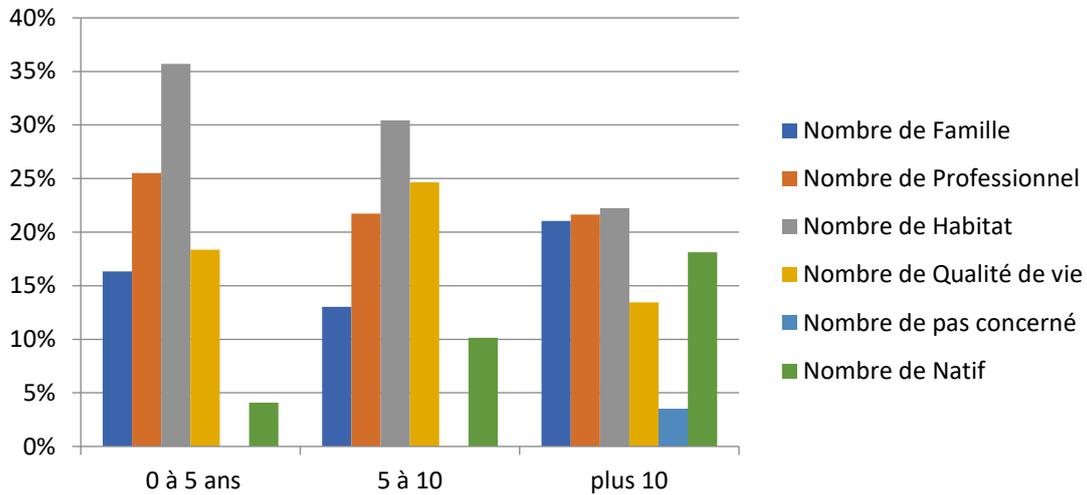
|           | 18-29 | 30-44 | 45-59 | 60-74 | 75 ans et + | Ensemble |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------------|----------|
| 0 à 5 ans | 22%   | 36%   | 19%   | 13%   | 10%         | 100%     |
| 5 à 10    | 6%    | 48%   | 26%   | 18%   | 2%          | 100%     |
| plus 10   | 3%    | 19%   | 32%   | 31%   | 15%         | 100%     |
| N.R.      | 0%    | 0%    | 50%   | 50%   | 0%          | 100%     |
| Total     | 9%    | 29%   | 27%   | 23%   | 11%         | 100%     |

De la même que l'échantillon est plus féminin, on retrouve les mêmes proportions parmi les nouveaux arrivants. Des nouveaux habitants plutôt ruraux. En effet, parmi ceux qui sont installés depuis moins de 5 ans, 36% viennent du rural, contre 28% de l'urbain. C'est plus équilibré chez les 5-10 ans (22% contre 18%) et les anciens urbains sont plus nombreux chez les plus de 10 ans.



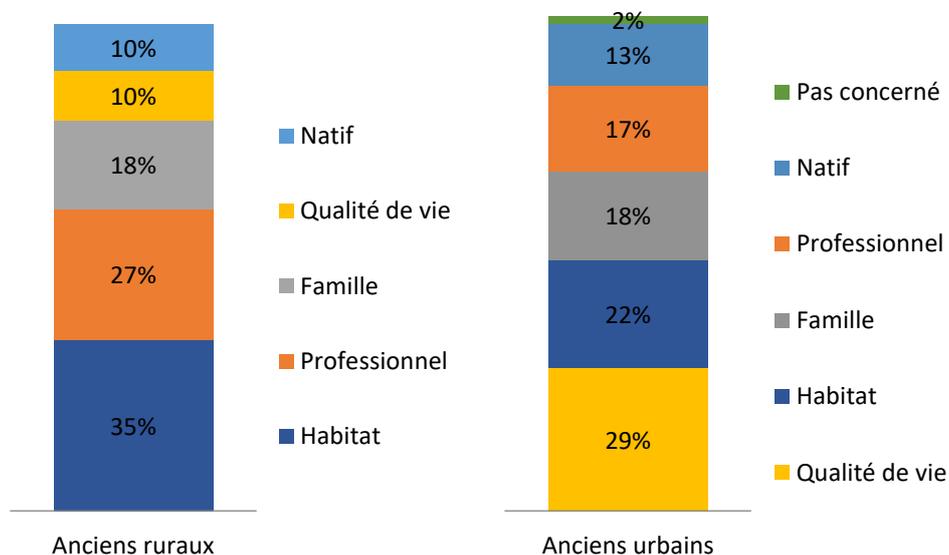
## b. Les motivations.

Maintenant que nous avons présentés le profil de ces nouveaux habitants, on peut s'intéresser à ce qui les a motivés pour venir s'installer dans le secteur géographique et plus particulièrement à Québriac. C'est d'abord la recherche d'un habitat qui explique l'arrivée dans le secteur géographique des gens qui sont installés depuis moins de 5 ans (36%), ensuite on retrouve le motif professionnel (25%), la qualité de vie (18%) ou encore les raisons familiales (16%). En comparant par rapport aux autres habitants, on voit que la recherche d'habitat est particulièrement importante, de même que les raisons professionnelles.

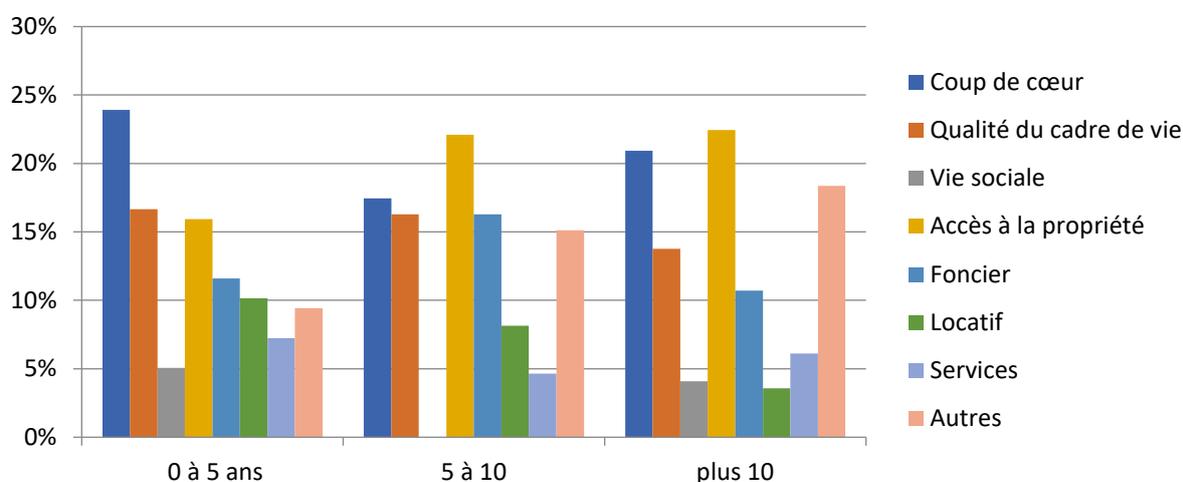


Pour comprendre le choix de l'arrivée dans le secteur géographique, puis le choix de Québriac, nous avons retenu le critère de l'origine géographique, soit le fait qu'avant d'habiter Québriac ils venaient du rural ou de l'urbain.

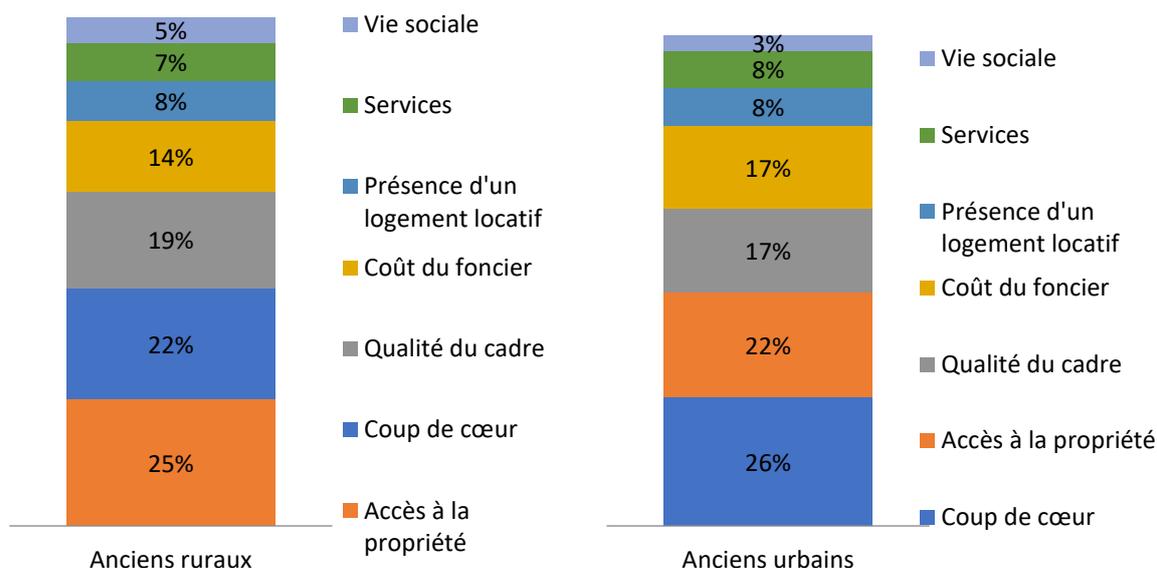
On voit que les raisons qui expliquent l'arrivée dans le secteur géographique divergent selon que l'on vienne du rural ou de l'urbain. Pour les anciens ruraux, c'est d'abord la recherche d'habitat (35%) qui a motivé la venue, tandis que pour les anciens urbains c'est plutôt la qualité de vie (29%). On peut faire l'hypothèse que les anciens urbains cherchent un cadre de vie, un environnement, qu'ils souhaitent rompre avec la vie à la ville et cherche un peu de campagne. C'est beaucoup moins vrai pour les anciens ruraux (10%), qui vivaient donc déjà dans un environnement rural. Pour eux, ce sont plus des raisons pragmatiques, la recherche d'habitat (35%), les raisons professionnelles (27%) ou encore la famille (18%).



Après avoir choisi le secteur géographique, on peut se demander quelles sont les raisons qui ont motivés le choix de la commune de Québriac. Pour l'échantillon total des nouveaux arrivés, ce sont surtout quatre réponses qui ressortent : le coup de cœur (24%), la qualité du cadre de vie (17%), l'accès à la propriété (16%) et la présence de logement locatif (12%). Ce qui distingue les nouveaux arrivés des autres, c'est l'importance du coup de cœur. Ceux qui sont arrivés plus tard à Québriac donnent plus d'importance à l'accès à la propriété.



Ces réponses s'organisent différemment selon l'origine géographique (rural/urbain). Le coup de cœur concerne premièrement les anciens urbains (26%), tandis que les anciens ruraux recherchent d'abord l'accès à la propriété (25%).



Le dépouillement de la réponse « autres » nous permet aussi d'en savoir plus sur les raisons qui expliquent l'arrivée à Québriac. Beaucoup n'ont pas fait le choix d'arriver à Québriac, mais vu qu'ils sont nés ici, mais ont décidé d'y rester et c'est aussi important. Certains, surtout au moment de la retraite, décident de se rapprocher de leur famille. D'autres personnes ont fait le choix de Québriac par souci de commodité. En effet, la situation géographique de Québriac, située entre Rennes et Saint-Malo, tout en étant proche de la quatre-voies, est un réel atout pour des gens qui travaillent à Rennes et/ou à Saint-Malo ou qui souhaitent profiter de la campagne à proximité de la ville.

### c. Quelle intégration ?

L'intégration des nouveaux venus a été évoquée lors des différentes réunions. Nous avons vu qu'ils représentaient une part importante de la population. Les acteurs locaux s'interrogent et se demandent comment faciliter leur intégration au sein de la commune. Le questionnaire révèle que les nouveaux habitants ne sont pas de simple consommateur, mais qu'ils privilégiaient plutôt un engagement bref et pas exclusivement sur la commune. Augmenter la diversité des activités et des loisirs pourrait faire en sorte qu'ils passent plus de temps sur la commune et créer plus de lien social avec les autres habitants.

La fréquentation de l'école, des associations et des commerces constitue des éléments favorisant l'intégration des nouveaux venus sur la commune. Les acteurs locaux sont en pleine réflexion sur ces sujets, et souhaitent les inviter à participer à la vie locale, tout en ne leur forçant pas la main. Plusieurs pistes ont été proposées pour bien les accueillir. Une présentation des associations de la commune, ou leur donner un guide du nouvel arrivé, pourraient faciliter leur intégration.

#### Pour synthétiser :

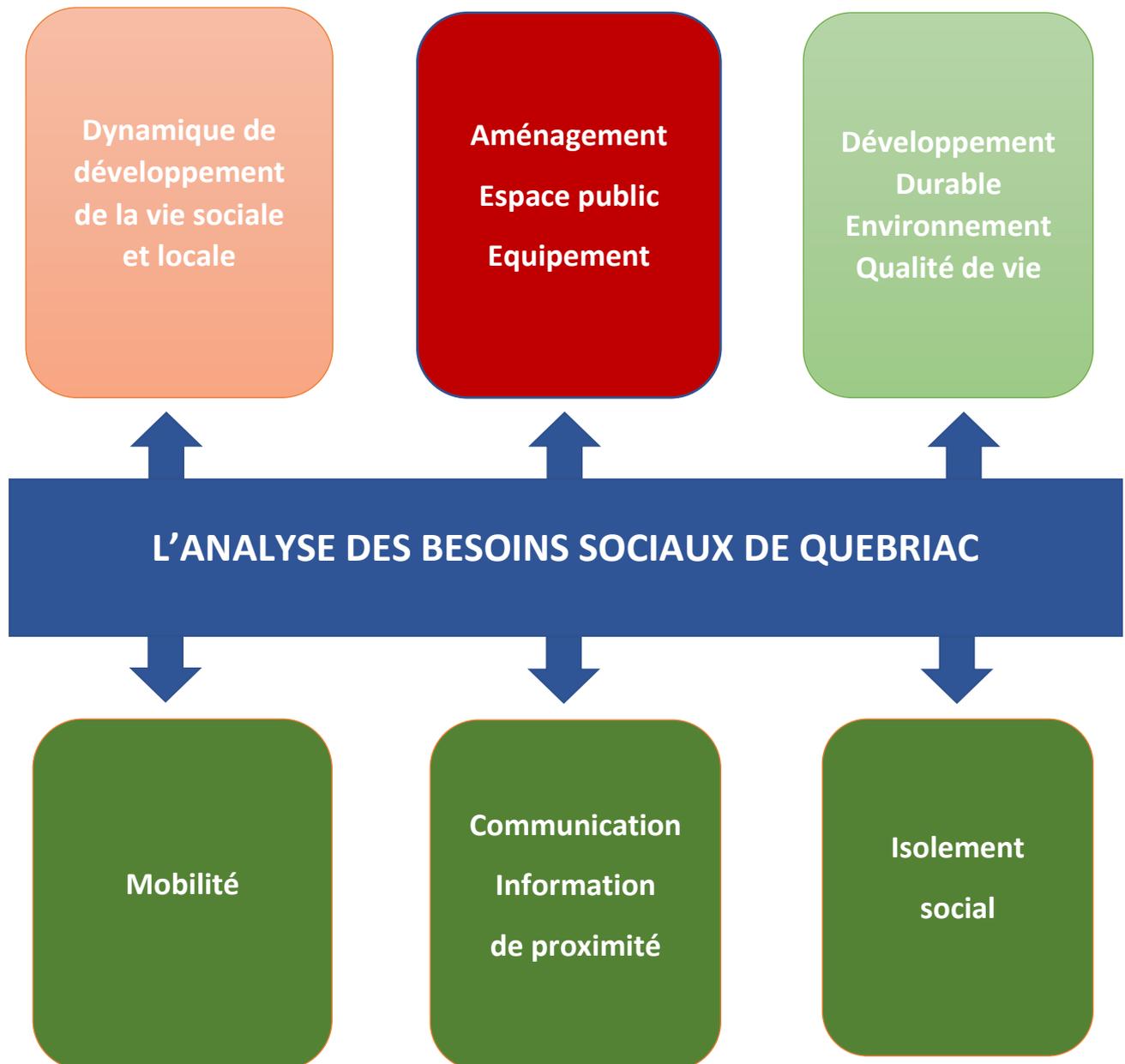
Les nouveaux arrivants constituent une population importante de la commune. Nous avons identifié plusieurs caractéristiques de cette population. Ces nouveaux venus sont plutôt jeunes et participent au renouvellement de la population. Ils proviennent un peu plus du rural que de l'urbain.

Les raisons qui motivent leur arrivée dans le secteur géographique est d'abord la recherche d'un habitat, puis les raisons professionnelles. Ils choisissent ensuite Québriac majoritairement pour un coup de cœur, la qualité du cadre de vie et l'accès à la propriété. On distingue des différences selon qu'ils aient vécu dans le rural ou dans l'urbain avant de venir à Québriac. La commune de Québriac attire de par son image, ce qu'elle renvoie, mais aussi par sa situation géographique, la proximité avec Rennes et Saint-Malo et la présence de la quatre-voies.

L'intégration des nouveaux arrivants interrogent les différents acteurs locaux et cela témoignent d'une certaine envie de se rapprocher de cette population et de bien les accueillir. L'attractivité de la commune et la venue de ces nouveaux habitants constituent une dynamique importante à la survie des territoires ruraux.

## V. Les résultats de l'enquête : une approche par thématique

Lors de notre enquête, nous avons donc pu dégager les attentes et les besoins de la population, des acteurs locaux. Sur la base de l'analyse de l'offre existante et de la demande exprimée, le recueil des attentes et des constats a révélé des remontées des besoins collectifs que nous proposons de classer en six domaines.



Ainsi, sur cette base, nous proposons d'ébaucher pour chaque domaine ainsi décliné, des fiches outils organisées de la manière suivante :

- les constats
- les objectifs repérés
- les actions/réflexions existantes sur la commune
- les pistes d'actions et de réflexions exprimées

Ce travail de synthèse pour chacune des thématiques sera un support de travail pour nourrir la réflexion future des élus municipaux, en concertation avec les habitants et les acteurs locaux. Des orientations pourront alors être dégagées puis classées selon des priorités au plus proche des besoins des Québécois. Enfin, des fiches-actions pourront être élaborées (pilotage, partenariats, calendrier, moyens humains et financiers).

## **VI Les fiches thématiques**

Les fiches thématiques peuvent être déclinées de la façon suivante, sans définition de niveau de priorité.

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Fiche 1</b> | <b>Renforcer l'attractivité de la commune, pour consolider la mixité des populations historiques et nouvelles, facteur de développement de la vie sociale et locale</b>    |
| <b>Fiche 2</b> | <b>Favoriser un aménagement sécurisé et accessible des espaces publics et adapter les équipements aux différents besoins de la population et à la taille de la commune</b> |
| <b>Fiche 3</b> | <b>Promouvoir le développement durable et Préserver les ressources et l'environnement local</b>  |
| <b>Fiche 4</b> | <b>Faciliter la mobilité sur la commune</b>  |
| <b>Fiche 5</b> | <b>Renforcer la communication, l'information en favorisant la proximité</b>  |
| <b>Fiche 6</b> | <b>Lutter contre l'isolement social</b>  |

*N.B : Pour prendre connaissance des données collectées dans le détail, se référer aux :*  
- Annexes 5 à 8 : Comptes-rendus des ateliers thématiques  
- Annexe 9 : Liste des données (questions ouvertes).

## Fiche 1 « Dynamique de développement de la vie sociale et locale »

### Les constats formulés :

- La commune a connu une évolution démographique importante ces dernières années, une population composée de familles avec enfants est venue s'installer pour des raisons liées à la recherche d'habitat et aussi pour une grande partie à la recherche d'une qualité de vie.
- La commune a des atouts et dégage une belle image : sa taille humaine, son dynamisme, son attractivité, un tissu associatif riche, sa situation géographique privilégiée, son cadre de vie, son patrimoine. C'est un pays accueillant, où il fait bon vivre et qui donne envie de s'y installer.
- Cette hausse démographique s'accompagne d'une transformation. De nouvelles habitudes se créent, de nouveaux habitants arrivent.
- L'enjeu du projet social est que chacun puisse vivre bien et mieux dans la commune quel que soit le type de population (habitants historiques, nouveaux habitants, résidents saisonniers, touristes de passage...).
- La crainte pour certains que la commune devienne une commune Dortoir.

### Les enjeux repérés :

- A partir des attentes exprimées par les habitants et les acteurs locaux, comment créer ensemble, pour et avec les habitants, une dynamique s'inscrivant dans un projet de développement de la vie locale sur la commune et visant à renforcer le lien social et les solidarités de proximité ?
  - Avoir une meilleure connaissance de la vie locale,
  - Accompagner les porteurs de projets ou d'initiatives,
  - Impliquer la population dans la vie locale,
  - Intégrer les nouveaux habitants.
  - Renforcer la coopération entre tous les acteurs locaux
- Faire évoluer l'offre de vie locale afin de favoriser l'envie de s'installer ou de rester sur la commune (commerces de proximité et de convivialité, offre culturelle, offre de loisirs, offre petite enfance, évènements festifs et animation locale...)

### Les action/réflexions existantes sur la commune :

- Des manifestations annuelles (Fête de la musique, Fête de l'école, Tablées Québécoises, Trail du Clocher Tors, Téléthon, Mucoviscidose...)
- Des manifestations associatives (ESQ, ACCA, APE, Comité des fêtes du Grand Bois, Anciens Combattants, etc...)
- Fête de la famille (Accueil des nouveaux habitants et des nouveau-nés)
- Le concours des Maisons Fleuries
- Projet d'actions et équipements pour les jeunes (partenariat Sivu Anim'6 et Municipalité)
- Projet Multi Accueil et salle multimodale

## Les pistes d'actions et de réflexions exprimées :

- Accueillir les nouveaux habitants :
  - Temps d'accueil spécifique,
  - Elaboration d'un livret d'accueil,
  - Meilleure connaissance des associations,
  - Plaque école.
- Faire évoluer les services, les associations et les équipements en raison de la nouvelle population :
  - Les services, les commerces : faire cohabiter l'offre pour l'offre pour les natifs (identité locale) et les nouveaux habitants- Développer le commerce de proximité (une vraie demande de boulangerie, le maintien de l'épicerie avec de bons produits, une AMAP au P'tit plus, boucherie...) et des services tels que médecin généraliste, kinésithérapeute, distributeur bancaire... Un petit marché de produits locaux,
  - Les associations : faire reconsidérer les modes d'organisation, l'image de l'association, innovation au service du mieux vivre ensemble, meilleure coopération entre les associations, bénévolat à la carte ?
- Par des pratiques de mobilisation et d'implication des acteurs :
  - Fédérer les acteurs locaux (commerces, associations, élus...) vers une implication dans la dynamique de vie locale (rencontres, présence sur le terrain ...)
  - Se donner les moyens pour soutenir et accompagner les associations,
  - Co construire avec les habitants (élaboration de projets, favoriser l'émergence de projets portés par les acteurs qu'ils soient habitants, associations, commune et les accompagner)
  - S'appuyer sur des activités concrètes et nouvelles pour donner envie de s'impliquer.
  - Une commune davantage tournée vers des activités de plein air
- Par une attention spécifique envers certains publics :
  - Maintien des services de proximité (démarches administratives Mairie, notamment pour les jeunes, personnes âgées ou personnes vulnérables...)
  - Faire émerger les attentes des jeunes en matière de lieux de rencontres et d'activités (Soutenir les actions et animations jeunesse, enfance-jeunesse)
- Par le partage de liens de proximité :
  - Faire se rencontrer les natifs et nouveaux arrivants,
    - Créer des lieux partagés (jardin collectif, square de rencontres, création d'une place avec des tables, des arbres, ...)
  - Réaliser des lieux de rassemblement :
    - Salle des Fêtes : lieu adapté aux besoins et à la taille de la commune
    - Equipements jeux pour enfants : Lotissement du courtil noë
    - Espaces dédiés aux jeunes, aux ados.
    - Extension de la bibliothèque, véritable lieu de vie sociale
  - Conforter le rôle de l'école en termes de dynamique locale et de la place des parents,
  - Développer des évènements intergénérationnels (Fête de la musique tous les ans mais aussi de nouveaux évènements plus porteurs à inventer...) dans le centre bourg mais aussi dans les villages,
  - Créer des systèmes d'échanges réciproques de savoirs, savoir-faire, de services, de prêts de matériel, etc...
  - Organiser des rencontres producteurs-consommateurs pour mieux comprendre et créer de la solidarité (marché de producteurs locaux).
  - Recenser et valoriser des ressources dans les villages avant d'envisager de nouvelles actions,
  - Mise en œuvre de relais de quartier (village, lotissements, etc ...)

## Fiche 2 « Aménagement des espaces et développement des équipements »

### Les constats formulés.

- Dans le bourg, la configuration actuelle de la voirie, des trottoirs et la proximité d'équipements sensibles (école, commerces, bâtiments publics...) peuvent poser des difficultés en termes de sécurité et d'accessibilité.
- Dans les villages, les lotissements, le bourg, la vitesse des véhicules reste élevée.
- Aux entrées Nord et Sud du bourg, manque de sécurisation pour le cheminement des piétons (Meilleure cohabitation entre piétons et véhicule),
- Dans les lotissements et rues du bourg, manque d'emplacement de stationnement (ainsi que leur sécurisation).
- Le bourg doit rester attractif avec des commerces de proximité, diversifiés et de qualité.
- Certains équipements publics (salle polyvalente, bibliothèque...) doivent être adaptés au regard des besoins, attentes de la population et de la taille de la commune.
- Le souhait de garder le caractère rural de la commune

### Les enjeux repérés :

- Réaliser des aménagements urbains adaptés et sécurisés dans le secteur du bourg :
  - Sécuriser les espaces par des cheminements divers visant à ralentir les véhicules,
  - Aménager les trottoirs, les rendre plus accessibles et les adapter aux besoins du commerce local (favoriser la dynamique de commerce)
- Poursuivre la mise en place de liaisons douces sécurisées sur la commune (pistes cyclables, chemins piétonniers ...)
- Valoriser un espace public en relation avec le patrimoine et le petit patrimoine (faire revivre des fours à pain dans les villages)
- Maintenir la commune propre, bien entretenue et lutter contre les poubelles sauvages
- Redynamiser le centre bourg, le rendre plus attractif...sans oublier les villages éloignés
- Développer des équipements sportifs,
- Adapter certains équipements publics.
- Développer l'urbanisation de la commune tout en préservant la qualité de vie de la commune (développement maîtrisé de la population).

### Les actions/réflexions existantes :

- Réalisation de chemins piétonniers pour favoriser les déplacements dans le bourg (La Donac, La résidence du clos de la rabine / Le Courtil Noë)
- Aménagement des trottoirs et création de places de parking Rue de la Rabine
- Réhabilitation de la rue du Courtil Jamet

### Les pistes d'actions et réflexions exprimées :

- Réhabiliter la salle polyvalente,
- Réaliser une extension de la bibliothèque (espace de vie sociale)
- Améliorer le terrain de foot,
- Mettre en place des liaisons douces (liaisons mixtes : piétons-cycles), en site propre, le long de la route départementale, plutôt que d'élargir les voies de circulation :
  - Entrée Nord du bourg vers le Grand bois
  - Entrée sud du bourg vers Tinténiac
- Poursuivre la mise en place de cheminements-sentiers piétons et mise en place de lampadaire,

- Penser à un aménagement qui impose de lui-même la limitation de vitesse,
- Mise en œuvre d'une réflexion sur l'aménagement des trottoirs dans le bourg :
  - Rue de la liberté : déporter la voie de circulation vers la mairie pour la création d'espaces réservés à des terrasses destinées aux commerces,
  - Rue des Dames : voie avec sens unique et aménagements de trottoirs
- Mise en œuvre d'un aménagement sommaire du chemin existant pour permettre l'accès des enfants à la bibliothèque

## Fiche 3 « Développement durable »

### Les constats formulés :

- La définition du développement durable « Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins ». Il s'appuie sur des grands principes dont :
  - La protection de l'environnement : responsabilité, prévention, précaution
  - L'efficacité économique : se développer dans la durée, choisir des solutions les plus viables économiquement
- La volonté de la commune de développer de manière raisonnée ses activités et d'aménager son territoire et de s'interroger sur le développement de « demain », ceci afin d'apporter des réponses concrètes aux évolutions climatiques.
- La prise en compte les problématiques de développement durable dans la politique locale.

### Les enjeux repérés :

- Valoriser le territoire de la commune,
- Préserver la variété et la qualité de ses paysages caractéristiques.
- Concilier la protection de l'environnement et le développement économique
- Sensibiliser la population à de bonnes pratiques
- Préserver les villages (protection des paysages, milieux et écosystèmes)

### Les action/réflexions existantes :

- Engagement de la commune dans la réduction des consommations énergétiques, en matière de :
  - Eclairage public (remplacement des points lumineux énergivores secteur ...)
  - Consommation d'eau potable
  - Réalisation d'audits énergétiques des bâtiments communaux,
- Réhabilitation et extension assainissement collectif (extension de réseau, réhabilitation de réseau, renforcement de la capacité de la station d'épuration par un raccordement du système d'assainissement de la commune à celui de la commune de Tinténiac).
- Engagement de la commune au zéro phyto. Il nécessite d'intégrer des principes de gestion écologique
- Valorisation du patrimoine naturel et historique et mise en valeur d'un petit écosystème protégé (hôtels à insectes, nichoirs, zone de protection par une prairie fleurie naturelle).
- Conclusion de la convention avec la Ligue de la Protection des Oiseaux (LPO) Ille et Vilaine (site des Etanchets)
- Projet Eolien avec perspective de l'implantation de 4 éoliennes sur la commune
- Mise en valeur des chemins de randonnées sur la commune
- Réalisation d'un site de valorisation des déchets (composteurs collectifs + poulailler)
- Reboisement de la forêt communale
- Remplacement chaudière restaurant scolaire, fenêtre bibliothèque

### **Les pistes d'actions et réflexions exprimées :**

- Permettre le développement de projets associatifs locaux de développement durable
- Développer l'agriculture biologique
- Soutenir à l'installation de jeunes agriculteurs dans les activités diversifiées
- Réduire l'impact environnemental de la commande publique en achetant des produits et services durables (service technique, cantine privilégiant les produits de proximité et bio...)
- Encourager les bonnes pratiques par les habitants (entretien et nettoyage des trottoirs par les riverains...)
- Organiser la journée citoyenne
- Avoir une véritable politique énergétique sur la commune,
- Créer une station de charge électrique pour voitures et autres moyens de transport
- Initier un projet Jardin partagé
- Initier un projet Eco pâturage (bassin d'orage)
- Mettre en place un petit marché de produits locaux et Amap au P'tit Plus
- Mettre en œuvre des interventions ponctuelles des employés communaux dans les villages.
- Préserver la qualité de vie.

## Fiche 4 « Mobilité »

### Les constats formulés :

- La mobilité permet de jouir de toutes les ressources et services du territoire. Au quotidien pour faire les courses, aller voir des proches ou aller au travail, la mobilité passe majoritairement par la voiture.
- Ça concerne les jeunes sans permis dépendants des parents, les actifs qui n'ont pas de voiture qui rend difficile voire impossible l'emploi et la recherche d'emploi, et les personnes âgées, qui conduisent moins voire plus du tout.
- L'absence d'alternative à la voiture est une thématique forte dans les territoires peu denses. L'étalement de la commune et le fait que le bourg soit assez éloigné de certains hameaux rend la mobilité complexe. En effet, certains sont plus proches de Combourg que du bourg de Québriac, et n'y vont donc jamais.

### Les enjeux repérés :

- Faciliter les déplacements quotidiens pour tous. Pour se déplacer dans la commune, mais aussi pour rejoindre Combourg ou Tinténiac, les communes concentrant les principaux services.
- Faciliter la sortie du territoire pour aller sur Rennes ou Saint-Malo.
- Désenclaver certaines personnes habitants des hameaux éloignés.
- Faciliter l'insertion sociale et professionnelle, en développant une offre de transport adaptée au public fragilisé,
- Faire évoluer les comportements individuels en matière de déplacements

### Les action/réflexions existantes :

- Les bus pour rejoindre Rennes et Saint-Malo, avec des horaires et des arrêts pas toujours adaptées (compétences de la Région).
- Le covoiturage lié au travail ou à la recherche de travail avec l'association Ehop et le nouveau site de covoiturage Ouest Go, soutenue par la Communauté de communes, qui peut vous mettre en relation avec un covoitureur gratuitement (compétences Communauté de communes).
- La Communauté de communes réfléchit sur cette thématique et propose des navettes l'été pour aller vers Combourg : la piscine, la bibliothèque, la gare (compétences Communauté de communes).
- Un guide mobilité présentant les offres et initiatives de mobilité devrait sortir à la rentrée 2018 (compétences Communauté de communes).

### Les pistes d'actions et réflexions exprimées :

- Développer une ligne d'expérimentation de covoiturage entre Québriac et Tinténiac, régulière ou pour des évènements plus ponctuels, comme le marché par exemple.
- Proposer des covoiturages lors de chaque évènement sur le territoire. S'inscrire en mairie ou voir avec l'organisateur de l'évènement. En faire un réflexe : évènement → organiser le covoiturage.

- Se déclarer en mairie quand on a des difficultés de mobilité pour trouver des solutions régulières ou ponctuelles.
- Mettre à disposition un minibus ... (Faire un système de taxi course comme à Tinténiac avec le comité de quartier de Ponthiou-La Reinais)
- Organiser un système solidaire de déplacements...Une organisation d'entraide de voisinage, de quartier, de type covoiturage.
- Organiser un système pour faciliter les déplacements depuis les villages dans la campagne,
- Un arrêt- bus au grand bois, un abri bus La Haye de Terre.

## Fiche 5 « Communication, Information »

### Les constats formulés :

- Fonction transversale par excellence au sein d'une commune, la Communication est une véritable courroie de transmission entre les élus, les services et la population, pour servir le projet de la commune. Elle doit conjuguer vision stratégique, conseil, expertise technique et capacité d'innovation pour valoriser et accompagner l'action municipale, faciliter et animer la démocratie participative et promouvoir le territoire communal et ses acteurs.
- Le bulletin communal « L'écho Québécois » est apprécié par une grande majorité des enquêtés.
- La mairie reste l'interlocuteur privilégié pour le Québécois.

### Les enjeux repérés :

- Favoriser l'accueil de proximité du public, l'accompagnement dans les démarches ou dans l'orientation.
- Proposer une information pratique et accessibles et cohérente en lien avec les différents usages et nouveaux modes de « consommer » et adaptés à la diversité de la population (différents supports).
- Favoriser une meilleure lisibilité sur le partage des compétences communales, intercommunales ou communautaires,
- Animer le dialogue et la co-construction des actions communales avec la population tout en mobilisant les acteurs de la vie locale,
- Promouvoir l'identité et les atouts de la commune, en vue de renforcer son attractivité.

### Les action/réflexions existantes :

- Refonte du site internet de la commune,
- Rénovation du bulletin communal « L'écho Québécois ». Diffusion deux fois l'année
- Diffusion de la feuille communale « Le Queb Info ». Diffusion deux fois l'année
- Des temps de rencontre : Agora, Café participatif (Rencontre avec Madame La Député)
- Commissions municipales élargies
- Organisation de la distribution dans les boites aux lettres par secteur

### Les pistes d'actions et réflexions exprimées :

- Développer l'accès à internet pour tout, le Très haut débit (fibre optique)
- Favoriser les rencontres entre équipe municipale et les habitants (réunion publique, villages, quartiers, échanges directs, réunions de proximité « une réunion, c'est un échange direct » ...). Moyen de développer la politique interne.
- Améliorer le site internet de la commune,
- Mobiliser l'équipe municipale, les associations, les acteurs locaux pour faire vivre les supports de communication.
- Valoriser les initiatives citoyennes et solidaires qui consolident le lien social et le bien vivre ensemble, donner à voir les réussites individuelles ou collectives
- Mettre en lumière le dynamisme du tissu associatif « Ambassadeurs de la vie locale ». Valoriser les entreprises, les artisans sur la commune.
- Réaliser une plaquette de bienvenue aux nouveaux habitants

- Réaliser une plaquette école,
- Réfléchir à la mise en œuvre des newsletters intermédiaires : un moyen de communication rapide, plus écolo et plus économique pour informer les habitants des nouvelles les plus fraîches et les plus intéressantes pour eux.

## Fiche 6 « Isolement Social »

### Les constats formulés :

- L'isolement est un phénomène complexe à mesurer, à caractère variable, sous des angles multiples. L'isolement est un processus de rupture dans les trajectoires des publics concernés. Il s'agit bien d'un processus de décrochage, qui se traduit par une attitude de repli sur soi et d'enfermement au regard des difficultés rencontrées, par un mal être que l'on ne peut imputer à la seule réalité d'un handicap ou d'une pathologie. Il résulte de facteurs souvent conjugués, personnels, sociaux et institutionnels. Il est par essence difficilement mesurable du fait de l'absence de demande sociale explicite.
- Plusieurs particularités doivent être posées.
  - Les personnes identifiées comme isolées sont difficilement mobilisables. L'enfermement dans leurs difficultés sociales et personnelles est un frein considérable à leur pleine intégration.
  - Une réelle difficulté le repérage des personnes isolées.
  - Le manque de lisibilité de l'offre pour les personnes isolées nécessite de créer des passerelles entre ces personnes et les acteurs de la lutte contre l'isolement.

### Les enjeux repérés :

- Mieux cerner le phénomène de l'isolement social sur la commune,
- Aider au repérage des situations d'isolement, leurs vraies causes,
- Favoriser les partenariats et le travail en réseau pour renforcer la coopération entre les différents acteurs locaux sociaux et le CCAS
- Mise en œuvre d'actions d'animations, rencontres ou de prévention pour lutter contre l'isolement.

### Les actions/réflexions existantes :

- Réalisation d'un registre des personnes vulnérables dans le cadre de la mise en place du Plan Communal de Sauvegarde,
- Réalisation d'un guide d'aides sociales facultatives,
- Création d'un habitat adapté pour personnes âgées et en situation d'handicap,
- Mise en œuvre d'ateliers d'animations par le CCAS, en faveur du public fragile, grâce à un travail de concertation avec les acteurs locaux :
  - Au Bois des Ludes : Après-midis récréatifs
  - ADMR : Projet Anim'âge
  - SIVU Anim'6 : Jeux pour tous
- Mobilisation des partenaires sociaux et des élus locaux en charge de l'action sociale (rencontres, réflexion collective ...)
- Participation à la réflexion d'action sociale communautaire,
- Mise en œuvre d'actions de prévention (gymnastique douce, ateliers mémoire et nutritionnels ...)
- Mise en œuvre d'animations locales intergénérationnelles (Fête de la Famille, Les P'tits Ateliers...)
- Mise en place d'une solution santé mutualisée,
- Organisation de rencontres annuelles (repas du CCAS ...)

**Les pistes d'actions et réflexions exprimées :**

- Organiser un dispositif de connaissance et de suivi des publics en situation d'isolement pour améliorer le repérage et la prise en charge des personnes âgées
  - Travail de terrain avec identification de référent village,
  - Repérage des personnes au moyen des listes électorales
  - Repérage lors de la distribution des colis,
  - Rôle du voisinage.
- Développer des partenariats entre tous les acteurs en renforçant la coordination, la mutualisation des moyens sur le secteur
- Favoriser les rencontres entre acteurs sociaux et habitants afin de sensibiliser, mobiliser et impliquer pour agir contre l'isolement
- Créer des outils de communication et de coordination pour informer, sensibiliser sur la notion de lutte contre l'isolement dans la commune
- Rechercher et développer des réponses de proximité lisibles et accessibles à tous (ateliers, animations, rencontres, visite de courtoisie, ...)
- Mettre en place des actions de veille : Plan Canicule et Grand Froid sur la commune.

## **Synthèse : Pour un vivre ensemble à Québriac.**

---

A travers toutes ces données et ces analyses nous pouvons dresser une synthèse de la commune de Québriac. De nombreuses thématiques ont été balayées par ce travail. Nous allons revenir sur deux d'entre elles qui étaient le point de départ de cette démarche : l'isolement et les nouveaux habitants. D'autres thématiques ont émergé suite à cela, mais la logique globale est de mieux comprendre la commune et sa population. Pour cela nous avons interrogés des thématiques transversales comme la solidarité, l'entraide, l'environnement, la mobilité, etc., qui pourront servir à déterminer les orientations politiques et construire le Québriac de demain.

### **Une vie locale dynamique.**

Cette commune s'agrandit progressivement et voit donc des nouveaux habitants arriver régulièrement, ce qui participe au rajeunissement de la commune. La vie de la commune est dynamique et rythmée par des événements, des commerces et des services, des associations et des activités. Les événements organisés sur la commune sont des bons moyens de se rencontrer et favorisent le mélange des populations : jeunes et anciens, nouveaux habitants et natifs, etc. Ce sont des moments importants, que les habitants recherchent et souhaiteraient voir plus souvent. La vie locale est donc faite de ces événements ponctuels mais elle est aussi portée par le quotidien : l'école, les commerces, les activités et associations de la commune.

Les services et commerces présents à Québriac sont fréquentés par ses habitants, mais la fréquentation des infrastructures de Québriac n'est pas exclusive. En effet, ils sont nombreux à aller dans les communes voisines pour les commerces, les services de santé ou encore faire des activités. Cette double fréquentation ne nuit pas à la commune, c'est complémentaire. Les Québriacais sont conscients qu'il faut faire vivre les commerces et ils y trouvent aussi moments de rencontre avec les autres Québriacais. Des habitants attendent, justement de la commune, qu'elle élargisse sa gamme de services et de commerces, mais aussi qu'elle accueille d'autres activités. Certains préféraient fréquenter des activités à Québriac mais du fait du manque de choix des activités/loisirs/sports ils vont ailleurs. Par le questionnaire nous avons vu que cela concerne surtout les jeunes.

Ces services de proximité sont importants, ils permettent de faire vivre la commune sur le plan économique, ils attirent des nouveaux habitants et permettent de garder ceux qui sont déjà présents. Les commerçants et les associations, vecteurs de liens sociaux donnent une identité à cette commune. Tout cet environnement est favorable à l'accueil et à l'intégration de nouveaux habitants.

### **Nouveaux habitants.**

L'arrivée de ces nouvelles populations montre l'attrait de la commune. C'est un fait important, mais un autre n'est pas à négliger, ce sont les gens qui restent. Cela provoque une cohabitation qui est importante, car d'un côté les natifs sont les garants de l'histoire de la commune, mais aussi, nous l'avons vu, ceux qui sont les plus impliqués dans les associations et la vie communale. De l'autre côté, les nouveaux habitants arrivent avec une autre dynamique, d'autres envies, pas forcément les mêmes. Ces arrivants sont jeunes et arrivent donc avec des enfants, cela permet de faire vivre l'école, les commerces et les services présents sur la commune. Les derniers arrivés proviennent plus souvent du rural que de l'urbain. Principalement motivé par la recherche d'un logement, et par des raisons professionnelles, ils choisissent Québriac sur un « coup de cœur ». La situation géographique de Québriac : entre Rennes et Saint-Malo, à proximité de la quatre-voies est un vrai atout. Vivre à la campagne en étant à proximité de la ville semble être un compromis attractif.

Si la cohabitation entre natifs et nouveaux habitants fonctionne bien dans les évènements ponctuels, les natifs regrettent le faible engagement des nouveaux habitants. Le secteur associatif a du mal à s'ouvrir et à se renouveler. Laisser la place à ces nouveaux et les inviter à s'engager plus fortement sont des enjeux importants de demain. Cette question de l'engagement ne touche pas que les nouveaux habitants, cela semble aussi être une question de génération comme le montre la difficulté à attirer les jeunes. Le modèle de l'engagement sur le long terme sur lequel repose le monde associatif peut évoluer mais ce n'est pas pour autant qu'il y ait une disparition de l'engagement. A l'image des nouveaux habitants, cet engagement est peut-être plus bref et moins contraignant.

Nous sommes sûrement en transition vers de nouvelles façons de penser l'engagement, ces questions interrogent. Si nous ne répondons à cette question de l'engagement associatif, nous pouvons supposer qu'en retour d'un bon accueil les nouveaux habitants auront envie de s'engager dans la vie locale. La clef est peut-être ici : favoriser le bon accueil et la bonne intégration des nouveaux habitants. Le vivre ensemble passe par l'accueil de nouveaux habitants.

## **Isolement, intégration et autres attentes.**

La situation générale des Québécois est bonne, même si, nous l'avons vu, des difficultés persistent. Le questionnaire et les réunions réalisées ont souligné les situations d'isolement que rencontraient certaines personnes. Le faible nombre de réponses ne nous a pas permis d'identifier un profil type. On retrouve ces situations d'isolement dans toutes les tranches d'âge, mais ils sont plus nombreux parmi ceux qui habitent la commune depuis plus de 10 ans. Ces personnes nous disaient qu'elles ne fréquentaient pas ou peu les lieux de sociabilité de la commune (les commerces, l'école, les évènements etc.). De même des habitants de la commune ne s'y sentent pas intégrés. Ces difficultés existent, mais elles doivent être mieux appréhendées, mieux identifiées.

Cela passe par un travail en collaboration avec les professionnels du social et du médico-social. La dynamique engagée lors de cette enquête, qui a permis de mettre tous les acteurs autour de la même table, doit être poursuivie et permettra de trouver des solutions adaptées contre l'isolement.

Si l'isolement était une priorité, rappelons qu'une grande majorité des répondants déclaraient ne pas avoir de difficulté particulière. S'il y a peu de difficultés, les Québécois ont des attentes. La mobilité est la difficulté la plus citée, et ce qui est attendu par les habitants est de favoriser l'accès aux Communes pôles, que sont Rennes et Saint-Malo, mais aussi favoriser la mobilité au sein du territoire. Ce travail a aussi mis en lumière un manque de lisibilité des habitants concernant le découpage des compétences et sur la gouvernance. Les répondants montrent une volonté d'en savoir plus sur ce que fait la commune ou encore la Communauté de communes, qui d'ailleurs semble lointaine pour les habitants. Cela peut constituer des axes de la communication à privilégier.

Les enjeux du vivre ensemble s'articulent également à la question de l'aménagement et de l'accessibilité de l'espace public, de ses équipements adaptés aux besoins de tous les âges et à la taille de la commune. Les habitants voient également en ces projets d'aménagements une façon de créer du lien (exemple trottoir adapté pour les commerces, acteur dans la redynamisation des espaces). Par exemple, la création d'un lieu de convivialité, toutes générations confondues, pourrait pallier le manque d'interactions entre habitants.

De nombreuses autres attentes ont été répertoriées dans ce travail, nous en avons bien pris note. Elles seront traitées dans un autre cadre.

## L'avenir de Québriac.

Nous percevons aussi à travers ce questionnaire le futur que les habitants veulent donner à Québriac. Ce rapport, et plus largement la démarche de l'ABS, donne la parole aux habitants et montre la volonté de construire conjointement l'avenir de la commune.

Le bien vivre ensemble constituait un axe principal du CCAS, et avec l'enquête, on peut s'apercevoir que cette volonté est partagée par les habitants. On notait qu'ils veulent impulser une dynamique citoyenne dans la commune, faire émerger d'autres moments de partage entre tous les habitants et d'autres initiatives nouvelles qui restent à être inventer ou innover. Mais les Québriacais veulent aussi préserver leur environnement. Cela se traduit de différente manière, d'abord par la volonté de soutenir des projets responsables de l'environnement, mais aussi de préserver la commune. Certains habitants nous ont fait part de leur inquiétude sur le développement de la commune. Ils souhaitent que l'urbanisation et le développement de la commune soit contrôlée.

La volonté de bien accueillir les nouveaux habitants et vouloir qu'ils s'engagent montre aussi que les natifs veulent conserver l'esprit de leur commune. Les atouts de la commune, comme la proximité avec Rennes et la quatre-voies, peuvent aussi avoir des conséquences négatives. Certains acteurs ont peur que la commune attire des urbains voulant vivre à la campagne et travaillant à la ville, sans forcément s'inscrire dans la dynamique locale. Autrement dit, ils ont peur que Québriac devienne une commune-dortoir.

Au vu de ses différents enseignements, et dans un objectif de poursuite de la logique actuelle, (renforcement du lien social et maintien d'un environnement synonyme de tranquillité), les propositions tendent à mettre en avant le cadre attractif de la commune d'une part et de favoriser l'animation de la commune afin de préserver un dynamisme local afin d'encourager la cohésion sociale. Ses deux grandes thématiques semblent finalement se compléter et mettent en avant des valeurs communes. C'est avant tout la question du « Vivre Ensemble » qui ressort comme une valeur sociale prégnante. Québriac semble posséder toutes les caractéristiques nécessaires pour encourager le lien social entre les habitants et répondre aux nouvelles attentes concernant le cadre de vie que les nouveaux habitants recherchent.

## **Conclusion : Pour aller plus loin ...**

---

Cette toute première analyse des besoins et des attentes des Québriacois a été fructueuse en termes de connaissances et d'investissement des habitants. Elle n'a pas la prétention de prendre en compte tous les besoins de la population mais elle a au moins le mérite de permettre un temps de discussion, de coordination et d'implication pour toute la population, élus, élèves et acteurs locaux autour d'une démarche de terrain.

Le diagnostic partagé est une démarche participative. C'est l'outil qui permet le rapprochement des acteurs autour d'une connaissance du territoire partagée par tous et d'un projet commun élaboré ensemble.

L'implication de tous et le souhait de vouloir poursuivre la réflexion témoigne d'un fort désir de participation à la vie citoyenne. La municipalité doit se saisir de cette attente pour insuffler la mise en œuvre d'actions, de projets et à minima favoriser les échanges et les rencontres au plus proche des habitants. La commune est avant tout un échelon de proximité, de coordination, d'écoute et d'information de la population. Les dynamiques partenariales doivent également être renforcées.

L'expression des acteurs locaux (associations, commerces, services et acteurs sociaux...) vient confirmer de manière certaine ce qui a pu être mis en évidence durant la phase de diagnostic. En effet, si la commune de Québriac bénéficie d'une situation dotée de réels atouts, sans problématique majeure ; cependant, on peut identifier la question du maintien de la cohésion sociale qui donne une place à chacun au sein de la commune : l'accès et la participation de tous afin de préserver le sentiment de « vivre ensemble ».

La démarche d'enquête auprès de la population et des acteurs locaux est une démarche dynamique qui ne devra pas s'essouffler.

Le temps des réunions publiques, des commissions et des ateliers thématiques, c'est à nous tous maintenant ... élus, professionnels, acteurs locaux et Québriacois afin de poursuivre notre réflexion commune du Bien Vivre Ensemble engagée sur notre commune.

# Annexes

---

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Annexe 1</b>  | <b>Cahier des charges</b>                                       |
| <b>Annexe 2</b>  | <b>Questionnaire</b>  |
| <b>Annexe 3</b>  | <b>Supports élèves MP6 Lycée Abbé Pierre Tinténac</b>           |
| <b>Annexe 4</b>  | <b>Rétro planning 2018- Organisation des phases de travail</b>  |
| <b>Annexe 5</b>  | <b>Compte rendu Atelier Thématique Associations</b>             |
| <b>Annexe 6</b>  | <b>Compte rendu Atelier Thématique Commerces – Services</b>     |
| <b>Annexe 7</b>  | <b>Compte rendu Atelier Acteurs Sociaux-Maintien à domicile</b> |
| <b>Annexe 8</b>  | <b>Compte rendu Atelier Acteurs Sociaux – Publics fragiles</b>  |
| <b>Annexe 9</b>  | <b>Données – Questions ouvertes</b>                             |
| <b>Annexe 10</b> | <b>Articles de presse – Bulletin communal- Affiche</b>          |

**Hypothèses de travail :**

- **Deux axes d'étude** : Les nouveaux habitants et L'isolement social (Définition à préciser)
- Diagnostic territorial réalisé par le cabinet Atelier d'Ys (Procédure de révision du PLU)
- Réalisation d'une étude statistique complémentaire (services, équipement, association, nouvelle population ...) Commune et CCBR
- Public : Population de Québriac et Nouveaux Habitants
- Supports enquête : questionnaire, ateliers thématiques
- Analyse globale puis définition des grands champs de questionnements qui seront les enjeux dégagés par l'ABS

| OBJECTIF ABS  | QUESTION D'ANALYSE   | MODALITES DE TRAVAIL  | AUPRES DE QUI QUELLES SOURCES D'INFORMATION                      | REMARQUES DIVERSES  |
|---|--|---|--|---|
| <b>1-La population de Québriac</b>                    | <u>Hypothèses de travail</u> : L'arrivée sur un nouveau territoire <ul style="list-style-type: none"> <li>- Profil, situation professionnelle</li> <li>- Installation à Québriac depuis combien de temps ?</li> <li>- Quelle catégorie (actifs...)</li> <li>- Critères d'installation</li> <li>- Motivation</li> </ul> | Enquête <ul style="list-style-type: none"> <li>- Site</li> <li>- Lieux Publics</li> <li>- Ateliers thématiques</li> <li>- Courrier</li> </ul> | } Population Québriac<br><br>} Nouveaux Habitants (Listing Saur) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collecte d'info réalisée par la classe terminale Bac Pro (SAPAT) Lycée Abbé Pierre sur deux jours et 6 élèves de Terminale Module MP6 + renfort si besoin + tps personnels</li> <li>- Echantillons de sites représentatifs de la commune (Villages, Bourg, Lotissement ...)</li> <li>- Sortie de l'école, bibliothèque, club des aînés...</li> </ul> |
| <b>2-Les modes de vie et les usages du territoire</b> | <u>Hypothèses de travail</u> : Pratiques et Besoins et Attentes <ul style="list-style-type: none"> <li>- Logement</li> <li>- Services équipements école</li> <li>- Lieu de travail- distance</li> <li>- Déplacement, transport</li> </ul>  | Enquête <ul style="list-style-type: none"> <li>- Site</li> <li>- Lieux Publics</li> <li>- Ateliers thématiques</li> </ul>                     | } Population Québriac  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collecte d'info réalisée par la classe terminale Bac Pro (SAPAT) Lycée Abbé Pierre sur deux jours et 6 élèves de Terminale Module MP6 + renfort si besoin + tps personnels</li> </ul>  |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  | - Courrier   | } Nouveaux Habitants (Fichier Listing)                           | - Echantillons de sites représentatifs de la commune (Villages, Bourg, Lotissement ...)<br>- Sortie de l'école, bibliothèque, club des aînés...<br>- Entretiens réalisés le COPIL (Bibliothèque, Commerces, ...)  |
| <b>3. L'intégration dans la vie locale</b> | <i>Hypothèses de travail : L'image, l'attachement au territoire, le lien social</i><br>- Vie sociale et culturelle<br>- Vie municipale (participation)<br>- Evènements<br>- Cadre de vie<br>- Evolution de l'image de la commune<br>- Capacités à nouer des relations sociales<br>- Sentiment d'isolement social | Enquête<br>- Site<br>- Lieux Publics<br>- Ateliers thématiques<br><br>- Courrier | } Population Québriac<br><br>} Nouveaux Habitants (Listing Saur) | - Collecte d'info réalisée par la classe terminale Bac Pro (SAPAT) Lycée Abbé Pierre sur deux jours et 6 élèves de Terminale Module MP6 + renfort si besoin + tps personnels<br>- Echantillons de sites représentatifs de la commune (Villages, Bourg, Lotissement ...)<br>- Sortie de l'école, bibliothèque, club des aînés...<br>- Entretiens réalisés par le COPIL <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteurs locaux (+ associations, club des aînés...)</li> <li>• Acteurs géronto (CDAS, CLIC, ADMR, SSIAD, ....)</li> </ul> |

(Fin de questionnaire : ouverture (souhait dans l'idéal + possibilités de rencontres). Questionnaire sur 4 pages. Présentation claire et aérée.

**CALENDRIER :**

**Prise en compte des dates du recensement national (18 janvier au 17 février 2018).**

*Classe SAPAT*

- 4<sup>e</sup> trimestre 2017
- 22 et 23 Février 2018
- Début Mars 2018

Elaboration du questionnaire  
Recueil des données. Tous les élèves de la classe terminale avec deux encadrants + groupe des 6 élèves sur les séances MP6  
Début dépouillement, restitution

- Fin Mars voir 1<sup>ère</sup> semaine avril                      Fin du travail d'analyse des élèves
- COPIL*
- Fin d'année 2017    Questionnaire abouti
- Début 2018 à Mars 2018                                  Diffusion (site, lieux public, courrier) + début entretiens
- Avril à Juin 2018    Dépouillement, Analyse
- Septembre 2018    Restitution

*Avec des dates pressenties (travail collectif d'élaboration du questionnaire : élèves + COPIL- Rencontre le Jeudi de 15h à 17h dans une salle de classe)*

- *Jeudi 9 Novembre 2017 – Deux temps : 15h/16h Présentation classe entière : Commune de Québriac, CCAS, ABS puis 16h/17h groupe MP6 + directives.*
- *Jeudi 16 Novembre- Jeudi 23 Novembre-Jeudi 30 Novembre*

**COPIL** : Elues (Chantal Juhel, Aude Bauguil, Virginie Lemaître, Marie-Madeleine Gamblin) - Habitants : Gwendoline Cordier, Jean-Claude Goupil, Eric Hamon, Gwenaël Le Néouanic.

Ce groupe pourra être élargi à des personnes extérieures selon les sujets abordés : des professionnels, agents, partenaires. Comité technique ?

## **I - Définition des termes et des notions utilisées dans l'étude validés le 23 octobre 2017**

- *Les nouveaux habitants*
  - o Etre installé à Québriac depuis 2008 (10 ans).
  - o Avoir sa résidence principale actuelle à Québriac
  - o Avoir plus de 18 ans
- *Le contexte de l'étude*

Le territoire désigné est la commune de Québriac. Il est abordé sous différents aspects : sociologique, économique, politique.  
L'étude pourra s'appuyer à la fois sur le diagnostic territorial réalisé par la CCBR (territoire communautaire), et l'atelier d'Ys (démarche PLU du territoire de la commune).
- *La notion d'intégration*

Définition de l'intégration (Haut comité à l'intégration (HCI))

« L'intégration consiste à susciter la participation active à la société tout entière de l'ensemble des femmes et des hommes appelés à vivre durablement sur notre sol, en acceptant, sans arrières pensées que subsistent des spécificités notamment culturelles, mais en mettant l'accent sur les ressemblances et les convergences dans l'égalité des droits et des devoirs, afin d'assurer la cohésion de notre tissu social ».

L'intégration cherche donc à créer un socle de valeurs partagées mais aussi à préserver des spécificités sociales, culturelles, associatives ...de la commune.

#### Base de l'étude :

L'intégration passe par une participation active à la société. Cette rencontre avec les populations d'accueil (la population historique, la municipalité ...) est une condition sine qua non à une première étape vers l'intégration. Ainsi, on peut penser qu'une politique d'accueil des nouveaux habitants, la création de lieux de rencontre (associatifs, culturels, ...) ou la facilitation de l'accès à ces lieux de rencontre (information, mobilité...) peuvent créer **un contexte favorable à l'intégration des nouveaux arrivants.**

Cette condition n'est pas suffisante. L'intégration passe également par un lien d'appartenance commune, une identité collective (un lien affectif ?). Ce lien est justement propre à chacun ? On parle d'ailleurs de sentiment d'intégration. Cette seconde étape de l'intégration étape primordiale pour une intégration à long terme est donc propre à chacun, elle dépend des liens qui peuvent exister entre une personne et une communauté et de son attachement particulier pour un territoire.

Il est donc facile de comprendre que toute action extérieure visant à faciliter l'intégration d'une personne ne pourrait être que superficielle **sans une volonté personnelle d'intégration** (qui implique un sentiment d'identification à la commune d'accueil) de la part de cette personne.

#### - *L'isolement social*

Une personne est isolée à partir du moment où elle cesse d'être en lien avec son entourage ou qu'elle a le sentiment de l'être. Vivre seul n'est pas forcément synonyme d'isolement social. Il peut résulter d'un isolement biologique, social, économique, psychologique ou environnemental...

## II- Les hypothèses des enjeux

- Accueil de nouvelle population sur la commune
  - Accueillir des nouveaux arrivants (compenser la baisse du solde naturel à minima par le solde migratoire)
  - Maintenir à minima les effectifs scolaires,
  - Favoriser la création de projets, soutenir les porteurs de projets,
  - Favoriser la dynamique petit commerce, associative ou autres à créer ...
  - Reprendre ou créer des entreprises,

- Favoriser l'intégration et le vivre ensemble
  - o Permettre l'installation durable de nouveaux habitants (peuvent être moteur de la revitalisation du territoire)
  - o Valoriser l'apport des nouveaux habitants
  - o Développer une politique d'accueil des nouveaux habitants.

### III- Méthodologie validée le 23 octobre 2017

#### Enquête qualitative- Les professionnels / les acteurs locaux

##### Type d'étude :

Entretiens individuels semi-directifs réalisés sur la base **d'un guide d'entretien** (trame précise des questions posées). Les questions sont neutres et ouvertes pour permettre aux personnes interrogées d'exprimer librement leurs opinions (Nouveaux Habitants et Isolement social).

##### Population d'étude :

Afin de recueillir des points de vue assez larges et complémentaires sur les deux thématiques, l'idée est d'interroger des acteurs locaux diversifiés particulièrement concernés par la problématique :

##### - *Nouveaux habitants :*

Associations locales, commerces, lieux d'accueil du public (mairie, école, bibliothèque, CCAS, élus, les agents communaux...), les assistantes maternelles, la HGP,

##### - *Isolement social :*

ADMR, CDAS, CLIC, SSIAD, CCAS, CMP,

##### Période d'étude :

Elaboration du guide d'entretien : en parallèle de l'élaboration du questionnaire  
Fin Novembre- Décembre 2017

##### Déroulement des entretiens :

Janvier / Février 2018

### Analyse :

L'analyse des données recueillies, ainsi que des recherches complémentaires d'informations sur la commune vont nous permettre d'émettre des hypothèses sur :

- La typologie des nouveaux habitants,
- Les facteurs d'intégration,
- Les difficultés d'intégration
- Les attentes des nouveaux habitants

## Enquête quantitative- La population

Le calendrier va se définir au vu des contraintes des plannings des élèves.

22 et 23 février 2018 avec compléments MP6 et temps perso.

### Type d'étude

A partir des hypothèses émises (cf tableau axes), il s'agit d'élaborer un questionnaire nous permettant d'obtenir des résultats chiffrés, confirmant ou infirmant des hypothèses. Le questionnaire réalisé à partir de questions fermées (réponses proposées) est la condition indispensable au traitement quantitatif des données.

### Population d'étude

Le questionnaire cible la population, y compris les nouveaux habitants.

### Déroulement de l'enquête / collecte

- Site de la commune
- Dépôt questionnaire (mairie, bibliothèque, commerce...)
- Recueil par les jeunes (face à face enquêteur).
- Recueil avec retour des questionnaires transmis par courrier

### Définition de l'échantillon

#### **1) Recueil par les jeunes : population globale**

Définition de l'échantillon du territoire d'étude :

- Villages retenus pour le recueil des élèves : Le Grand Bois (Château à la Ville Geffrend), Travoux et Trémagouet
- Villages retenus pour l'équipe du Copil (si possible) : La Haye de Terre, St Séliac, Le Rocher Bernard et la Hairie

- Lotissements : Le Courtil Noë, La Résidence La Landelle, La Donac,
- Sortie de l'école. La classe entière.

Famille ou Habitants ?

Se renseigner (un questionnaire / famille pour l'INSEE).

A voir après élaboration questionnaire.

Combien de questionnaire ? Durée du questionnaire ? (20 minutes ?)

Nombre d'enquêteur ? Le temps imparti...

A calculer selon le fichier population /village en mairie.

## **2) Recueil par les questionnaires transmis par courrier aux nouveaux habitants**

Taille de l'échantillon ?

Selon le nombre déterminé au vu du fichier Saur. Travail à réaliser

Mettre un délai de réponse dans le courrier. Court

### Période d'étude

Questionnaire élèves : Février / Mars 2018

Questionnaire autres diffusions :

Une seule même date de départ (questionnaire, recueil jeunes et courrier nouveaux habitants) en Février 2018

### Analyse

Les données récoltées sont analysées à l'aide d'un logiciel de traitement de données statistiques : Epi info ? A déterminer.

Les résultats ainsi obtenus seront détaillés et interprétés.

Détermination des problématiques, des enjeux.

## IV- Projet de calendrier validé le 23 octobre 2017

### Validation du projet par le CCAS.

#### Information au Conseil Municipal.

|  |  |
|--|--|
| Novembre – Décembre 2017   | Elaboration du questionnaire (élèves / copil) + guide d'entretien  |
| Janvier 2018   | Ateliers thématiques professionnels + acteurs locaux   |
| <p>L'enquête qualitative permet de mieux connaître les nouveaux habitants et isolement social à travers le regard de professionnels, d'acteurs locaux ... (état des lieux, pratiques, difficultés, point de vue ...) et ainsi affiner la connaissance (vérifier des hypothèses ou démentir des idées reçues ??).</p> <p><u>Dans un deuxième temps, et au vu de cette restitution, lancement du questionnaire dernière version. On peut imaginer de faire évoluer à la marge le questionnaire d'origine (élaboré fin 2017).</u></p> |  |
| Février (à partir du 22) – Mars 2018   | Diffusion questionnaire élèves, site, etc... même planning<br>Durée : à déterminer   |
| Mars/Avril 2018 / Mai 2018   | Dépouillement, analyse, restitution (Courant mars/début avril pour les élèves)<br>Dépouillement, analyse (avril juin 2018 pour le copil) |
| Septembre 2018   | Restitution Copil <u>avec présentation avec les élèves</u> . <b>Restitution CCAS, CM, Réunion publique.</b>                              |

## V- Organisation de travail

L'organisation pressentie :

- Jeudi 9 Novembre. 15H 17H (deux temps). Présentation aux élèves. Commune. CCAS. ABS. Le projet. Des directives pour l'élaboration du questionnaire : les guider dans l'élaboration des questions (les réponses souhaitées par le copil) avec en support des exemples de questionnaires.
- Préparation de la réunion prévue le 6 Novembre à 18h. Un diaporama de présentation devrait être ébauché en amont pour une finalisation en commun.
- Réunion Copil le Mardi 14 Novembre à 18 heures. Une maquette questionnaire devrait être soumise par marie madeleine. Un support pour démarrer la réflexion par axes.

Travail à venir en sous-groupe ou groupe entier ? en groupe entier semble plus opportun.

Un support informatique de partage semble intéressant pour le copil. (drive.google québriac). Voir avec Armand.

## Rencontre Lycée Abbé Pierre. Jeudi 9 Novembre 2017

Copil : Chantal, Marie-Madeleine et Jean-Claude

Elèves : Classe terminale dont les 6 élèves MP6

1) Présentation. Ensemble de la classe. 15h/16h

Le copil a présenté aux élèves le diaporama (Commune, CCAS, ABS, Démarche ABS de la commune)

2) Echanges. Groupe MP6- 16h/17h

Présentation des élèves :

- Mélanie Blon. 18 ans. Saint Pierre de Plesguen.
- Florine Martin. 18 ans. St Malo.
- Elise Michel. 19 ans. St Malo
- Laetitia Mallot. 18 ans. La Richardais.
- Lucile Lebrique. 18 ans. Plesder
- Mélanie Lefel. 17 ans. La Chapelle Chaussée

D'une manière générale, le groupe :

- Fait le choix du thème ABS parmi les autres proposés,
- Compris la démarche d'ABS,
- Semble rassuré par rapport aux indications transmises bien que pour certaines un doute par rapport au calendrier annoncé, et la formulation des questions (questionnaire)
- Souhaite travailler en binôme
- Propose aussi de faire des recherches sur internet
- Deux élèves (les 2 Mélanie) ont déjà une petite expérience de la démarche de questionnaire, dépouillement, restitution, analyse (Ageclis Combourg et Centre Social de la Chapelle Chaussée)

Les orientations prises :

- Travail en binôme pour proposer des questions en lien avec les axes présentés dans le diaporama. Ne pas hésiter à proposer, puis les classer selon les axes.
- Restituer le travail à la prochaine réunion Jeudi 16 Novembre de 15h à 17h.
- Rendez-vous fixé dans la salle mise à disposition pour le projet.



## Bien vivre ensemble à Québriac

*Nous avons besoin de vos idées !*



Depuis quelques années, Québriac a connu une évolution démographique significative. La commune se transforme, de nouvelles habitudes se créent, de nouveaux habitants arrivent. Quels sont les besoins réels de la population devenue aujourd'hui à la fois rurale et urbaine ?

Afin de mieux prendre en compte cette évolution, la municipalité souhaite poursuivre son engagement sur le Bien vivre ensemble à Québriac. Mieux vous connaître, mieux comprendre vos besoins et vos envies, c'est l'objectif de ce questionnaire, anonyme et confidentiel.

Quels que soient votre âge et votre situation de vie, vos réponses nous permettront d'enrichir nos réflexions, sur les actions à faire ensemble, près de chez vous !

Merci de répondre à cette enquête de la manière la plus sincère possible. Votre implication est essentielle pour nous tous. Elle ne vous prendra que quelques minutes. Nous vous invitons à remplir ce questionnaire sur papier\* ou sur le site internet de la commune ([www.quebriac.fr](http://www.quebriac.fr)) **avant le 31/03/2018**.

Nous vous ferons part des résultats à l'issue de cette démarche, en fin d'année 2018.

Merci pour votre participation.

*\*Le questionnaire papier est à retourner à l'accueil ou dans la boîte aux lettres de la mairie.*

---

## Votre arrivée à Québriac

---

### 1– Où habitez-vous ?

- Le bourg                                       Un lotissement                                       Un village / Un lieu-dit

### 2– Depuis combien de temps ?

- 0 à 5 ans                                       5 à 10 ans                                       Plus de 10 ans

### 3– Avant de venir à Québriac, vous habitiez :

- En milieu rural                                       En milieu urbain                                       Pas concerné

### 4– Quelles raisons ont motivé votre arrivée dans le secteur géographique ?

- Raisons familiales                                       Pas concerné  
 Raisons professionnelles                                       Autres, précisez : .....  
 Recherche d'habitat .....  
 Recherche d'une autre qualité de vie .....  
 Natif de la région .....

### 5– Pourquoi avez-vous choisi d'habiter à Québriac ?

- Coup de coeur                                       Services présents (école, halte-garderie, enfance, jeunesse, etc.)  
 Qualité du cadre naturel et bâti                                       Autres, précisez : .....  
 Richesse de la vie sociale .....  
 Accès à la propriété .....  
 Coût attractif du foncier .....  
 Présence d'un logement locatif .....

---

## Votre quotidien sur la commune

---

### 6– Parmi les services suivants, lesquels utilisez-vous sur la commune ?

- École                                       Services de santé                                       Équipements sportifs et de loisirs  
 Services liés à la petite enfance                                       Bibliothèque                                       Aucun  
 Commerces                                       Restaurant

### 7– Pourquoi allez-vous dans les communes voisines ?

- École                                       Activités culturelles et de loisirs  
 Accueil de loisirs                                       Services d'aides à domicile  
 Services de santé                                       Autre, précisez : .....  
 Commerces .....  
 Équipements sportifs .....

**8– Lorsque vous vous déplacez, vous utilisez :**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Votre transport personnel       | <input type="checkbox"/> L'entraide de voisinage, d'amis, etc. |
| <input type="checkbox"/> Les transports en commun        | <input type="checkbox"/> Le taxi                               |
| <input type="checkbox"/> Le covoiturage (services, etc.) | <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas                    |

**9– Rencontrez-vous des difficultés liées à :**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> L'emploi et l'insertion professionnelle | <input type="checkbox"/> Autre, précisez : ..... |
| <input type="checkbox"/> Les démarches administratives           | .....  |
| <input type="checkbox"/> Les déplacements                        | .....  |
| <input type="checkbox"/> La petite enfance                       | .....  |
| <input type="checkbox"/> Le logement                             | <input type="checkbox"/> Pas particulièrement    |

**10– Avez-vous déjà fait appel à la mairie pour vous aider ou obtenir des renseignements ?**

- Oui, plusieurs fois       Oui, une seule fois       Non, jamais

**11– Selon vous, votre mairie est-elle un interlocuteur de proximité pour apporter des réponses à vos questions ?**

- Oui       Non

**12– Souhaiteriez-vous être mieux informé(e) sur :**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> La vie municipale   | <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas      |
| <input type="checkbox"/> Le territoire : son histoire, sa culture, ses activités                 | <input type="checkbox"/> Autre, précisez : ..... |
| <input type="checkbox"/> Les services proposés par la commune                                    | .....  |
| <input type="checkbox"/> Les services proposés par la communauté de communes Bretagne Romantique | .....  |

**13– Quel(s) support(s) de communication vous paraît (paraissent) le(s) plus adéquat(s) pour vous informer des projets et actions menés par la commune ?**

.....

.....

.....

.....

*Votre vie sociale et locale sur la commune*

**14– Avez-vous le sentiment d'être intégré(e) dans la commune (population / vie locale) ?**

- Totalement       Plutôt       Un peu       Pas du tout

**15– À quelles occasions prenez-vous le temps de rencontrer les habitants de Québriac ?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> À l'école ou aux accueils enfance / jeunesse | <input type="checkbox"/> Autre, précisez : ..... |
| <input type="checkbox"/> Dans les commerces                           | .....  |
| <input type="checkbox"/> Lors des événements                          | <input type="checkbox"/> Aucune                  |
| <input type="checkbox"/> Lors d'activités de loisirs                  | <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas      |

**16– Avez-vous un sentiment de solitude ou d'isolement sur la commune ?**

- Oui                       Non

Si oui, précisez : .....

**17– Quelles actions de proximité aimeriez-vous voir dans la commune pour lutter contre l'isolement ?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> L'organisation de rencontres, de moments d'échanges                          | <input type="checkbox"/> L'organisation de visites de convivialité |
| <input type="checkbox"/> L'organisation d'animations locales (ateliers et activités de loisirs, etc.) | <input type="checkbox"/> Autre, précisez : .....                   |
| <input type="checkbox"/> La mise en place de transports solidaires                                    | <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas                        |

**18– En 2017, vous avez :**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Été bénévole dans une association de la commune      | <input type="checkbox"/> Participé à des réunions avec l'équipe municipale |
| <input type="checkbox"/> Été bénévole dans une association hors de la commune | <input type="checkbox"/> Pratique un sport sur la commune                  |
| <input type="checkbox"/> Participé à des événements organisés à Québriac      | <input type="checkbox"/> Pratique une activité sur la commune              |
|   | <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas                                |

**19– Parmi ces actions ou projets possibles, quelles sont celles ou ceux pour lesquels vous accepteriez de participer ?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Développer de nouvelles activités sportives et culturelles                                   | <input type="checkbox"/> Accueillir des nouveaux habitants                              |
| <input type="checkbox"/> Protéger l'environnement (compostage, jardins partagés, éco-pâturage, etc.)                  | <input type="checkbox"/> Organiser des animations dans le bourg et/ou dans les villages |
| <input type="checkbox"/> Développer des actions solidaires (trocs, services entre habitants, etc.)                    | <input type="checkbox"/> Organiser des projets / des chantiers participatifs            |
| <input type="checkbox"/> Organiser des lieux de rencontres (producteurs locaux, aires de jeux pour les enfants, etc.) | <input type="checkbox"/> Autres, précisez : .....                                       |
| <input type="checkbox"/> Organiser un système solidaire de déplacement  | .....   |
|   | <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas   |

## Pour mieux vous connaître

### 20– Vous êtes :

- Un homme  Une femme

### 21– Quelle est votre tranche d'âge ?

- 18 - 29 ans  45 - 59 ans  Plus de 75 ans  
 30 - 44 ans  60 - 74 ans

### 22– Si vous avez des enfants, combien d'entre eux habitent chez vous ?

- Aucun  10 - 14 ans : .....  
 Moins de 3 ans : .....  14 - 18 ans : .....  
 3-6 ans : .....  Plus de 18 ans : .....  
 6 - 10 ans : .....

### 23– Quelle est votre situation socioprofessionnelle ?

- En emploi  Au foyer  Autre, précisez : .....  
 En recherche d'emploi  En congé parental .....  
 En retraite  En étude .....  
 Ne se prononce pas

### 24– Combien d'adultes compte votre foyer ?

- 1  Plus  
 2  Ne se prononce pas

### 25– Si vous aviez une baguette magique, que voudriez-vous changer à Québriac pour améliorer votre vie quotidienne ?

.....  
.....  
.....  
.....

### 26– Souhaitez-vous ajouter d'autres éléments (suggestions, remarques) ?

.....  
.....  
.....

Pour tout autre sujet ou projet qui vous intéresse, indiquez vos coordonnées personnelles (données strictement confidentielles) afin que nous puissions échanger ensemble.

.....  
.....

Merci pour votre précieuse collaboration



Québriac, le 18 Février 2018

Madame, Monsieur,

Afin de mieux prendre en compte l'évolution de la commune, la municipalité de Québriac souhaite poursuivre son engagement sur le **Bien Vivre Ensemble à Québriac**. Mieux vous connaître, mieux comprendre vos besoins et vos envies, c'est l'objectif de l'enquête actuellement menée sur la commune.

Des élèves de terminale Bac Pro SAPAT du lycée Abbé Pierre de Tinténiac se présenteront chez vous dans la journée du Jeudi 22 Février ou du Vendredi 23 Février. Ils vous proposeront de répondre à quelques questions sur vos habitudes, vos pratiques, votre participation à la vie locale.

En cas d'absence, ils déposeront le questionnaire dans votre boîte aux lettres. Nous comptons sur vous pour le remplir sur papier\* ou sur le site internet de la commune ([www.mairiequebriac.fr](http://www.mairiequebriac.fr)) avant le 31/03/2018.

**VOTRE PARTICIPATION EST ESSENTIELLE**, elle permettra d'enrichir nos réflexions sur les actions à faire ensemble, près de chez vous !

Les élèves seront munis d'un badge qu'ils doivent vous présenter. Nous vous remercions de leur réserver le meilleur accueil. Vos réponses resteront confidentielles. Nous vous ferons part des résultats à l'issue de cette démarche en fin d'année 2018.

Nous vous remercions par avance de votre participation et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

Armand Châteaugiron,

Maire



Marie-Madeleine Gamblin,

Adjointe aux affaires sociales

\*le questionnaire papier est à retourner à l'accueil ou dans la boîte aux lettres de la mairie.

**GUIDE METHODOLOGIQUE**  
**ENQUETE « BIEN VIVRE ENSEMBLE »**  
**Le Jeudi 22 et le vendredi 23 Février à Québriac**  
**Elèves Terminale SAPAT Lycée Abbé Pierre Tinténiac**

---

- 1. Organisation en binôme. Cf document**
  - a) Organisation sous la responsabilité de Caroline Lefebvre
  - b) Numérotation binôme
  - c) Horaires de collecte sous la responsabilité de Caroline Lefebvre
  - d) Responsables (Me Lefebvre, Me Chatelier)
  
- 2. Territoire de la collecte. Cf document**
  - a) Echantillon représentatif de la population de Québriac (Bourg, Villages et lotissement, sortie de l'école)
  - b) Organisation sous la responsabilité du CCAS de Québriac
  - c) Code couleur affecté à chaque secteur (12 codes couleurs)
  
- 3. Support pour la collecte**
  - a) Badge obligatoire pour chaque élève (distribué le matin des collectes)
  - b) Support rigide pour la collecte des infos
  - c) Un questionnaire plastifié par élève
  - d) Une fiche de route par binôme (liste par secteur avec les numéros + rue ou lieu-dit) à restituer à Caroline
  - e) Des stylos et des feutres
  - f) Véhicule personnel ou minibus lycée
  
- 4. Le questionnaire**
  - a) Support A3 + le texte d'introduction
  - b) Questionnaire individuel
  - c) Si besoin, précisions sur les questions, des informations sur la commune...
  - d) Code rond et carré (réponse unique ou multiples)
  - e) 3 questionnaires par heure
  - f) Un courrier d'annonce sera distribué quelques jours avant l'enquête dans chaque boîte aux lettres de l'échantillon.
  
- 5. L'enquête**
  - a) Se fait en binôme ou selon votre choix ou selon des impératifs de temps  
séparation du binôme (côté gauche, côté droit)
  - b) Consignes de présentation de l'enquêteur : qui je suis, dans quel cadre je fais l'enquête...les objectifs...**Demander si la personne est d'accord pour participer à l'enquête ?**
  - c) Des conseils : rassurer la personne : c'est un questionnaire anonyme, confidentiel, simple et rapide.
  - d) Des conseils : politesse, courtoisies, sourire...
  - e) Consignes importantes : C'est une enquête importante pour la municipalité de Québriac. L'élève doit avoir une attitude professionnelle. Elle doit être menée avec soins et méthode.
  - f) Conduire l'enquête dans les temps impartis
  - g) Retranscrire lisiblement et avec neutralité les informations recueillies
  - h) Remplir tout le questionnaire

## **A- Présence**

### **La personne accepte de répondre**

Indiquer en haut à droite le code secteur. Y indiquer le code binôme avec la même couleur que le code secteur

Remettre à la personne votre questionnaire plastifié (la lecture va faciliter les réponses de la personne) + la lettre d'introduction.

Dérouler les questions (attention au code rond et code carré)

Pour les questions ouvertes, rester concis.

Remerciement.

Indiquer sur la feuille de route. **F (fait)**.

Si une autre personne de la famille souhaite répondre, lui proposer le questionnaire

Si la personne souhaite répondre sur le site de Québriac, lui proposer.

Si la personne est bavarde et a des choses à dire, lui proposer de laisser ses coordonnées ou s'adresser à la Mairie (contact CCAS)

### **La personne refuse de répondre**

Indiquer sur la feuille de route. **N (non)**

## **B- Pas de réponse**

Déposer le questionnaire dans la boîte aux lettres avec la lettre d'introduction.

Indiquer sur la feuille de route. **B (boîte aux lettres)**

## **6. L'organisation des deux journées**

a) Rendez-vous à 9 heures précises à la Mairie de Québriac (jeudi 22 et vendredi 23 février avec bilan du jeudi)

b) Organisation des repas

- Jeudi 22 Février : 12h30 salle de la Nouasse à Québriac. Repas chaud. Un temps également d'échanges

- Vendredi 23 Février : 12h30 salle Noëllys à Québriac. Repas froid. Le bilan.

**MERCI A TOUTES ET A TOUS POUR VOTRE AIDE !**

## Organisation des journées d'enquête par les élèves

| Jours            | Jeudi 22 Février                  |           |         |   | Jeudi 22 Février   |                       |                |            | Jeudi 22 Février                  |          |           |            | Jeudi 22 Février                  |                   |  |  | Vendredi 23 Février               |  |  |  | Vendredi 23 Février                                    |  |  |  |
|------------------|-----------------------------------|-----------|---------|---|--|-----------------------|----------------|------------|-----------------------------------|----------|-----------|------------|-----------------------------------|-------------------|--|--|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Horaires         | 9h30-12h30                        |           |         |   | 12h30-13h30  |                       |                |            | 13h30-16h30                       |          |           |            | 16h30-19h30                       |                   |  |  | 9h30-12h30                        |  |  |  | 12h30-13h30  |  |  |  |
| Créneaux         | 1                                 |           |         |   | 2  |                       |                |            | 3                                 |          |           |            | 4                                 |                   |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |
|                  |                                   |           |         |   | Repas Salle de la Nouasse<br>RDV 12h30 Place de la<br>Mairie |                       |                |            |                                   |          |           |            |                                   |                   |  |  |                                   |  |  |  | Repas Salle Noëllys<br>RDV 12h30 Place de la<br>Mairie |  |  |  |
| Binôme           | 4-6-10-11-16-17-18-20             |           |         |   |  |                       |                |            | 4-6-10-11-16-17-18-20             |          |           |            |                                   |                   |  |  | 4-6-10-11-16-17-18-20             |  |  |  |  |  |  |  |
| Binôme           | 3-5                               |           |         |   |  |                       |                |            | 1-2-7-8-9-12-14-15                |          |           |            |                                   |                   |  |  | 13-19                             |  |  |  |  |  |  |  |
| Total Binôme     | 10                                |           |         |   |  |                       |                |            | 16                                |          |           |            | 12                                |                   |  |  | 10                                |  |  |  |  |  |  |  |
| Secteurs         | Binôme N° Binôme Feuille de route |           |         |   | Binôme N° Binôme Feuille de route                            |                       |                |            | Binôme N° Binôme Feuille de route |          |           |            | Binôme N° Binôme Feuille de route |                   |  |  | Binôme N° Binôme Feuille de route |  |  |  |  |  |  |  |
|                  | <b>Rouge</b>                      |           |         |   | <b>Orange</b>  |                       |                |            | Sortie de l'école                 |          |           |            | <b>Jaune</b>                      |                   |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |
|                  | <b>Bourg 1</b>                    |           |         |   | Villages St Sélic à Percotte (33)                            |                       |                |            | ??? ? ? ?                         |          |           |            | <b>Bourg 2</b>                    |                   |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |
|                  | Rue du Pont Blanc (13)            | 1 binôme  | 4       | 1 | Bleu Clair   | 3 binômes             | 16 - 17 - 18   | 4 feuilles | Sortie de l'école                 |          |           |            |                                   | Sortie de l'école |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |
|                  | Rue du Ponceau (4)                | 1 binôme  | 6       | 1 | Travoux (28)   | 3 binômes             | 16 - 17 - 18   | 4 feuilles | Résidence clos Rabines(13)        | 1 binôme | 1         | 1 feuille  | Sortie de l'école                 |                   |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |
|                  | Impasse du Ponceau (3)            |           |         |   | Vert Clair   | 8 binômes             | 20 - 1 - 2 - 7 | 8 feuilles | Sortie de l'école                 |          |           |            |                                   | Sortie de l'école |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |
|                  | Rue du Bois Jardin (13)           | 1 binôme  | 10      | 1 | Le Grand Bois (71)   | 8 binômes             | 20 - 1 - 2 - 7 | 8 feuilles | Lot. Courtif Noé (38)             | 4 binôme | 2-3-5-7   | 4 feuilles | Sortie de l'école                 |                   |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |
|                  | Rue des Dames (16)                | 2 binômes | nov-16  | 2 | Bleu Foncé   | 8 - 9 - 12 - 14       |                |            | Rose                              |          |           |            | Sortie de l'école                 |                   |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |
|                  | Rue Marpod (7)                    | 1 binôme  | 17      | 1 | La Haie de Terre (13)  | 1 binôme              | 15             | 1 feuille  | Lot. La Donac(35)                 | 4 binôme | 8-9-12-13 | 4 feuilles | Sortie de l'école                 |                   |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |
|                  | Rue de la Liberté (29)            | 4 binômes | 18 - 20 | 4 | Sortie de l'école  | armi 1-2-7-8-12-14-15 |                |            | Gris Clair                        |          |           |            | Sortie de l'école                 |                   |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |
|                  | Rue de la Lande (17)              |           | 03-mai  |   |  |                       |                |            | Bourg 3                           |          |           |            | Sortie de l'école                 |                   |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |
|                  |                                   |           |         |   |  |                       |                |            | Rue de la Rabine (19)             | 3 binôme | 14-15-19  | 3 feuilles | Sortie de l'école                 |                   |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |
| Nbre de Quest.   | 102                               |           |         |   | 145  |                       |                |            | 105 Q                             |          |           |            | 101 Q                             |                   |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |
| Quest / Binôme/3 | 3x3x10 = 90 Q                     |           |         |   | 3x3x16=144 Q   |                       |                |            | 3x3x12=108 Q                      |          |           |            | 3x3x10= 90 Q                      |                   |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |
| Encadrants       |                                   |           |         |   |  |                       |                |            |                                   |          |           |            |                                   |                   |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |

CCAS à faire

A imprimer 40 plans de la commune  
10 plans du bourg

Pochettes / binômes à préparer

Créneau N°  
Binôme N°  
Feuille de route  
Couleur secteur  
Questionnaires  
Plan commune  
Téléphone

Mairie  
Marie-Madeleine  
Chantal

## L'organisation des tâches

Rétroplanning ABS 2018

| férent | Tâches                                    | Dec | Janvier |    |    |    | Février |    |    |    | Mars |     |     |     | Avril |     |     |     | Mai |     |     |     | Juin |     |     |     | Juillet |     |     |     | Août |     |     |     | Septembre |     |     |     |     |
|--------|---|-----|---------|----|----|----|---------|----|----|----|------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|
|        |   | S52 | S1      | S2 | S3 | S4 | S5      | S6 | S7 | S8 | S9   | S10 | S11 | S12 | S13   | S14 | S15 | S16 | S17 | S18 | S19 | S20 | S21  | S22 | S23 | S24 | S25     | S26 | S27 | S28 | S29  | S30 | S31 | S32 | S33       | S34 | S35 | S36 | S37 |
| e-Mad  | Caler date rencontre Lycéennes            |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Contacteur stagiaire                      |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Rencontre lycéennes : calage terrain      |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Réunions COPIL                            |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Présentation ABS en conseil municipal     |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Validation et mise en forme questionnaire |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Courrier invitation des acteurs           |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Travail sur les guides d'entretien        |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Impression questionnaires                 |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Création sondage sur google form          |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Réunion publique associations             |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Réunion publique "services"               |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Terrain lycéennes                         |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Lancement du questionnaire                |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | RDV partenaires "social"                  |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Retour analyse lycéennes                  |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Date limite du questionnaire              |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Dépouillement questionnaire               |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Stagiaire pour analyse des données        |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Analyse des données                       |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Travail stagiaire + copil                 |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |
|        | Restitution du travail                    |     |         |    |    |    |         |    |    |    |      |     |     |     |       |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |     |

A noter : Nécessité d'une grille de dépouillement unique (entre question et entretiens). Travail commun stagiaire + élèves + copil

LEGENDE :

- Réunions interne
- Travail en sous-groupes/COPIL
- Travail perso
- Logistique
- Terrain
- Réunions publiques et RDV



| Date Rencontre | Objet                                       | Participant  |
|----------------|---|--|
| 29/06/2017     | Premier contact Lycée Abbé Pierre           | Marie-Madeleine + Aude   |
| 12/09/2017     | Rencontre Equipe Enseignante Lycée          | Marie-Madeleine  |
| 12/09/2017     | Constitution du copil                       | Marie-Madeleine, Chantal, Aude, Gwénaël  |
| 21/09/2017     | Copil constitué                             | Marie-Madeleine, Chantal, Aude, Gwénaël, Gwendoline, Virginie, Eric, Jean-Claude |
| 03/10/2017     | Cahier des charges                          | Rencontre copil  |
| 10/10/2017     | Présentation du cahier des charges          | Rencontre copil + Maire  |
| 23/10/2017     | Cahier des charges                          | Copil  |
| 30/10/2017     | Finalisation du cahier des charges          | Copil  |
| 09/11/2017     | Présentation démarche + cahier des charges  | Rencontre élèves Classe Terminale SAPAT. Lycée Abbé Pierre + Module MP6          |
| 14/11/2017     | Elaboration questionnaire                   | Elèves + membres copil   |
| 16/11/2017     | Elaboration questionnaire                   | Copil  |
| 21/11/2017     | Elaboration questionnaire                   | Copil  |
| 23/11/2017     | Elaboration questionnaire                   | Elèves + membres copil   |
| 30/11/2017     | Elaboration questionnaire                   | Elèves + membres copil   |
| 05/12/2017     | Elaboration questionnaire                   | Copil  |
| 15/12/2017     | Elaboration questionnaire                   | Marie-Madeleine + Gwénaël  |
| 19/12/2017     | Elaboration questionnaire                   | Copil  |
| 27/12/2017     | Elaboration questionnaire + démarche        | Rencontre copil + Maire  |
| 09/01/2018     | Questionnaire + élaboration guide entretien | Copil  |
| 12/01/2018     | Questionnaire + élaboration guide entretien | copil restreint  |
| 15/01/2018     | Questionnaire + élaboration guide entretien | copil restreint  |
| 25/01/2018     | Elaboration guide entretien                 | copil  |
| 30/01/2018     | Elaboration guide entretien                 | copil  |

|            |                                       |                                  |
|------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| 08/02/2018 | Préparation enquête de terrain        | Elèves + membres copil           |
| 13/02/2018 | Réunion association                   | Membres copil + Maire            |
| 15/02/2018 | Préparation enquête de terrain        | Elèves + membres copil           |
| 20/02/2018 | 17h30- Préparation enquête de terrain | copil                            |
| 20/02/2018 | 20h30- Réunion commerces/ services    | Membres copil + Maire            |
| 22/02/2018 | Jour d'enquête sur le terrain         | Elèves + membres copil           |
| 23/02/2018 | Jour d'enquête sur le terrain         | Elèves + membres copil           |
| 06/03/2018 | Elaboration guide entretien           | copil                            |
| 15/03/2018 | Elaboration support de dépouillement  | élèves + membres copil           |
| 15/03/2018 | Elaboration guide entretien           | copil                            |
| 04/04/2018 | Dépouillement                         | copil                            |
| 11/04/2018 | Réunion acteurs sociaux               | Membres copil                    |
| 12/04/2018 | Dépouillement                         | élèves + membres copil           |
| 18/04/2018 | Réunion acteurs sociaux               | Membres copil                    |
| 26/04/2018 | Questions ouvertes                    | copil                            |
| 30/04/2018 | Questions ouvertes                    | copil                            |
| 11/05/2018 | Elaboration sommaire                  | copil                            |
| 16/05/2018 | Elaboration sommaire                  | copil                            |
| 30/05/2018 | Elaboration sommaire                  | copil                            |
| 31/05/2018 | Point avec les élèves                 | élèves + membres copil           |
| 14/06/2018 | Point sur la restitution              | Marie-Madeleine, Aude et Chantal |
| 18/06/2018 | Point sur restitution mi-parcours     | copil + stagiaire                |
| 29/06/2018 | Présentation en Conseil Municipal     | Stagiaire + copil                |
| 29/08/2018 | Réflexion restitution publique        | Copil                            |
| 05/09/2018 | Réflexion restitution publique        | Copil + Compagnie Psychométrie   |
| 11/09/2018 | Réflexion restitution publique        | Copil                            |

### Comité de pilotage

| <b>Nom- Prénom</b>      | <b>Qualité</b>                           | <b>Domiciliation</b>         |
|-------------------------|--|------------------------------|
| Marie-Madeleine Gamblin | Adjointe aux Affaires sociales. Québriac | Village La Noë               |
| Chantal Juhel           | Membre élue CCAS                         | Le Pont Houitte              |
| Aude Bauguil            | Membre élue CCAS                         | Le bourg. Rue de Tanouarn    |
| Virginie Lemaître       | Membre élue CCAS                         | Lotissement du Courtil Noë   |
| Gwendoline Cordier      | Membre habitant Québriac                 | Village La Croix des Brêches |
| Gwenaël Le Néouanic     | Membre habitant Québriac                 | Lotissement La Donac         |
| Eric Hamon              | Membre habitant Québriac                 | Lotissement Le Courtil Noë   |
| Jean-Claude Goupil      | Habitant Québriac (Maire Honoraire)      | Le Château                   |

### Classe Terminale SAPAT Lycée Abbé Pierre Tinténiac. Groupe MP6

| <b>Nom- Prénom</b> | <b>Age</b> | <b>Commune</b>           |
|--------------------|------------|--------------------------|
| Mélanie Leflem     | 17 ans     | La Chapelle Chaussée     |
| Letizia Meazzo     | 18 ans     | La Richardais            |
| Lucille Le Briquer | 18 ans     | Plesder                  |
| Elise Michel       | 19 ans     | Saint-Malo               |
| Florine Martin     | 18 ans     | Saint-Malo               |
| Mélanie Blon       | 18 ans     | Saint-Pierre de Plesguen |

**Encadrée par Caroline Lefebvre**

### Réunion Association. Le 13 Février 2018. Salle Noëllys.

---

#### Présents :

Armand Châteaugiron, Maire – Patrick Boissier, Adjoint vie associative et locale.

Membres du Copil : Aude Bauguil, Chantal Juhel, Marie-Madeleine Gamblin, Jean-Claude Goupil, Gwenaël Le Néouanic

#### Les associations représentées (11) :

Le Cercle d'Ille et Rance Québriac (Roger Portier)

Le Ruisseau de Tanouarn (Vincent Germain)

Le Club du 3è Age (Jean Guillemer)

Québriac Marpod (Patrick Boissier)

Association Parents d'Elève (Karine Eloy)

Comité des Fêtes du Grand Bois (Virginie Lemaître)

A.C.C.A Québriac (Eugène Lamarre et Benoît Rochefort)

Ensemble contre la Muco (Michel Lebulanger)

Badaboum (Fanny Monnier et Muriel Ollivier)

Etoile Sportive de Québriac (Julien Gamblin)

Crèche à l'Ormel (Chantal Juhel)

#### Les associations excusées :

Touch'à'tout, Les Migrants, Comité de Jumelage de Tinténiac et du Pays de la Donac

#### *Sont jointes les annexes suivantes :*

1 - Invitation, Fiche descriptive, Déroulé

2 - Tableau récapitulatif des constats positifs et négatifs

3 - Tableau des propositions d'actions

4 - Tableau de présentation des associations (fiches descriptives)

---

### Introduction

Il est rappelé le contexte et les objectifs de la concertation initiée avec les associations, lesquels sont expliqués dans la lettre d'invitation à participer à la démarche d'ABS, transmise le 2 Février aux associations.

#### 1) Contexte de la rencontre

Afin de mieux prendre en compte l'évolution de la commune, la municipalité souhaite s'engager sur le Bien Vivre Ensemble. Mieux connaître, mieux comprendre les besoins et les envies des habitants, c'est l'objectif de l'analyse des besoins sociaux engagés par le CCAS de Québriac.

Une méthode de diagnostic participatif est ainsi mobilisée à plusieurs niveaux afin de recueillir les besoins, les attentes, l'avis, la vision et l'opinion des habitants (questionnaire), les observations des associations (entretiens collectifs) et les constats des partenaires (entretiens individuels).

L'objectif ? Disposer d'un éclairage nouveau sur les transformations de notre commune (nouvelle population, évolutions sociales ...) et Contribuer à la réflexion sur les choix à réaliser au niveau local (réponses concrètes sur le terrain au plus près des habitants).

Les moyens ? Ceux des collectivités publiques « faire avec ce que l'on a » mais aussi l'action des associations, des partenaires et des Québécois. Le bien vivre ensemble, c'est l'affaire de tous.

#### Définition du Bien Vivre Ensemble :

- *Bonnes conditions de vie pour les habitants (services)*  
- *Qualité de vie (infrastructures, équipements publics, environnement, savoir-vivre, plaisir à partager, à vivre ensemble qui se tisse dans les lieux de rencontre autour d'animations, d'évènements culturels, sportifs ou de loisirs).*

*Au final, des sujets du quotidien qui peuvent être encouragés et entretenus par des initiatives et des actions diverses et variées :*

- *Préserver le cadre de vie*
- *Contribuer au développement durable*
- *Permettre une information de proximité*
- *Accueillir, connaître et reconnaître les nouveaux habitants,*
- *Partager des activités intergénérationnelles*
- *Proposer des offres sportives, culturelles et de loisirs*
- *Susciter l'expression et l'action citoyenne...*

### 2) L'objectif de la rencontre

Bien vivre ensemble, c'est aussi apprendre à se connaître et pour cela nous savons tous la place qu'occupent les associations dans la vie locale de Québécois. Proches des habitants, elles sont des acteurs de la vie locale et du bien vivre ensemble avec une utilité sociale incontestable.

C'est à ce titre que nous avons souhaité rencontrer les associations locales grâce à des échanges très libres des expériences de la vie associative, sa richesse et ses difficultés.

Québécois jouit d'une vie associative importante et variée. La commune compte en effet quelques 15 associations actives dans des domaines variés. Toutes contribuent à leur façon au bien-vivre ensemble : faire vivre les lieux d'accueil, de convivialité qui favorisent le développement de solidarités locales et proposent des parcours d'engagement citoyen.

Cette rencontre a pour objectif de partager les réalités de chaque acteur associatif, les constats, les richesses et les diversités. Il s'agit surtout d'une invitation à exprimer, de façon très libre, vos points de vue et ressentis sur « **L'Animation de la vie locale** » porteuse d'enjeux majeurs pour le Bien Vivre Ensemble de notre commune.

### 3) Le déroulé

Le comité de pilotage a souhaité réunir l'ensemble des associations autour d'une réunion collective. Au-delà du rassemblement en tant que tel, il s'agit de favoriser la discussion et l'échange collectif sur une thématique dont les enjeux sont majeurs pour le développement de la vie locale. Cette méthode de réflexion collective permet d'aborder plusieurs items sur un laps de temps restreint.

L'idée est avant tout de laisser les personnes parler librement avec le souci pour le comité de pilotage de cadrer le débat, centré sur le Bien Vivre Ensemble.

Avec l'invitation, un déroulé de la rencontre est proposé selon trois temps forts :

**Point 1 :**

- Remise des fiches descriptives par les associations
- Tour de table avec présentation rapide des associations chacune à tour de rôle

**Point 2 :**

Sur la forme :

Des constats positifs et négatifs à partir de thématiques choisies par le Copil.

Support : Feuille paperboard / thème. Classement : constats positifs – constats négatifs

Sur le fond :

Avez-vous relevé des modifications significatives sur votre territoire d'intervention ces dernières années ? Nouvelle population ? Nouvelles habitudes ? Nouveaux besoins ? Leurs impacts sur le fonctionnement de vos associations, et de manière générale sur la vie associative de la commune.

Les thématiques :

- Le bureau, le conseil d'administration
- Les adhérents
- Le bénévolat
- Les nouveaux habitants et la population historique
- Les partenaires
- La communication, l'information.

**Point 3 :**

Sur la forme :

Echanges libres. Débat.

Sur le fond :

Selon vous, quels seraient les projets associatifs nouveaux qui correspondent à un réel besoin, nécessaire à un meilleur « VIVRE ENSEMBLE » qu'il faudrait mettre en place dans les prochaines années ? Votre vision en tant qu'acteurs associatifs ?

**I- Présentation des associations**

Les associations remettent, en début de séance, leurs fiches descriptives renseignées (11). L'association Touch'A'Tout, excusée avait déposé sa fiche complétée en mairie.

**Pour rendre compte des descriptions des associations, un tableau récapitulatif est joint en annexe.**

Dans le but de faciliter l'expression de chacun et la réflexion entre les participations, les associations sont invitées à se présenter. La méthode ouvre très rapidement à des échanges entre représentants d'association sous un format très participatif, attentif, et très à l'écoute les uns les autres.

## II- La collecte des données

Les thématiques proposées sont largement abordées par chacune des associations. Afin de restituer de manière la plus exhaustive l'ensemble des interventions, la collecte des informations est ainsi organisée :

- Deux membres du Copil prennent des notes, chacun de leur côté ;
- Un membre classe les idées partagées sur des panneaux thématiques (constats positifs, négatifs, les propositions). Cette méthode visuelle est un bon support à la réflexion et à l'interactivité de groupe.
- Un membre anime la réunion.

Le recueil des données (thématiques abordées) s'organise selon trois axes :

- Les constats positifs,
- Les constats négatifs,
- Les propositions, les pistes de réflexion.

### A- Les constats positifs

La richesse du tissu associatif (large et favorable) a permis de développer de l'entraide au moment d'évènements mis en place sur la commune (prêt de matériel). C'est quelque chose qui est reconnue et appréciée. Il faut essayer de la maintenir.

L'école apparaît comme un élément moteur et fédérateur. La porte ouverte à la fin de chaque année scolaire permet d'accueillir de nouvelles familles. Cette rencontre permet de constituer un vivier aussi pour l'APE qui est présente (une équipe jeune).

Le porte à porte apparaît positif pour la vente de tickets tombola ou repas cela maintient l'idée de proximité avec la population et parallèlement l'idée d'une « veille ». Cela crée aussi d'autres opportunités de rencontre.

Internet reste aussi un moyen important pour toucher de nouvelles personnes sur la commune. Ainsi, des habitants ont pris directement contact avec la mairie et on fait le souhait de s'investir au niveau du conseil municipal par exemple (démarche individuelle).

Il y a encore des personnes qui souhaitent s'engager sur du long terme comme sur des temps ponctuels dans les associations. Elles viennent le plus souvent de l'extérieur (constat du Cercle d'Ille et Rance).

Les représentants d'association ont une volonté d'ensemencer pour faire perdurer les choses.

Les animations municipales rassemblent également, par exemple la Fête de la Famille (les bébés de l'année et les nouveaux habitants) qui est très appréciée.

### B- Les points négatifs

Dans l'Echo Quebriacois, les personnes lisent les articles qui les intéressent. Lecture ciblée qui peut les faire passer à côté d'évènements proposés par les associations.

Un constat demeure, plus on communique plus l'information se perd. (Le revers)

Concernant les nouveaux adhérents, une réalité subsiste, des personnes ne se sentent pas concernées par ce qui est mis en place sur la commune. D'autres sont de simples consommateurs de services et ne souhaitent pas non plus s'investir.

Un fait, il est difficile de mobiliser de nouveaux adhérents hormis à l'extérieur de la commune (a permis de rendre le covoiturage possible ex : Cercle d'Ille et Rance)

Si on prend contact directement avec les nouveaux arrivants, les personnes peuvent avoir le sentiment qu'on leur force la main. Il manque une étape : « Invitation ».

Intégrer une association n'est pas si évidente, mais celui qui a envie trouvera toujours.

La démarche individuelle ne va pas de soi, la notion d'investissement « se mobiliser » à long ou moyen terme peut peser. De même, la notion de responsabilité peut faire fuir à la création du bureau.

Certaines associations sont de véritables noyaux durs qui mobilisent des familles depuis des années, et ne donnent pas de sentiment d'ouverture (les mêmes qui se retrouvent).

Il est difficile de toucher les jeunes, de les inclure hormis ceux qui sont déjà impliqués par le biais de leurs parents (membres d'association).

Le site internet est-il suffisamment consulté par la population ? Les associations transmettent-elles régulièrement des articles ?

### C- Les propositions

- Mieux partager le tissu associatif
- Vœux du Maire (mettre en valeur les associations)
- Forum des Associations à Québriac
- Calendrier culturel /ou sur la commune. Donner des dates de regroupement à l'avance (Commission Vie associative : Patrick)
- Porte à porte, boîte aux lettres, mot cahier (école), bouche à oreille et également la méthode de l'association du trail : un adhérent mobilise 15 bénévoles !
- Site de Québriac (contact)
- Evènement, présentation des parents lors de la journée porte ouverte école/Associations.
- Autre représentant d'association
- Renouvellement des bénévoles formateurs
- Penser la succession, l'ouverture. Notion de challenge, donner une autre image (ex : ACCA)
- Coordination des associations entre elles
- Réactiver l'entente Québriacoise ? pas certain. Mais faire vivre ensemble les associations et faire quelque chose ensemble
- Fête des associations bénévoles (quelle forme ?), repas
- Mobiliser son association
- Les tablées québriacoises : style fête des voisins avec participation des associations pour partager et se faire connaître et accueillir de nouveaux habitants avec repas et jeux l'après-midi

### Les deux tableaux récapitulatifs annexés synthétisent :

- **Les constats positifs et négatifs,**
- **Les propositions d'actions et questionnements.**

### D- Pour aller plus loin ...

La rencontre, basée sur le libre-échange, a facilité l'expression de chacun et la réflexion entre les participants. Elle a ainsi permis d'aller au-delà du cadre thématique de la réunion en abordant des points de vue et des ressentis restitués en l'état :

## Le bénévolat : Pourquoi devenir bénévole ?

Redonner/ Encadrer /Découvrir /Partager /Cotoyer/ Convivialité /Passion

- Dans la durée ou sur des évènements ponctuels
- Souvent les mêmes groupes, les mêmes bénévoles « gain de temps »
- Penser l'élargissement, plus de bénévoles pour des évènements plus larges
- Selon les besoins, entraide, bouche à oreille

## Le bénévolat : Quelles recherches dans le bénévolat ?

- Recherche du bien vivre ensemble
- Rendre ce que l'on a reçu, et ce que l'on nous a donné
- Une envie de rencontre et de partage
- Ramener un lien intergénérationnel
- Faire découvrir et partager des expériences
- Avoir des moments de convivialité
- Partager sa passion.

## Le bénévolat dans la durée

- Problèmes de renouvellement
- Toujours le noyau dur,
- Difficultés de former des jeunes

## Nouveaux habitants et population historique

Voisins, copains, peu de nouveaux, « réseau »

Virades comme évènement à base émotive, intégration naturelle entre les anciens et nouveaux habitants

L'évolution du mode de fonctionnement est propre à l'évènement (Cercle I. et Rance)

Peu de nouveaux mais l'intégration se fait facilement. Il faut pouvoir toucher les gens sans obligation pour eux, c'est à la personne de choisir.

L'école est un lieu de rencontre et un élément moteur d'intégration des nouveaux habitants. La porte ouverte organisée en fin d'année scolaire permet d'accueillir de nouvelles familles. Cette rencontre permet de constituer un vivier aussi pour l'APE qui est présente (une équipe jeune). La vente de tickets tombola et le repas favorisent la rencontre entre population.

## Les adhérents

On remarque deux sortes d'adhérents :

- Ceux qui s'impliquent fortement dans la vie associative
- Ceux qui sont juste consommateur

## La communication et l'information

L'Echo, l'école qui permettent d'être à l'écoute, le site, des personnes connues qui peuvent faire le lien

Elles se font actuellement en priorité par le Bouche à oreille au niveau de l'école ou du voisinage, de l'écho québécois et des boîtes aux lettres, porte à porte.

Difficultés dans la communication et l'information. Manque de documents d'accueil pour les nouveaux habitants. Pas de forum des associations.

## Evolution de la vie associative sur 30 ans

Milieu ayant changé dans sa composition et son fonctionnement. Le Président faisait tout et décidait de tout. Même s'il y avait un bureau, tout reposait sur lui.

Un bureau, tout reposait sur lui.

A présent, chacun assume une compétence et une fonction. Il y a toujours néanmoins un noyau dur qui anime l'association.

Certaines personnes veulent bien contribuer mais refusent de s'engager plus. Les assemblées générales, le bureau, la responsabilité font fuir les gens.

Attention si la vie associative ne se renouvelle pas et que les gens s'enferment sur eux. L'avenir de l'association est incertain.

#### IV- Une première analyse

Le CCAS souhaite associer les représentants associatifs à la réflexion sur leur rôle d'animation de la vie locale dans un contexte d'évolution de la population et compte tenu du dynamisme associatif communal. Cette action s'inscrit dans le cadre de l'analyse des besoins sociaux menée par la commune.

L'invitation est nouvelle pour les représentants associatifs : dans son contenu et dans sa forme participative. Grâce à une forte participation, les représentants ont ainsi fait part, lors d'échanges très libres et très participatifs, de leur expérience de la vie associative, sa richesse et ses difficultés.

Aussi, ce compte-rendu constitue un écho de la vie associative locale. Il illustre des interrogations et des questions qui peuvent se poser, sans prétendre ni à l'exhaustivité ni à la représentativité, que cela soit sur un plan statistique ou politique. Cette synthèse marque les principaux enseignements de la rencontre.

Elle montre avant tout la vitalité et la richesse associative sur la commune de Québriac avec la volonté de favoriser le bien-vivre ensemble. Le secteur associatif aide à découvrir et bien vivre dans la vie locale. Il contribue au lien social favorisant les rencontres intergénérationnelles et le croisement des nouveaux habitants et la population historique.

Le groupe a peu de ressentis concernant des comportements différents qui pourraient être liés à l'évolution de la population de la commune. Cependant, peu de nouveaux habitants intègrent les associations. Les quelques personnes nouvellement installées sur la commune et qui ont fait le pas de découvrir le milieu associatif n'ont pas de difficultés particulières pour s'intégrer.

La réflexion porte davantage sur l'engagement bénévole associatif en général pour une citoyenneté active. Par l'engagement de leurs acteurs bénévoles volontaires, les associations sont une force majeure de la vie locale

#### **A- *Le premier constat partagé est qu'il existe une réelle richesse du tissu associatif sur la commune.***

Elle s'exprime par le nombre significatif d'associations, par sa diversité avec des objets sociaux / secteur d'activité variés (animation, sport, environnement, loisirs et culture, éducation...

Engagement, passion, autonomie, initiative, rencontre...sont les mots les plus fréquemment utilisés par les responsables des associations pour décrire leur expérience de la vie associative. Celle-ci est avant tout une aventure humaine suscitant un fort engagement et de nombreuses satisfactions. Satisfaction d'obtenir des résultats que l'on souhaitait atteindre dans le cadre de l'objet social de son association. Satisfaction aussi d'avoir réussi, souvent avec des petits moyens, à faire avancer une action ou tout simplement animer la vie de la commune. Les acteurs associatifs au-delà des différences liées à leur objet social, se reconnaissent comme des acteurs de valeurs, de principes d'actions et de modalités de fonctionnements. Emerge ainsi « l'esprit associatif ». Ses valeurs reposent sur des passions et des convictions. Les principes d'actions reposent sur l'autonomie, la débrouillardise, le dynamisme. Association rime avec partage, échange et convivialité. Le groupe l'exprime clairement lorsqu'il évoque l'entraide initiée par les associations au moment de certains événements (prêt de matériel). Cette démarche est reconnue et appréciée : il faut la maintenir.

#### **B- *Le second constat partagé est que les responsables associatifs font partie intégrante de la vie locale.***

La place des associations dans la vie locale et leur contribution à la dynamique sociale ne font pas de doute aux yeux des responsables d'associations. Ces dernières occupent une place à part entière et singulière dans la commune. Proche des habitants, les associations locales sont de fait des acteurs de la vie locale. Par ailleurs, les responsables associatifs sont fréquemment en lien avec les élus de la commune.

Cette place reconnue pour les associations locales s'accompagne d'une valorisation/reconnaissance de leurs responsables. Ce qui compte et ce qui est perçu valorisant, c'est la reconnaissance du travail accompli et des résultats obtenus par les adhérents et les bénévoles. En ce sens, la sollicitation et la sur-sollicitation des acteurs associatifs les plus dynamiques et les plus volontaires (ESQ Québriac, ACCA, Le Ruisseau de Tanouarn, Queb Rando, Cercle d'Ille et Rance ...) est certes « prenante » mais également « valorisante ». De fait, les responsables associatifs sont des personnes souvent membres actifs de plusieurs associations, des bénévoles particulièrement impliqués dans la vie sociale et locale de la commune.

La vie associative est aujourd'hui vécue par ses acteurs, comme un véritable « fait associatif ». Celui-ci repose à la fois sur une utilité sociale incontestable et sur une identité forte qui transcende les différences liées aux objets sociaux. Cette posture explique que de nombreuses associations locales ne se considèrent pas comme étant en demande ou n'expriment pas spontanément d'attentes fortes à l'égard des pouvoirs publics.

***C- Si la vie associative est avant tout une « formidable aventure », cela ne signifie pas qu'elle soit exempte de difficultés ou tout du moins de constats partagés plus nuancés.***

Si les premiers mots pour caractériser le vécu associatif sont positifs, dans un second temps des qualificatifs nettement plus nuancés émergent.

Les difficultés énoncées sont de différentes natures, mais se cristallisent sur deux grandes problématiques : le recrutement de bénévoles et de membres du bureau, et le renouvellement des membres du bureau et du conseil d'administration. Le Cercle d'Ille et Rance exprime clairement son idée de renouvellement du bureau avec une ouverture à de nouvelles personnes : des plus jeunes et/ou des nouveaux adhérents, récemment installés sur la commune.

***D- La question du bénévolat reste essentielle.***

Que l'on anime une petite association ou une plus grande, on déplore les difficultés à d'une part mobiliser de nouveaux bénévoles et d'autre part à renouveler les membres actifs du bureau et notamment le Président et le Trésorier.

Les responsabilités qu'impliquent ces postes, le niveau de compétence nécessaire, l'engagement que cela nécessite et les « risques juridiques » qui peuvent peser sur le président et le trésorier raréfieraient les bonnes volontés. Ainsi, faute de renouvellement possible, les « titulaires » de ces postes deviennent dans certains cas des volontaires « désignés » qui désespèrent de trouver des remplaçants pour « assurer la relève ».

Les bénévoles sont au cœur du projet associatif. Véritables chevilles ouvrières de l'association que l'on préfère parfois appeler des volontaires pour bien signifier leur engagement, les bénévoles peuvent s'avérer difficiles à mobiliser et à fidéliser. L'origine de ces difficultés est compliquée à identifier. Certains avancent un phénomène société (renforcement de l'individualisme, moindre appétence pour le monde associatif...).

D'autres évoquent un phénomène de génération, les modalités d'engagement ayant évolué. D'autres encore mentionnent le niveau d'exigence en termes de compétences qui serait demandé par les associations ou qui serait intériorisé à tort par « Au départ tout le monde est enthousiaste, et puis au fil du temps les gens partent. ». Quoiqu'il en soit, la mobilisation des bénévoles et leur fidélisation est une question centrale pour les associations locales. Mais cette question semble pour certaines associations relever avant tout de la responsabilité des associations. A titre d'exemple, le Ruisseau du Tanouarn : chaque membre du bureau est chargé de mobiliser une quinzaine de bénévoles.

D'une façon unanime, le groupe s'accorde à dire que la dynamique associative de la commune est aussi liée à l'existence d'un « noyau dur » de bénévoles, souvent natifs de la région ou par effet de liens particuliers (les mêmes familles, les copains, les voisins ...). Cette composante n'est pas neutre et interpelle le groupe de réflexion.

○ Le bénévolat aujourd'hui ?

Les voies de cette progression du bénévolat interpellent car c'est le bénévolat « direct » qui progresse plus que le bénévolat associatif, le bénévolat ponctuel plus que le bénévolat régulier. Autrement dit il semble que les personnes volontaires répondent de plus en plus « présents » lorsqu'ils sont sollicités par leur voisinage ou amis ou par des appels lors d'un événement ponctuel.

L'essor de ce bénévolat direct puise dans les ressorts fondamentaux de l'engagement : être utile aux autres et à la vie locale. Pourtant la recherche d'une action immédiatement efficace peut faire oublier l'importance de la durée dans la perspective d'un projet de transformation sociale. De même, l'aspiration à un épanouissement personnel instantané peut amener à ne pas prendre la mesure des exigences liées à la conduite de l'action. De plus, l'attrait pour un engagement complètement libre peut dissuader les éventuels candidats au partage des responsabilités.

Ce bénévolat direct ou ponctuel peut être vu comme un premier pas vers l'engagement associatif mais n'est-il pas aussi le signe d'une certaine hésitation à l'égard des associations ? L'association en elle-même joue-t-elle suffisamment le jeu pour ouvrir vers d'autres bénévoles ?

○ Le bénévolat et les nouveaux habitants ?

La question est essentielle. Le groupe montre la volonté de pérenniser la dynamique associative de la commune. Elle passe inévitablement par le maintien des bénévoles ou tout du moins par leur renouvellement. De nouvelles idées, de nouvelles façons de faire sont des atouts et même des nécessités. De quelle manière faire appel à de nouvelles personnes et comment les atteindre ?

L'APE est l'association la plus à même de cibler les nouveaux habitants. A l'occasion de la porte ouverte organisée chaque fin d'année scolaire, le porte à porte lors de la vente des tickets tombola constituent de bonnes occasions pour rencontrer ce nouveau public.

Pour les autres associations, cela peut se faire par l'organisation d'événements, une occasion à la rencontre, par le voisinage ou par initiatives personnelles pour intégrer les associations. En tout état de cause, l'invitation et le « donner envie de faire » ne peut aller au-delà des aspirations personnelles et le sentiment « qu'on force la main ».

La participation à la vie associative est un moyen formidable pour s'intégrer dans la vie de la Commune, l'animer, rencontrer de nouvelles personnes et faire en sorte que Québriac ne soit pas une ville dortoir mais une ville animée, vivante, conviviale où il fait bon vivre.

**E- *L'animation de la vie locale, la population historique et les nouveaux habitants.***

Au regard des constats partagés, positifs ou plus nuancés, le groupe de réflexion s'accorde à dire qu'il est nécessaire de réfléchir à l'organisation d'événements d'animation plus fédérateurs et sans doute plus adaptés aux attentes de la population d'aujourd'hui. Deux points à développer :

- Les représentants d'association montrent une volonté de créer un événement en commun (initiative associative, mutualisation de moyens matériels et bénévoles...). L'entente Québriacois, active et pertinente, il y a quelques années n'est sans doute plus adaptée aujourd'hui.

- Les associations, les plus moteurs, vont entraîner les associations (les moins structurées ou qui ont moins l'habitude) vers cette nouvelle dynamique. Un constat encourageant à titre d'exemple, l'association Badaboum a montré une réelle volonté et capacité à organiser une animation lors du Téléthon 2017.

- L'événement doit donner envie à la population de Québriac de participer : pas d'engagement financier important, souplesse dans la participation des Québriacois (arrivée et départ selon les envies, pas de contraintes particulières, liberté des déplacements ...)

- L'événement faciliterait le croisement des générations et des différentes catégories sociales, et notamment les natifs de la commune avec les nouvelles populations.

Les tablées québriacoises, initiées par la municipalité en 2017, est l'exemple d'évènement à poursuivre. Il constitue l'opportunité de rassembler les forces vives de Québriac, à savoir les associations de Québriac, une occasion pour elles d'inventer et de mettre en place, au côté de la municipalité, un rassemblement champêtre, familial et ouvert à tout public.

#### **F- Se donner les moyens de réfléchir ensemble...**

Ces échanges ont eu également le mérite d'aborder des questions de fond.

- Doit-on reconsidérer les modes d'organisation des associations et des outils de communication/d'information ?

- Comment combiner plus harmonieusement la place des bénévoles réguliers avec celle des bénévoles ponctuels ?

- Doit-on reconsidérer l'image de l'association selon l'objet social (Ex de l'ACCA) pour donner envie de faire ensemble ?

- Doit-on repenser l'association au sein d'espaces de liberté, d'innovation au service du mieux vivre ensemble ?

- Doit-on faire évoluer le tissu associatif vers une meilleure coopération entre associations, qui valorise la richesse, la diversité des projets associatifs et le rassemblement des différents bénévoles (mutualisation, évite d'essoufflement ...)

- Doit-on réfléchir au bénévolat « à la carte » ? la création d'une plate-forme internet ? Cela facilite l'entrée dans une association et favorise la cohabitation entre les bénévoles réguliers (cadres) et les bénévoles ponctuels. Cf Etude La France Bénévole.

**Aux questions soulevées, restent de nombreuses réponses à apporter. L'enquête menée auprès de la population devrait nous éclairer sur les besoins et les attentes de la population (vie locale, associative, les nouveaux habitants...). Bien que cette rencontre s'inscrive dans une étude menée par le CCAS, elle doit également s'inscrire dans une réflexion collective avec tous les acteurs de la vie locale de la commune avec un accompagnement des élus (création d'espaces d'échanges conviviaux). Cette réflexion ne doit pas être figée, elle doit rester dynamique et évolutive afin de construire ensemble le vivre-ensemble, au-delà d'une vision de consommateurs des liens sociaux.**

| Vie associative   | Bureau, Conseil d'Administration | Adhérents  | Bénévoles   | Nouveaux Habitants / Population Historique  | Communication / Information  |
|---|----------------------------------|--|---|---|--|
| Richesse associative à Québriac (large et favorable)  |                                  | Invitation à adhérer mais pas toujours de réponses   |   | Intégrer une association n'est pas évident mais celui qui a envie trouvera toujours         | L'écho Québriacois, un bon relais d'information pour les associations et le public   |
| Entraide entre associations reconnue et appréciée (prêt de matériel) à MAINTENIR  |                                  |  | Les voisins sollicités pour un évènement, peu de réponses |   | Mais, certaines personnes lisent les articles qui les intéressent (fait passer à côté d'évènements proposés). Un constat demeure= plus on communique, plus l'info se perd. |
| Volonté d'ensemencer pour faire perdurer les choses   |                                  | Il y a encore des personnes qui souhaitent s'engager sur du long terme comme sur des temps ponctuels dans les associations. Cercle d'Ille et Rance (viennent de l'extérieur) |   |   |  |
|   |                                  | Difficile de mobiliser de nouveaux adhérents, hormis à l'extérieur de la commune (ex: Cercle d'Ille et Rance: a permis de rendre le covoiturage possible...)                 |   | Certains québriacois ne se sentent pas concernés par ce qui est mis en place sur la commune | Le site de Québriac n'est pas bien utilisé par les associations. Est-il bien connu du public ? Lequel ?  |
|   |                                  |  | Existe du bénévolat familial                              | D'autres sont de simples consommateurs de services et ne souhaitent pas non plus s'investir | Le voisinage, le bouche à oreille  |
| La démarche individuelle ne va pas de soi, la notion d'investissement "se mobiliser" à long ou moyen terme peut peser. De même, la notion de responsabilité peut faire fuir à la constitution d'un bureau |                                  |  |   |   |  |
| Certaines associations sont de véritables noyaux durs qui mobilisent des familles depuis des années, et ne donnent pas de sentiment d'ouverture (les mêmes qui se retrouvent)                             |                                  |  |   |   |  |

| Vie associative   | Municipalité  | Adhérents  | Bénévoles                               | Nouveaux Habitants / Population Historique   | Communication / Information   |
|---|---|--|---|--|---|
| Rappel du contexte  | Lors des échanges entre acteurs associatifs, ont émergé des propositions d'actions, en lien ou non avec les constats partagés. Toutes les propositions ont été notées, qu'elles fassent consensus ou non au sein du groupe. Elles sont présentées à travers les principaux sujets qu'elles recouvrent. Des questions soulevées lors des discussions sont également recensées. |  |   |  |   |
| Favoriser des rencontres entre associations   | Vœux du maire, moyen d'information de la vie associative auprès de la pop.  | Renouvellement (autres représentants d'associations)   | Renouvellement des bénévoles formateurs | L'école. Lieu de rencontre et élément moteur d'intégration des nouveaux habitants (ex de la porte ouverte, pour l'APE également avec de nouvelles familles ) | Porte à porte (vente de tickets tombolas ou repas).<br>Maintien l'idée de proximité avec la population et l'idée d'une veille. Autres opportunité de rencontres |
| Réactiver l'entente québriacoise ? Pas certain  | Fête de la famille organisée par le CCAS très appréciée   | Penser la succession, l'ouverture                      |   |  | Un adhérent mobilise 15 bénévoles (le trail)  |
| L'évolution du mode de fonctionnement est propre à l'évènement (Cercle d'Ille et Rance)       | Mise en place de réunions inter-associatives pour établir un calendrier de manifestations   | Notion de challenge, donner une autre image (ex: ACCA) |   |  |   |
| Forum des associations à Québriac   |   |  |   | Site mairie= moyen possible pour une démarche individuelle "s'investir"  | Site de Québriac (contact)  |
| Calendrier culturel. Donner des dates de regroupement à l'avance (Commission vie associative) |   |  |   | Il faut pouvoir toucher les gens mais sans obligation pour eux. C'est la personne qui doit choisir.  | L'écho, l'école, le site  |
| Coordination des association entre elles. Faire vivre ensemble les associations.              |   |  |   |  | Porte à porte , boite aux lettres, mot cahier (école), bouche à oreille   |
|   |   |  |   |  | Manque documents d'accueil (dont présentation des associations)   |
| Mobiliser sa propre association   |   |  |   |  | Pas de forum d'associations   |

Ce tableau restitue les informations collectées auprès des associations sur la base des fiches récapitulatives

| Association                    | Activités                                    | Nombre d'adhérents           | Nombres de bénévoles | Public concerné     | Lieu de résidence des adhérents | Rayonnement géographique                    |
|--------------------------------|--|------------------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------|---|
| Le Ruisseau de Tanouarn        | Trail  | 6                            | 120                  | Adultes Séniors     | Québriac et ses environs        | Coureurs départementaux et régionaux        |
| Club du 3è âge                 | Jeux, repas, marche                          | 72                           | 4+ AG                | Séniors             | Commune                         | Commune                                     |
| Québriac Marpod                | Comité de jumelage                           | 25                           | 6                    | Tous âge            | Québriac et ses environs        |   |
| Cercle d'Ille et Rance         | Danses traditionnelles, couture, broderie    | 65 (20E, 9 Ados, 36 Adultes) | 12                   | Enfants et tous âge | Québriac                        | Québriac, St Malo, Pays de Fougères, etc... |
| Touch'a'tout                   | Activités enfance                            | 8                            | 2                    | Enfants             | Québriac, St Thual, St Domineuc | Québriac, Tréverien                         |
| Association, Parents d'Elèves  | Education, Aide, Ecole                       | 20                           | 20 à 40              | Entants             | Commune                         | Québriac                                    |
| Comité des Fêtes du Grand Bois | Fête Etang Etanchets                         | 6                            | 30                   | Jeunes et Adultes   | Commune                         | Québriac                                    |
| ACCA Québriac                  | Chasse, destruction de nuisibles             | 84                           | 15                   | Adultes Séniors     | Commune                         | Québriac                                    |
| Ensemble Contre la Muco (ECM)  | Collecte de fonds pour la recherche médicale | non précisée                 | 120                  | Tous âges           | Tout le département, même plus  |   |
| Badaboum                       | Espaces jeux, petite enfance                 | 17                           | 5                    | Petite enfance      | Communes + limitrophes          |   |
| Etoile Sportive Québriacoise   | Sport football                               | 90                           | 30                   | Tous âges           | Communes + limitrophes          |   |
| Crèche à l'Ormel               | Evenement Noël                               |                              | petite dizaine       | Tous âges           | Commune                         | Département et au-delà                      |

### Réunion Commerces et Services de proximité Le 20 Février 2018. Café Bar O! Grain de Café

---

#### Présents :

Armand Châteaugiron, Maire –

Membres du Copil : Aude Bauguil, Chantal Juhel, Marie-Madeleine Gamblin, Jean-Claude Goupil, Gwendoline Le Cordier

#### Les commerces et services représentés (7) :

H2C Informatique Services (Michel Lebulanger)

Le P'tit Plus Epicerie (Karine Lebulanger)

Sivu Anim'6 (Johann Davahas)

Village du Courtil Noë (Julie Feudé)

L'Arbre en Bois Crêperie (Sophie et Athman Mekkas)

O ! Grain de Café Bar (Jean Louis Gouret)

Dentiste Québriac (Véronique Gheck-Münster)

#### Les services excusés :

Infirmières libérales, Bibliothèque et Coiffeuse

#### *Sont jointes les annexes suivantes :*

*1 - Invitation, Fiche descriptive, Déroulé*

*2 - Tableau de présentation des commerces et des services (fiches descriptives)*

---

## Introduction

Il est rappelé le contexte et les objectifs de la concertation initiée avec les commerces et les services, lesquels sont expliqués dans la lettre d'invitation à participer à la démarche d'ABS.

### 1) Contexte de la rencontre

Afin de mieux prendre en compte l'évolution de la commune, la municipalité souhaite s'engager sur le Bien Vivre Ensemble. Mieux connaître, mieux comprendre les besoins et les envies des habitants, c'est l'objectif de l'analyse des besoins sociaux engagés par le CCAS de Québriac.

Une méthode de diagnostic participatif est ainsi mobilisée à plusieurs niveaux afin de recueillir les besoins, les attentes, l'avis, la vision et l'opinion des habitants (questionnaire), les observations des associations (entretiens collectifs) et les constats des partenaires (entretiens individuels).

L'objectif ? Disposer d'un éclairage nouveau sur les transformations de notre commune (nouvelle population, évolutions sociales ...) et Contribuer à la réflexion sur les choix à réaliser au niveau local (réponses concrètes sur le terrain au plus près des habitants). Les moyens ? Ceux des collectivités publiques « faire avec ce que l'on a » mais aussi l'action des associations, des partenaires et des Québriacais. Le bien vivre ensemble, c'est l'affaire de tous.

### Définition du Bien Vivre Ensemble :

- Bonnes conditions de vie pour les habitants (services)
  - Qualité de vie (infrastructures, équipements publics, environnement, savoir-vivre, plaisir à partager, à vivre ensemble qui se tisse dans les lieux de rencontre autour d'animations, d'évènements culturels, sportifs ou de loisirs).
- Au final, des sujets du quotidien qui peuvent être encouragés et entretenus par des initiatives et des actions diverses et variées :

- Préserver le cadre de vie
- Contribuer au développement durable
- Permettre une information de proximité
- Accueillir, connaître et reconnaître les nouveaux habitants,
- Partager des activités intergénérationnelles
- Proposer des offres sportives, culturelles et de loisirs
- Susciter l'expression et l'action citoyenne...

### 2) L'objectif de la rencontre

Bien vivre ensemble, c'est aussi apprendre à se connaître et pour cela nous savons tous la place qu'occupent les associations dans la vie locale de Québriac. Proches des habitants, elles sont des acteurs de la vie locale et du bien vivre ensemble avec une utilité sociale incontestable.

C'est à ce titre que nous avons souhaité rencontrer les commerces et les services grâce à des échanges très libres de leurs expériences d'acteurs de terrain sur les réalités de la vie locale. Il s'agit surtout d'une invitation à exprimer leurs points de vue et ressentis sur l'animation de la vie locale, son développement », porteuse d'enjeux majeurs pour le bien vivre ensemble de la commune.

### 3) Le déroulé

Le comité de pilotage a souhaité réunir l'ensemble des commerces et des services autour d'une réunion collective. Au-delà du rassemblement en tant que tel, il s'agit de favoriser la discussion et l'échange collectif sur une thématique dont les enjeux sont majeurs pour le développement de la vie locale. Cette méthode de réflexion collective permet d'aborder plusieurs items sur un laps de temps restreint.

L'idée est avant tout de laisser les personnes parler librement avec le souci pour le comité de pilotage de cadrer le débat, centré sur le Bien Vivre Ensemble.

Avec l'invitation, un déroulé de la rencontre est proposé selon trois temps :

#### **Point 1 :**

- Remise des fiches descriptives par les associations
- Tour de table avec présentation rapide des acteurs locaux, chacun à tour de rôle

#### **Point 2 :**

##### Sur la forme :

Des constats positifs et négatifs à partir de thématiques choisies par le Copil.

Support : Feuille paperboard / thème. Classement : constats positifs – constats négatifs

### Sur le fond :

Avez-vous relevé des modifications significatives sur votre territoire d'intervention ces dernières années ? Nouvelle population ? Nouvelles habitudes ? Nouveaux besoins ? Leurs impacts sur le fonctionnement de vos associations, et de manière générale sur la vie locale.

Les thématiques :

- La clientèle, les usagers
- Les nouveaux habitants et la population historique
- Les liens dans la vie locale
- La dynamique de la vie locale
- Le lien social
- La communication, l'information.

### **Point 3 :**

#### Sur la forme :

Echanges libres. Débat.

#### Sur le fond :

Selon vous, quels seraient les actions que vous pourriez mettre en œuvre, qui correspondent à un réel besoin, nécessaire à un meilleur « VIVRE ENSEMBLE » dans les prochaines années ? Votre vision en tant qu'acteurs locaux ?

#### **I- Présentation des commerces et services**

Les représentants des commerces et des services remettent, en début de séance, leurs fiches pratiques renseignées. La bibliothèque et la coiffeuse, excusées ont déposé leur fiche individuelle en mairie.

**Pour rendre compte des descriptions des commerces et services, un tableau récapitulatif est joint en annexe.**

Dans le but de faciliter l'expression de chacun et la réflexion entre les participations, les acteurs locaux sont invités à se présenter. La méthode ouvre très rapidement à des échanges entre représentants sous un format très participatif, attentif, et très à l'écoute les uns les autres.

#### **II- La Collecte des données**

Les thématiques proposées sont largement abordées par chacun des acteurs locaux. Afin de restituer de manière la plus exhaustive l'ensemble des interventions, la collecte des informations est ainsi organisée :

- Deux membres du Copil prennent des notes, chacun de leur côté ;
- Un membre classe les idées partagées sur des panneaux thématiques (constats positifs, négatifs, les propositions). Cette méthode visuelle est un bon support à la réflexion et à l'interactivité de groupe.
- Un membre anime la réunion.

Le recueil des données (thématiques abordées) s'organise selon trois axes :

- Les constats positifs,
- Les constats négatifs,
- Les propositions, les pistes de réflexion.

## A- Les constats positifs

- Image d'une commune dynamique : il s'y passe toujours quelque chose !
- Le nombre et le dynamisme et le large choix des associations qui animent la commune (ex de la fête de la musique : croisement des associations et des commerces ...)
- Lieux où émergent les projets.
- Beaucoup de personnes s'impliquent à Québriac (les mêmes)
- Québriac possède une population jeune qui fait vivre la commune.
- Une qualité de vie.
- Commune accueillante : La population est accueillante
- C'est un petit bourg sympathique
- Les natifs ne jugent pas les nouveaux mais au contraire poussent les gens vers le haut.
- Des personnes qui se présentent comme nouveaux habitants à la crêperie, lieu « transit = les gens de passage » lieu d'accueil. « Les gens se connaissent. Nous partageons un peu leur vie, leurs meilleurs et parfois leurs moins bons moments. »
- Une implication des habitants
- Implication de la population pour que ça marche (crêperie), sentiment d'avoir un rôle à jouer.
- Ouverture crêperie : encouragement des natifs, sentiment d'être porté
- Bonne image de la commune à l'extérieur. Les personnes, hors commune, sont étonnées de voir le comportement des Québriacais entre eux. Les gens se connaissent et se parlent. Impact sur les communes voisines (Québriac, connue comme un lieu de rencontre).
- Les commerces dans la vie locale
- Commerces et services se soutiennent : Commerces, partenaires, symbiose, « bouche à oreille » qui fonctionne, assure une qualité (côté rural, culture paysanne).
- Crèche porteuse en matière de nouveaux habitants et participe au rayonnement de la commune
- L'habitat adapté : village dans un village
- L'école : lieu de rencontre. C'est un lieu ressource.
- La crèche de l'Ormel : très appréciée. C'est un événement qui fait croiser les anciens et nouveaux habitants.
- Le pile ou face (Le Grand Bois) a contribué à faire connaître Québriac
- La crêperie : rayon d'action étendue
- La coiffeuse : la clientèle de Québriac, ce sont essentiellement les nouveaux habitants.

## B- Les points négatifs

- L'implantation du P'tit plus excentrée par rapport au bourg.
- De l'école à la bibliothèque : un accès pas très sécurisant
- Manque une place de commerces, centre bourg plus dynamisant
- La fréquentation des nouveaux habitants (P'tit plus) se fait par vague.
- Le bar traîne avec lui sa mauvaise réputation, les personnes y vont moins naturellement, présence d'habités, quelques nouveaux
- Deux catégories de population : les natifs de québriac et les nouveaux habitants
- Notion d'étapes, de cycle, départ des natifs (les vieilles familles) : il ne faut pas que l'on devienne une cité dortoir
- Il est difficile de s'intégrer dans un groupe déjà formé mais cela commence à changer
- Pour le Sivu, l'implantation, la trop grande visibilité sur la commune vont en leur défaveur. 70 % de la population ignore ce qu'est le SIVU et qu'il existe 145 jeunes sur le territoire du syndicat. Seulement 2 de Québriac.
- Pas de salle pour les jeunes
- Avec les ados, c'est difficile d'organiser et de venir sur le long terme

## C- Les propositions

- Accueil des nouveaux habitants
- Accueil des nouveaux habitants par le Maire (information)
- Mise en œuvre de moyens pour mixer les populations
- Des rencontres avec les jeunes dans le cadre de projets (les attentes sur leur commune)
- SIVU : contacter individuellement les familles (les ados) pour les inciter à venir
- Lien jeunes et nouveaux habitants
- Rencontre entre les natifs et les nouveaux habitants
- Fête de la musique tous les ans. Localisation au bourg. Implication des commerces
- Des évènements, des actions qui fédèrent (ex : poulailler), changer de lieux (jeux de société)
- Café-concert (pile ou face), des supports culturels à développer. Cela donne envie de venir ... (toutes les générations). La musique fait venir du monde et rassemble...
- Rencontre en interne « fête des voisins » qui font naître d'autres initiatives
- Faire des évènements où les gens peuvent se rencontrer. Le lien intergénérationnel est très important (Fête de la commune, kermesse...)
- Municipalité Interface
- Mieux communiquer les infos entre les commerces
- Implication des commerces. Travailler main dans la main.
- Question : comment faire rencontrer les nouveaux habitants et les natifs de la commune ? (Observation de la crêperie)

## D- Pour aller plus loin ...

- Les commerçants : des retours des habitants de Québriac :  
Evolution des commerces. Disent que c'est positif. Chaque habitant a un rôle à jouer. C'est donnant / donnant.
- Sivu Anim'6 Enfance Jeunesse  
Pas de jeunes de Québriac.  
Rencontre avec les jeunes à faire. Que peut-on apporter aux jeunes ? Que peut-on faire ensemble ?  
Lien avec les associations locales.  
Faire connaître les activités.
- Le ressenti des commerces : Les natifs et les nouveaux habitants.  
Natifs= ceux qui sont nés dans le village  
Nouveaux habitants= c'est joli, c'est sympa  
Les natifs : Les chasseurs « entre eux », les gens du foot « entre eux », le bar « des habitués, peu de passage ».  
L'exemple de la crêperie : Les natifs poussent les gens vers le haut. « Les gens nous ont donné la chance » « Ils nous ont porté ». C'est la particularité de la ruralité.  
Les nouveaux habitants ne connaissent pas la vie de la commune. Ils n'ont pas d'attaches précises, pas d'histoires.
- Québriac : une situation privilégiée  
Sur un axe porteur  
Une commune plutôt jeune, entreprenante pour une commune rurale, dynamique  
Une qualité de vie remarquable  
Comparaison avec Tinténiac : « ça n'a pas d'âme ». La commune a une bonne image.

## E- Zoom sur deux activités locales

Art et Style Coiffure (Fabiola Marinier) et la Bibliothèque (Sophie Le Dréau) n'ont pas pu assister à la rencontre. Les représentantes ont néanmoins accepté de compléter leur fiche et communiquer leurs retours et leurs ressentis sur la dynamique de la vie locale.

### 1) Art et style Coiffure

- La commune de Québriac a une bonne image : sa vie locale, ses habitants, son bourg. C'est mignon.
- Son installation, en août 2013, a pu se faire grâce au Maire de Québriac. Située à proximité de Tinténiac (plusieurs salons de coiffure), il s'agissait d'un véritable défi à relever. Ses anciens clients (sur Rennes, notamment) l'ont suivi dans son nouveau salon.
- Les relations entre commerces et services sont bonnes à Québriac
- La clientèle est essentiellement hors commune
- Les natifs de Québriac et le salon de coiffure : une première approche :
  - o N'ont pas vraiment connaissance de l'existence du salon de coiffure,
  - o Certains ne passent jamais par le bourg (village éloigné ou selon les habitudes ...)
  - o Ou n'ont pas la connaissance de la nouvelle installation (changement de coiffeuse)
  - o Ont déjà leur coiffeuse,
  - o Les natifs de la commune viennent découvrir le salon en période de vacances de leur coiffeuse, et depuis peu l'arrêt de l'activité d'un des salons à Tinténiac
- Les nouveaux habitants et le salon de coiffure :
  - o Une nouvelle clientèle curieuse
  - o Des clients fidèles
- Projet de travailler sur la communication pour mieux se faire connaître (Facebook)

### 2) Bibliothèque Je, tu, lis

- La bibliothèque municipale est un espace d'animation sociale, un lieu de rencontres.
- Elle fonctionne avec un 0.50 ETP (agent communal) et de nombreux bénévoles.
- Le développement de son fonctionnement (animations bénévoles, prestataires ou événements à l'échelle communautaire) est difficile dans les conditions actuelles (manque d'espaces et liés au nombre et disponibilité des bénévoles)
- Ces constats n'empêchent pas le regard positif de la population de Québriac sur l'équipement « C'est une belle bibliothèque pour une petite commune ! »
- Ce lieu de vie sociale voit l'évolution de la population avec un accueil de nouvelles familles (parents + enfants) et le croisement avec les habitués.
- Cette dynamique favorise l'intégration de nouvelles personnes en bénévolat. Ex de la nouvelle habitante (La Ville Geffrend) arrivée récemment en Février 2018.
- La responsable (en poste depuis 2007) connaît les limites et la fragilité du fonctionnement de l'espace. Le planning « permanences » des bénévoles est établi pour 2 mois et demie. L'agent titulaire est parfois bénévole... Cela reste fragile et tendu. Les animations doivent avoir lieu au sein de l'espace : comment faire pour accueillir des expositions par exemple !!
- Valoriser les bénévoles est essentiel ! En termes de bénévolat et de poste.
- La future mise en réseau à l'horizon 2019 est une bonne occasion pour permettre l'intégration des nouveaux habitants. Des actions pourraient être mises en œuvre : par exemple un livret pourrait être remis aux nouveaux habitants avec une gratuité d'un an à la bibliothèque (l'accès à la bibliothèque sera payant avec la mise en réseau).

## IV- Une première analyse

Le CCAS souhaite associer les acteurs locaux à la réflexion sur leur rôle d'animation de la vie locale dans un contexte d'évolution de la population. Cette action s'inscrit dans le cadre de l'analyse des besoins sociaux mené par la commune.

L'invitation est nouvelle pour les représentants des commerces et services de proximité : dans son contenu et dans sa forme participative. Grâce à une mobilisation intéressante, les représentants ont ainsi fait part, lors d'échanges très libres et très participatifs, de leur expérience de la vie locale, sa richesse et ses difficultés.

Aussi, ce compte-rendu constitue un écho des ressentis des représentants des commerces et des services sur l'animation de la vie locale. Il illustre également des interrogations et des questions qui peuvent se poser, sans prétendre ni à l'exhaustivité ni à la représentativité, que cela soit sur un plan statistique ou politique. Cette synthèse marque les principaux enseignements de la rencontre.

### **A- *L'image positive de la commune de Québriac***

En termes d'image de la commune, les retours sont positifs. Québriac est un petit pays dynamique, attractif, où il fait bon vivre. C'est un pays accueillant, où les nouveaux venus, jeunes, pour la plupart, ont choisi de s'installer de manière définitive pour des raisons de moindre coût de l'immobilier et de meilleure qualité de vie.

Le cadre de vie privilégié, les habitants accueillants, le centre bourg mignon ...sont très souvent évoqués. Sa situation géographique privilégiée est un véritable axe porteur.

La commune de Québriac dégage du positif, à la différence de la commune de Tinténiac « ça n'a pas d'âme ».

Les gérants de la crêperie expriment « Québriac, c'est le « Rocher Monégasque de la Bretagne Romantique ».

### **B- *Le commerce de proximité et le développement de la vie locale à Québriac***

De manière générale :

- Le commerce de proximité participe à l'aménagement du territoire, à la qualité du cadre de vie et la dynamique de la vie locale.
- La population vieillit également et donc se tourne de plus en plus vers le service de proximité qui est pour elle un garant de la facilité d'accès et de qualité d'accueil / conseils.
- Les services de proximité véhiculent une image de lien social très important. Ils permettent d'entretenir une vie sociale au cœur du bourg où les urbains sont de plus en plus pressés et ne prennent plus le temps d'émettre un sourire.
- La taille des ménages tend à diminuer, de ce fait, on trouve de plus en plus de solos qui n'ont pas besoin de faire de grosses courses.

- **« Le commerce de proximité, un besoin social**  
*Pour les habitants des zones rurales et des petites villes, le retour des commerces de proximité résulte d'une double nécessité. Celle de disposer d'un lieu accessible où trouver des biens de consommation courante qui permettent notamment à de nombreuses personnes d'être autonomes sans dépendre d'autrui. Cette autre, de remettre de l'humain dans nos actes d'achat, de redonner vie aux quartiers et villages dont l'absence totale de commerces peut les faire ressembler à des lieux fantômes. L'attractivité des commerces de proximité s'explique aussi par certaines évolutions sociodémographiques : urbanisation, vieillissement de la population, hausse du nombre de personnes seules, volonté de « gagner du temps », priorité à la restauration rapide et aux produits frais, désynchronisation des temps de vie... Certains consommateurs chercheraient également à maîtriser leur consommation, en n'achetant que le nécessaire, évitant ainsi les tentations des hypermarchés. Par ailleurs, la période de crise actuelle ne se traduirait pas (uniquement) par la volonté de mieux contrôler ses dépenses. Les consommateurs seraient en effet plus nombreux à valoriser le tissu économique local et les commerces à taille humaine. Le commerce de proximité joue un rôle essentiel offrant en outre à la clientèle des services spécifiques appréciés par les consommateurs. (Conseils, créneau spécialisé, qualité des produits) »*

De manière locale :

Les mêmes constats sont partagés par le groupe :

- Le commerce local est un lieu de vie et de convivialité dans la commune,
- Il est un lieu d'animation du bourg, que ce soit lors de son activité ou lors des fêtes locales.
- Les commerces et l'école, c'est la vie du bourg.
  
- Les relations entre commerces et services, sont bonnes à Québriac. Cela crée une bonne base pour rassembler et attirer de nouvelles recrues (observation du cabinet dentaire), créer une cohésion et une bonne entente dans la vie locale. Il est toutefois remarqué que la communication d'évènements (ex : concert au Grain de Café...) n'est pas toujours suffisante auprès des autres commerces ou des services.
  
- Les québriacais fréquentent les commerces et les services de proximité selon leurs besoins, attentes et habitudes. Cela se traduit par des fréquentations différentes, des habitués ou des gens de passage, des natifs ou des nouveaux habitants. Véritable lien social, à chaque commerce son ressenti :
  - O ! Grain de café : ce sont des habitués, des personnes de connaissance, des membres d'associations locales et principalement des natifs. Les nouveaux habitants, les gens de passage sont peu présents sauf à l'occasion d'évènements ou animations. Chacun reconnaît que ce n'est pas facile de franchir la porte d'un café...
  - L'arbre en bois. Un mélange de population (le natifs, les nouveaux habitants et ceux qui viennent de loin !) fréquente la crêperie. D'un côté, les natifs qui se connaissent entre eux et qui n'hésitent pas à se saluer dans la salle. Ces échanges créent une ambiance conviviale et invite aux échanges, notamment pour les gens de passage et/ou les nouveaux habitants, présents. Devenu un lieu d'échange et de retrouvaille, la crêperie se voit ainsi portée par cette dynamique, un véritable soutien. « Les gens aiment leur commune ».
  - Le P'tit plus. Il s'agit d'un commerce de proximité répondant à des besoins de nécessité. Des natifs, avec une mixité sociale et de toute génération. Difficile de bien repérer les nouveaux habitants, sinon que par vague. Avec H2C, cela paraît évident, il faut se soutenir entre commerçants.
  - Le cabinet dentaire. La clientèle vient de tous les environs : les habitants de Québriac et des communes voisines. La population extérieure apprécie de venir sur la commune de Québriac. Les Québriacais ont conscience de l'importance des commerces et que chacun a un rôle pour garder les commerces. D'ailleurs, les Québriacais sont fiers que des commerces viennent s'installer à Québriac. « C'est très important d'avoir des commerces sur Québriac ».

- La coiffeuse. La clientèle est représentée principalement par des habitués, des clients qui ont suivi la coiffeuse à son installation. Les natifs sont peu présents tandis que les nouveaux habitants le découvrent et l'adoptent facilement.
- L'habitat adapté. « Un village dans un village ». Le fonctionnement de l'habitat adapté est ouvert sur la vie locale. Il permet ainsi le croisement des générations, des natifs et des nouveaux habitants. Les actions mises en œuvre permettent la création d'échanges et même de liens entre les habitants des lotissements familiaux voisins (des nouveaux habitants).
- Le Sivu Anim'6 Enfance Jeunesse. Très peu de jeunes de la commune (2) actuellement participent aux activités proposées par le Syndicat. 0.70 % des ados Québriacais touchés au sein du SIVU !! Sans doute, un effet de cycle...Un effort doit néanmoins être porté en termes de communication, de rencontres avec les familles et leurs jeunes pour mieux connaître leurs besoins, pour savoir ce qu'attendent les jeunes (ex : concert pour les jeunes dans le cadre de la fête de la musique...). Il est difficile de mobiliser les ados (un portable, un consommateur ...)

**C- *L'animation de la vie locale, la population historique et les nouveaux habitants : De la nécessité de les faire rencontrer***

L'exercice du commerce est alors à géométrie variable. Face à l'évolution sociodémographique de la commune (avec des changements de mode de vie), il s'agit de vivre en symbiose avec les autochtones et de faire face à la demande des nouveaux habitants. Ce raisonnement s'applique en terme :

- D'activité commerce avec une « cohabitation » des offres pour les natifs (identité locale) et les nouveaux habitants. En milieu rural, l'identité locale perdure, elle ne s'est pas diluée. Il faut d'ailleurs noter que les personnes (ex urbain) peuvent devenir encore plus militants que les ruraux de souche, de véritables inconditionnels de produits locaux.
- D'animation de la vie locale. La réflexion porte alors davantage sur la nécessité de faire croiser les natifs et les nouveaux habitants de la commune. Ceux-ci expriment facilement la qualité du cadre de vie et la qualité de vie de la commune mais ils n'ont pas véritablement la connaissance de la vie de la commune la vie locale. Des réponses doivent être apportées pour éviter de transformer une commune accueillante en « commune-dortoir » sans tissu social et économique. « Il faudrait faire rencontrer les populations, ça vaudrait le coup de connaître les nouveaux habitants !)

La question est bien de savoir comment faire pour faire rencontrer les habitants de Québriac et faciliter le bénévolat :

- Un temps d'accueil spécifique pour les nouveaux habitants pourrait être organisé par la Municipalité, avec notamment un effort d'information et de communication
- La fête de la musique devrait être un évènement annuel (très grand musicien à Québriac !). Sa localisation au bourg est privilégiée.
- Au constat partagé, « Il manque un lieu pour la musique... le pile ou face » ...que faire ?
- Initier des évènements et des animations qui fédèrent l'ensemble de la population (mixité + intergénérationnel) : les concerts, des supports culturels...voir même des moments de convivialité (fête des voisins, fête de la famille...). Un effort doit être apporté en termes de communication, sachant que le bouche à oreille est très important (face book).

Les commerces sont prêts à s'impliquer, à travailler main dans la main et à donner un coup de main, aux côtés des associations.

Les commerçants de Québriac font partie intégrante de la vie locale, par les services rendus, l'animation créée, les liens sociaux et l'attractivité qu'ils suscitent. Le commerce est donc au cœur de la vie locale. De façon plus large, ils contribuent à l'animation de la vie locale lors d'évènements initiés par les associations ou par la municipalité. La commune possède beaucoup d'atouts pour le maintien d'une dynamique de vie locale. Toutefois, elle doit réfléchir, avec l'ensemble des acteurs locaux, à la mise en œuvre d'évènements permettant de rassembler les Québriacois. Renforcer la coopération entre tous les acteurs locaux semble essentiel pour l'ensemble des participants.

Ce tableau restitue les informations collectées auprès des associations sur la base des fiches récapitulatives

| Commerce / Service        | Secteur d'activité   | Date d'installation     | Nombres de salariés                      | Public concerné        | Rayonnement géographique   | Motif d'installation  |
|---------------------------|--|-------------------------|--|------------------------|--|---|
| Art et Style Coiffeuse    | Coiffure   | 19/08/2013              | 0  | Tous âges sauf séniors | Québriac et ses environs (Rennes, Dinan, St Malo, Combourg...)                       | Tout simplement, il n'y avait pas de coiffeuse sur la commune   |
| Cabinet dentaire          | Chirurgie dentaire   | mars-09                 | 0  | Tous âges              | Au-delà: Rennes, Dingé, Combour, Tinténiac, Pleugueneuc, St Malo, Paris, St Do, Hédé | Je réside dans cette commune  |
| Bibliothèque              | Culturel   | 1973 (lieu actuel 2006) | 1 (0,50 ETP) + 9 bénévoles               | Tous âge               | La commune. Mise en réseau CCBR janvier 2019   | Promouvoir la lecture publique sur le territoire .<br>Lieu d'échange intergénérationnel. Lien social  |
| O! Grain de Café          | Bar Café   | 14/09/2014              | 0  | Enfants et tous âge    | Québriac + communes limitrophes  | La commune  |
| Village du courtil noë    | Habitat adapté pour personnes de + de 60 ans ou en situation de handicap | mai-15                  | 1 (0,50 ETP)                             | Séniors                | Québriac + communes limitrophes  | Projet communal   |
| Crêperie l'Arbre en Bois  | Restauration   | 29/03/2014              | 2 co gérant + 2 employés à temps partiel | Tous âges              | Québriac + communes limitrophes  | Nous vivions à Québriac depuis déjà qq années et nous avons cru au potentiel de la commune et des alentours pour faire vivre notre commerce |
| Sivu Anim'6               | Animation pour les 0-18 ans  | 2005                    | 4 agents ETP                             | Enfants et jeunes      | Québriac + communes limitrophes  | Projet intercommunal  |
| Eurl le P'tit plus        | Commerce de proximité. Dépôt de pain. Epicerie. Gaz. Etc...              | mai-09                  | 0  | Tous âges              | Commune  | L'opportunité qui s'est présenté  |
| H2C informatique Services | Vente, dépannage, services informatiques                                 | 01/11/2009              | 0  | Tous âges              | Au-delà  | non précisé   |

### **Réunion Acteurs Sociaux de proximité Le 11 Avril 2018. Mairie de Québriac**

#### Présents :

Membres du Copil : Mesdames Aude Bauguil, Chantal Juhel, Réjane Giffard, Marie-Madeleine Gamblin

#### Les acteurs conviés et présents (4) :

Cabinet d’infirmière libérale Québriac – Mesdames Céline Leroy et Maurane Bronnec

Association ADMR Tinténiac- Madame Béatrice Châteaugiron

SSIAD « Santé à Domicile » Montreuil sur Ille- Madame Catherine Pellé

Ageclis- Combours- Madame Anne-Flore Glory

---

#### Introduction

Il est rappelé le contexte et les objectifs de la concertation initiée avec les acteurs sociaux de proximité, lesquels sont expliqués dans la lettre d’invitation à participer à la démarche d’ABS.

#### 1) Contexte de la rencontre

Afin de mieux prendre en compte l’évolution de la commune, la municipalité souhaite s’engager sur le Bien Vivre Ensemble. Mieux connaître, mieux comprendre les besoins et les envies des habitants, c’est l’objectif de l’analyse des besoins sociaux engagés par le CCAS de Québriac.

Une méthode de diagnostic participatif est ainsi mobilisée à plusieurs niveaux afin de recueillir les besoins, les attentes, l’avis, la vision et l’opinion des habitants (questionnaire), les observations des associations (entretiens collectifs) et les constats des partenaires (entretiens semi-collectifs).

L’objectif ? Disposer d’un éclairage nouveau sur les transformations de notre commune (nouvelle population, évolutions sociales ...) et Contribuer à la réflexion sur les choix à réaliser au niveau local (réponses concrètes sur le terrain au plus près des habitants). Les moyens ? Ceux des collectivités publiques « faire avec ce que l’on a » mais aussi l’action des associations, des partenaires et des Québriacais. Le bien vivre ensemble, c’est l’affaire de tous.

#### 2) L’objectif de la rencontre

Un sujet précis est abordé dans le questionnaire « L’isolement social ». La commune ne dispose pas beaucoup de données d’autant plus que mesurer le sentiment d’isolement des personnes, c’est une notion subjective que peut ressentir un couple habitant au troisième étage sans ascenseur dont la mobilité se réduit, tandis qu’une personne seule plus âgée va avoir une vie sociale intense parce qu’elle sort tous les jours avec une amie plus jeune qui a une voiture.”

Cette volonté de se mobiliser autour de la problématique de l’isolement va au-delà de la démarche d’observation (enquête population). Elle exige également un recensement de l’existant et des ressentis en rencontrant des professionnels, des partenaires ....

Quels sont la nature et le degré de participation à la vie sociale des personnes ? Quelles sont leurs attentes en la matière, ainsi que les obstacles rencontrés ? Comment agir face à la solitude ? C'est pour donner la parole aux personnes elles-mêmes mais aussi recueillir les propos des professionnels et des personnes en responsabilité associatives que le CCAS de Québriac réalise une enquête sur la commune.

Sur ce sujet, l'enquête qualitative (acteurs de terrain) est précieuse. Elle contribue à mieux cerner le phénomène de l'isolement social, à aider au repérage des situations d'isolement, leurs vraies causes et enfin réfléchir ensemble à la mise en œuvre de mesures concrètes pour tisser des liens plus étroits avec les acteurs concernés, et favoriser la mise en place de réseaux de solidarité.

C'est à ce titre que nous avons souhaité rencontrer les acteurs sociaux locaux grâce à des échanges très libres de leurs expériences d'acteurs de terrain auprès de leur secteur d'intervention sur la commune de Québriac. Il s'agit surtout d'une invitation à exprimer leurs points de vue et ressentis sur le phénomène de l'isolement social, un enjeu majeur de maintien de l'autonomie et de sa prévention.

### 3) Le déroulé

Le comité de pilotage a souhaité réunir les professionnels en deux temps en constituant deux groupes, selon les domaines d'intervention. Cette rencontre aujourd'hui réunit précisément les acteurs locaux du maintien à domicile.

L'idée est avant tout de laisser les personnes parler librement avec le souci pour le comité de pilotage de cadrer le débat, centré sur la thématique de l'isolement social.

Avec l'invitation, un déroulé de la rencontre est proposé selon trois temps :

- Mieux cerner le phénomène de l'isolement social,
- Aider au repérage des situations d'isolement, leurs vraies causes
- Identifier des axes de développement d'actions ou de services.

### **I- Présentation des acteurs sociaux**

Dans le but de faciliter l'expression de chacun et la réflexion entre les participants, les acteurs locaux sont invités à se présenter. La méthode ouvre très rapidement à des échanges entre représentants sous un format très participatif, attentif, et très à l'écoute des uns et des autres.

#### **AGECLIC- Combourg**

Se situe 3 rue de la Mairie à Combourg

Secteur Géographique : Bretagne Romantique- Pays de Dol-Pleine Fougères.

En lien avec la MDPH et le CD

Les missions : Guichet unique pour les personnes âgées, personnes en situation de handicap, les aidants, leurs familles, un lieu d'accueil d'orientation et d'accompagnement gratuit et de proximité.

(Repérage des besoins, accompagnement dans le montage des dossiers).

Le fonctionnement :

L'association propose des entretiens individuels sur rendez-vous, des actions collectives et pour les professionnels des réunions de coordination autour des situations individuelles. Il s'agit de partager les informations nécessaires à la compréhension des risques, pour éviter la rupture et dégager des pistes d'actions.

Deux salariés : La coordinatrice (Anne-Flore Glory) et l'agent chargée d'accompagnement (Lucie Cantin-

Erard)

Population de Québriac :

L'agent d'accompagnement reçoit en entretien individuel les habitants de la commune de Québriac le vendredi matin à la mairie de Tinténiac.

La coordinatrice organise des temps collectifs et des réunions d'informations, des petits ateliers.

Le nombre de personnes aidées sur la commune :

2015 : 19

2016 : 15

2017 : 27

Agée : 25% - En situation de handicap : 75%

L'accueil des personnes en situation de handicap et de familles ayant un enfant en situation de handicap est donc majoritaire.

Une forte augmentation en 2017 est observée uniquement sur le secteur des personnes en situations de handicap. L'Ageclis reçoit moins de 10 personnes âgées par an sûrement dû à des problématiques de mobilité et par un très bon relais des membres du CCAS.

### ADMR- Tinténiac

**L'association ADMR est constituée d'un ensemble de services pour accompagner les personnes de la naissance jusqu'à leur mort Le service petite enfance « Halte-Garderie associative « Trampoline ».**

Le service d'aide aux familles peut intervenir en cas de maladie, fatigue passagère, handicap physique, temporaire ou longue durée, grossesse à risque, au retour de la maternité, lors de l'hospitalisation d'un parent ou d'un enfant dans le cadre du dispositif CAF.

Ils effectuent aussi de la garde d'enfants au domicile pour permettre aux familles de concilier vie professionnelle et familiale.

Le Service d'Aide et d'Accompagnement à domicile propose aussi un soutien dans les tâches du quotidien aux personnes fragilisées par l'âge, la maladie ou le handicap, et leur apporte une aide pour les actes essentiels de la vie pour préserver l'autonomie des personnes nous les accompagnons dans les actes quotidiens de la vie au travers d'une gamme de services adaptés à vos besoins comme le portage de repas, celui-ci s'adresse également aux personnes de tous âges, en perte d'autonomie provisoire ou de longue durée (malades, personnes en situation de handicap ou personnes âgées).

La téléalarme : des bénévoles assurent depuis plusieurs années l'information, l'installation et la maintenance technique des appareils mis en place chez les bénéficiaires. Ils assurent également, en lien étroit avec le projet ADMR, ce que nous appellerons la maintenance sociale du système :

- Visite chez l'utilisateur du service,
- Renseignement sur le fonctionnement de l'appareil,
- Conseil à l'utilisateur sur le choix du système...

L'association développe pour maintenir le lien social et permettre à chacun de rester citoyen des animations. Ces animations favorisent le lien social et permet à chacun de rester citoyen à part entière.

### 1) **Rompre l'isolement des personnes en perte d'autonomie et soutien aux aidants**

Bien vivre chez soi, c'est aussi conserver du lien social. L'association a mis en place depuis plusieurs années, des actions d'animation. Ces temps d'animation, mensuels, permettent aux personnes âgées isolées de sortir de leur habitat et conserver du lien social »

- **Favoriser le lien** social au travers d'animations collectives, de rencontres, et éviter l'isolement des personnes âgées en perte d'autonomie,
- Mettre en place des actions de **prévention** du vieillissement et favoriser l'autonomie des personnes
- **Valoriser la personne** âgée grâce à un partage de ses savoirs et expériences (échanges, discussions, témoignages...)
- Permettre aux **aidants familiaux** qui accompagnent au quotidien leur conjoint ou parent âgé, de « souffler »

### 2) **Une aide et un accompagnement des familles !**

L'association assure des prestations d'aide au ménage et repassage, aide au lever et/ou coucher, aide à la toilette, aide au repas, aide aux courses et entretien du logement.

### 3) **Les bénévoles assurent une mission de veille sociale.**

Cette mission est un élément prépondérant de la gestion associative. Créer du lien avec les personnes, favoriser les échanges, mettre en confiance les personnes aidées et évaluer la qualité du service rendu, sont les maîtres mots de l'équipe !

La proximité locale et la bonne connaissance territoriale permet aux bénévoles de tisser rapidement des liens avec la personne aidée, établir une relation de confiance et construire, avec elle, les modalités de l'intervention d'aide et de soutien.

Les bénévoles peuvent être également sollicités par les salariées d'intervention qui souhaitent échanger sur une situation complexe d'aide. Au regard de la situation, les bénévoles sont souvent amenés à rencontrer les personnes aidées et/ou les aidants familiaux.

Pour la mise en œuvre et l'accompagnement des orientations politiques et organisationnelles de l'association, une encadrante de proximité ainsi que deux secrétaires, salariées de la fédération ADMR, sont mises à disposition sur notre association

### **Le service petite enfance « Halte-Garderie associative « Trampoline ».**

L'action est portée sur le territoire du canton ainsi que la commune de QUEBRIAC, par le biais d'une équipe de bénévoles étoffée, s'impliquant dans des actions citoyennes, créant du lien social et accompagnant l'évolution des besoins de la population :

- Dans un mouvement associatif qui renforce le tissu social par des solidarités (mise en place d'une réflexion sur des animations ponctuelles, visites d'évaluation du service rendu chez les personnes aidées...)
- En créant et/ou développant des services et projets qui permettent un choix et une qualité de vie en milieu rural

- En soutenant et développant des emplois de proximité.

### **SSIAD – Montreuil sur ILLE**

Le SSIAD a été créé en 1991 par l'association (loi 1901) : Santé à Domicile. Il s'agit d'une association intercommunale de soins à domicile des cantons historiques de Hédé et de St Aubin d'Aubigné (sauf Melesse) et de la commune de Tinténiac.

Le SSIAD intervient à domicile afin de :

- Permettre aux personnes de continuer à vivre à domicile,
- Prévenir et retarder l'entrée en établissement,
- Prévenir ou éviter une hospitalisation,
- Faciliter le retour à domicile après une hospitalisation.

Il peut intervenir auprès de :

- Personnes âgées de 60 ans et plus, malades ou dépendants,
- Personnes adultes de moins de 60 ans, présentant un handicap ou atteintes de pathologies chroniques

Sur prescription médicale, par délégation, les aides-soignantes dispensent les soins d'hygiène, de nursing et de confort. Une évaluation est réalisée au préalable à domicile par l'infirmière coordinatrice qui planifie, organise et coordonne les soins.

Les soins techniques infirmiers sont dispensés par l'infirmier libéral choisi par le patient et ayant signé une convention avec le SSIAD.

D'autres professionnels libéraux et d'autres services à domicile peuvent intervenir en fonction des besoins : aide à domicile, kinésithérapeute...Les interventions seront coordonnées.

Le SSIAD est financé à 100 % par l'assurance maladie, sur la base d'une dotation globale de financement et selon un budget global négocié avec l'ARS.

Le financement du SSIAD est soumis à autorisation qui détermine le nombre de places (60 places actuellement). Le SSIAD répond donc aux demandes en fonction du nombre de places dont il dispose.

De manière générale, la grille d'évaluation de dépendance évolue vers aujourd'hui avec des degrés de dépendance plus importants tant sur le plan physique que psychique, voire chroniques.

Sur la commune de Québriac, seule une situation est prise en charge, contre 5 personnes ces dernières années. En revanche, plusieurs personnes sont inscrites sur la commune de Tinténiac.

Actuellement, une démarche de fusion-absorption est menée entre le SSIAD et l'ASPANOR de Montgermont. Mme Pellé, actuellement directrice, assurerait des fonctions d'infirmière coordinatrice.

La nouvelle entité assurerait des services de soins à domicile, de portage de repas et d'animations.

L'organisation future s'appuierait sur deux antennes Nord et Sud.

### **Cabinet Infirmières Libérales**

Le cabinet d'infirmière a ouvert ses portes le 1<sup>er</sup> septembre 2014. L'activité est significative et rayonne sur la commune de Québriac et ses communes environnantes : St Domineuc, Tinténiac, la Chapelle aux Filtméens...

De manière générale, la clientèle est plutôt jeune et assez variée. Il s'agit aussi de prises en charge de courte durée.

Maurane Bronnec a rejoint le cabinet en 2016.

## II- L'isolement social et les acteurs locaux

Un premier temps d'échanges collectif a permis d'introduire le sujet, de le définir ensemble et de voir l'étendu de la problématique à travers les expériences de chacun. L'objectif est de permettre de faire émerger les représentations des uns et des autres sur les concepts de solitude et d'isolement.

- L'isolement est souvent silencieux, dans la majorité des cas, la personne isolée ne se manifeste pas, et parfois même, elle n'a pas conscience d'être isolée.
- D'un point de vue déontologique, il est recommandé de laisser le libre choix et l'initiative à la personne de consulter les services qui pourraient lui apporter un soutien. Le danger est souvent ces personnes attendent d'être dans une situation très grave pour faire la démarche. Un travail préalable de prévention permettrait certainement dans de nombreux cas de faciliter la réponse aux situations difficiles.
- Attention aux problèmes d'éthique dans les solutions apportées aux personnes fragilisées et isolées, pour ne pas créer d'intrusion dans leur liberté.
- Lors du recensement des coordonnées des individus, il est important de demander l'autorisation à la personne pour être inscrite sur une liste.

### Qu'est-ce que l'isolement ?

Une personne est isolée à partir du moment où elle cesse d'être en lien avec son entourage ou qu'elle a le sentiment de l'être. Vivre seul n'est pas forcément synonyme d'isolement social. En revanche, l'isolement est préoccupant lorsqu'une personne a le sentiment de mise à l'écart de la société. Ce sentiment peut résulter d'un isolement biologique, social, économique, psychologique et/ou environnemental.

Le groupe aborde plusieurs points liés à l'isolement et notamment le repérage des personnes isolées : les moyens, les critères, les ressources, les outils et les indicateurs qui permettraient aux acteurs locaux d'identifier les personnes en situation d'isolement. Cette réflexion est d'autant importante que la démarche d'identification facilite le travail de prévention et serait également très utile en cas de crise (ex : canicule).

Deux champs de réflexion sont dégagés au cours des échanges aujourd'hui : les constats et les réponses tels que vécus et ressentis par les partenaires.

### Des constats...

- Pour les personnes déjà repliées et solitaires, aller vers les autres exige un effort qu'elles ne sont souvent plus en mesure de fournir. Mais ces situations de mal-être lié à la solitude échappent le plus souvent à l'action ordinaire des professionnels.
- Au sein de la commune, plusieurs aidants familiaux accueillent à leur domicile un parent âgé dépendant, ou certaines personnes âgées dépendantes, en particulier les personnes ayant des désorientations, sont accompagnées au quotidien par leurs proches qui s'essouffent. L'accueil et le soutien d'un parent ou conjoint dépendant peut provoquer des bouleversements importants au sein du domicile et engendrer un isolement chez l'aidant familial.
- A la permanence de l'Ageclic, ce sont les membres de la famille qui répondent au rendez-vous et non la personne concernée,
- La problématique de l'isolement c'est aussi la problématique de mobilité. Exemple des personnes qui font de l'autostop pour aller de Québriac à Tinténiac (RDV Ageclic).

- Les mentalités bougent. Les relations entre professionnels sociaux, médico-sociaux et sanitaires ne sont plus les mêmes. Le médecin de famille n'existe plus de la même manière. Les médecins ne se déplacent plus (méconnaissance des conditions de vie de la personne). Une façon de faire et d'être différente...Comment enclencher ?
- La situation économique des personnes est aussi à prendre en compte car elle peut être un frein à la lutte contre l'isolement social (limite les moyens à mettre en œuvre ...) Il existe aussi cette culture sur l'économie et de renoncer à des moyens...Pour les personnes en situation de handicap, la problématique du budget serré conduit à se retourner vers l'assistante sociale.
- L'accès aux droits des personnes est un élément important. Les personnes n'ont pas vraiment connaissance de leurs droits et / ou elles ne savent pas vers qui se tourner.
- Les acteurs sociaux travaillent ensemble mais ne se voient pas.
- Les personnes concernées par l'isolement ne connaissent pas les moyens et les actions mis à leur disposition par les institutionnels. Ce manque de transversalité ne permet pas ainsi assez de visibilité du travail sur le terrain effectué par les acteurs locaux.
- La présentation des animations à Québriac. Elle est beaucoup ciblée sur les publics âgés. Le risque est de fermer à d'autres publics susceptibles d'être intéressés : personne en situation de handicap, ou public plus jeune, femme seule...

### Des réponses ...

- Développer des actions en faveur du soutien des aidants familiaux.

*Pour soutenir et seconder efficacement ces aidants, il paraît important de mettre en place ces actions pérennes et soutenues, permettant à l'aidant, pendant quelques heures, de souffler et prendre du temps afin d'éviter l'épuisement voire la rupture.*

*A côté des actions développées par un service d'aide à domicile (aide à la personne âgée en perte d'autonomie), il s'agit de développer de l'aide au groupe familial, à un projet de « vivre ensemble » à un projet social et familial d'une entraide intergénérationnelle choisie, encouragée, soutenue par des acteurs locaux (bénévoles et élus) et des acteurs professionnels, s'impliquant dans des actions « gérontologiques » de proximité.*

- Pour permettre l'anticipation et le repérage de l'isolement, le rôle des agents est primordial. Par exemple, l'ADMR, les salariés sont les personnes en première ligne de l'isolement pour alerter, avant même les acteurs médicaux et sanitaires. Ils voient l'évolution des situations, recensent les facteurs, les données. Ceci permet le dépistage et l'anticipation.
- Le repérage de l'isolement est possible grâce au repérage des parcours difficiles, au repérage des tuteurs, au repérage de clignotants déclencheurs de perte d'autonomie.
- La possibilité de réaliser un questionnaire (relais par les agents ADMR).
- ADMR : plusieurs portes d'entrées (liens avec les familles, les personnes âgées ...) + travail de repérage des aidants.
- Les temps d'animation sont aussi pour les professionnels des temps d'observation. Animer et accompagner favorisent l'interconnaissance et naturellement le Vivre Ensemble.

- L'expérience avec des personnes ressources ou relais à l'échelle du quartier ou du village. Un référent de village permet de relayer et d'alerter toute situation critique aux élus locaux.

- Le bouche à oreille est le meilleur moyen de relayer vers les personnes qui bénéficient déjà d'accompagnement ou vers de professionnels.

### III- L'isolement social : Que faire ? Comment agir ?

Agir contre l'isolement invite à voir cette problématique non seulement contre un état mais aussi contre un processus. L'isolement peut aussi bien être une conséquence, qu'une cause. Cette double dialectique induit des approches différentes dans les réponses à apporter aux publics : aller sur des actions de prévention et d'anticipation afin d'agir sur les causes et/ou aller sur des actions de réparations ou de compensation afin d'agir sur les conséquences.

L'une des difficultés est que les situations d'isolement problématique échappent le plus souvent l'action traditionnelle des professionnels du fait de l'absence d'une demande explicite à leur égard.

Comment mieux repérer les situations problématiques ? Comment faire en sorte que l'ensemble des acteurs concernés se mettent à travailler en réseau afin que chacun puisse être un veilleur, un acteur d'alerte pour les autres ? Comment mieux répondre aux situations de façon innovante, en développant par exemple des démarches pro-actives pour « aller vers » ou « faire sortir » les publics concernés ? Autant d'enjeux qui interrogent l'action de l'ensemble des acteurs sociaux à l'échelle locale.

#### ...à l'échelle locale

- La MAIA : méthode qui associe les acteurs des champs sanitaire, social et médico-social engagés dans l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie, âgées et/ou en situation de handicap (enfants et adultes) et de leurs aidants en prenant en compte les ressources et dynamiques existantes sur le territoire.

- La réalisation d'un questionnaire destiné aux personnes âgées et plus jeunes, permettant de repérer celles qui seraient en situation d'isolement ou « à risque ». Ce travail doit être réalisé avec les intervenants de terrain pour que les actions proposées soient en cohérence avec la réalité.

- Le contexte local rural est favorable à l'entraide, aux bouches à l'oreille... Cette force de voisinage, notamment à l'échelle de la commune de Québriac est largement mise en avant par les partenaires sociaux et médico-sociaux locaux.

- Les problèmes de transport souvent évoqués sont un aspect de l'isolement et doivent être considérés dans une démarche préventive de l'isolement. La Communauté de Communes Bretagne Romantique mène actuellement une réflexion sur la mobilité à l'échelle intercommunale dans le cadre d'une analyse de besoins sociaux. Les partenaires sociaux, médico-sociaux etc...se mobilisent pour réfléchir à la mise en œuvre d'outils, de moyens et d'actions expérimentales pour favoriser la mobilité sur le territoire.

- L'organisation de rencontres, comme celle d'aujourd'hui, qui sur une durée de deux heures, permettent de sensibiliser à un aspect transversal de la solidarité, d'apporter des outils et de faire connaître les partenaires à qui passer le relais. Il s'agit tout d'abord de fidéliser et multiplier les sources de repérage. Système de veille et d'observation.

- Des pistes de repérage sont évoquées à l'échelle de la commune :
  - Repérage des personnes de 60 ans et plus, peut être effectué en majeure partie par les listes électorales,
  - Repérage par le CCAS, lors d'évènement du repas des aînés et en particulier lors de la distribution des colis,
  - Rôle du voisinage et en particulier lors de la mise en œuvre des référents village (action à mettre en œuvre). Comité de vigilance ?

La mise en œuvre du PCS et du Plan Canicule va contribuer à ce repérage.

- Campagne d'information dans le journal communal pour inciter à la citoyenneté
- Veille téléphonique : réseau de bénévoles chargés de garder le contact avec une personne âgée.
- La promotion du bénévolat peut être un remède à l'isolement social. L'engagement du bénévolat et donc de surcroît le lien social. On peut faire du bénévolat pour défendre une cause, pour aider les autres. Mais le bénévolat c'est aussi des rencontres, un nouveau réseau, un autre cercle social qui se crée.
- Les animations, ateliers de lutte contre l'isolement, mis en œuvre par les associations, acteurs locaux, institutionnels, organismes sociaux etc...doivent être ouverts à tous : jeunes adultes, couples séparés, personnes âgées...

**Cette rencontre a montré avec évidence que l'enjeu de la démarche de lutte contre l'isolement est d'associer l'ensemble des acteurs locaux : élus, bénévoles, partenaires sociaux, médico-sociaux...à l'élaboration d'actions concertées avec et en direction des personnes en situation d'isolement.**

**Comprendre l'isolement demande un véritable travail de terrain, tant il importe de bien séparer les situations subies et choisies.**

**Le deuxième enjeu est bien qu'au-delà de l'accompagnement au sens classique de l'intervention sociale, il s'agit également que les personnes isolées se saisissent des opportunités créatrices de lien social, et à terme, d'un mieux-être.**

### Réunion Acteurs Sociaux de proximité Le 18 Avril 2018. Mairie de Québriac

#### Présents :

Membres du Copil : Mesdames Aude Bauguil, Chantal Juhel, Réjane Giffard, Marie-Madeleine Gamblin

#### Les acteurs présents :

SAVS La Combe. Madame Céline Houal, chargée d'accompagnement,  
CMP Tinténiac, Madame Laurence Vanzato, infirmière  
Secours Catholique, Madame Anne Colas Desfrancs, référente de secteur

L'assistante sociale du secteur (CDAS), Madame Claire Bernardie est excusée.

---

#### Introduction

Il est rappelé le contexte et les objectifs de la concertation initiée avec les acteurs sociaux de proximité, lesquels sont expliqués dans la lettre d'invitation à participer à la démarche d'ABS.

#### 1) Contexte de la rencontre

Afin de mieux prendre en compte l'évolution de la commune, la municipalité souhaite s'engager sur le Bien Vivre Ensemble. Mieux connaître, mieux comprendre les besoins et les envies des habitants, c'est l'objectif de l'analyse des besoins sociaux engagés par le CCAS de Québriac.

Une méthode de diagnostic participatif est ainsi mobilisée à plusieurs niveaux afin de recueillir les besoins, les attentes, l'avis, la vision et l'opinion des habitants (questionnaire), les observations des associations (entretiens collectifs) et les constats des partenaires (entretiens semi-collectifs).

L'objectif ? Disposer d'un éclairage nouveau sur les transformations de notre commune (nouvelle population, évolutions sociales ...) et Contribuer à la réflexion sur les choix à réaliser au niveau local (réponses concrètes sur le terrain au plus près des habitants). Les moyens ? Ceux des collectivités publiques « faire avec ce que l'on a » mais aussi l'action des associations, des partenaires et des Québriacois. Le bien vivre ensemble, c'est l'affaire de tous.

#### 2) L'objectif de la rencontre

Un sujet précis est abordé dans le questionnaire « L'isolement social ». La commune ne dispose pas beaucoup de données d'autant plus que mesurer le sentiment d'isolement des personnes, c'est une notion subjective que peut ressentir un couple habitant au troisième étage sans ascenseur dont la mobilité se réduit, tandis qu'une personne seule plus âgée va avoir une vie sociale intense parce qu'elle sort tous les jours avec une amie plus jeune qui a une voiture."

Cette volonté de se mobiliser autour de la problématique de l'isolement va au-delà de la démarche d'observation (enquête population). Elle exige également un recensement de l'existant et des ressentis en rencontrant des professionnels, des partenaires ....

Quels sont la nature et le degré de participation à la vie sociale des personnes ? Quelles sont leurs attentes en la matière, ainsi que les obstacles rencontrés ? Comment agir face à la solitude ? C'est pour donner la parole aux personnes elles-mêmes mais aussi recueillir les propos des professionnels et des personnes en responsabilité associatives que le CCAS de Québriac réalise une enquête sur la commune.

Sur ce sujet, l'enquête qualitative (acteurs de terrain) est précieuse. Elle contribue à mieux cerner le phénomène de l'isolement social, à aider au repérage des situations d'isolement, leurs vraies causes et enfin réfléchir ensemble à la mise en œuvre de mesures concrètes pour tisser des liens plus étroits avec les acteurs concernés, et favoriser la mise en place de réseaux de solidarité.

C'est à ce titre que nous avons souhaité rencontrer les acteurs sociaux locaux grâce à des échanges très libres de leurs expériences d'acteurs de terrain auprès de leur secteur d'intervention sur la commune de Québriac. Il s'agit surtout d'une invitation à exprimer leurs points de vue et ressentis sur le phénomène de l'isolement social, un enjeu majeur de maintien de l'autonomie et de sa prévention.

### 3) Le déroulé

Le comité de pilotage a souhaité réunir les professionnels en deux temps en constituant deux groupes, selon les domaines d'intervention. Cette rencontre aujourd'hui réunit précisément les acteurs locaux de l'accompagnement à la vie sociale.

L'idée est avant tout de laisser les personnes parler librement avec le souci pour le comité de pilotage de cadrer le débat, centré sur la thématique de l'isolement social.

Avec l'invitation, un déroulé de la rencontre est proposé selon trois temps :

- Mieux cerner le phénomène de l'isolement social,
- Aider au repérage des situations d'isolement, leurs vraies causes
- Identifier des axes de développement d'actions ou de services.

#### **I- Présentation des acteurs sociaux**

Dans le but de faciliter l'expression de chacun et la réflexion entre les participants, les acteurs locaux sont invités à se présenter. La méthode ouvre très rapidement à des échanges entre représentants sous un format très participatif, attentif, et très à l'écoute des uns et des autres.

##### **1- Centre Médico Psychologique (CMP) Adultes- Tinténiac**

#### Présentation du CMP

Les CMP, anciennement dispensaires d'hygiène mentale, sont des structures de soins dépendant des secteurs de psychiatrie. Rattachés à un hôpital public, ils regroupent des équipes pluridisciplinaires et proposent une offre de soins médico-sociaux pour les personnes en souffrance psychique, soins pris en charge intégralement par la sécurité sociale.

Il existe des CMP pour adultes (qui accueillent des personnes à partir de 16 ans), et des CMP pour enfants et adolescents.

Les équipes de ces centres regroupent aussi bien des soignants (médecins psychiatres, psychologues cliniciens, infirmiers, orthophonistes, psychomotriciens...) que des travailleurs sociaux (assistants de service social, éducateurs...).

Y sont donc proposées des consultations gratuites (en réalité prises en charge par la sécurité sociale), ainsi que des visites à domicile ou encore des soins infirmiers.

Des orientations éventuelles vers d'autres structures (hôpitaux de jour, CATTP, unités d'hospitalisation psychiatrique...) sont parfois aussi proposées.

Les CMP étant en charge d'un secteur géographique déterminé, vous dépendez d'un centre en particulier en fonction de votre adresse de domicile. Cf annuaire pour identifier celui-ci.

Le tout premier RDV peut s'effectuer avec un psychiatre ou un psychologue, mais aussi parfois avec un infirmier. Ce premier entretien permettra de gérer les formalités administratives et de mieux comprendre la situation et les attentes. Quelques questions de routine (« Qu'est-ce qui vous amène ? » - « Qu'attendez-vous de nous ? » - « Comment vous sentez-vous ? »...) sont posées, ceci afin de définir un diagnostic individualisé et de mettre en place par la suite un projet de soins personnalisé. Si c'est un infirmier qui effectue ce premier entretien, il fait généralement un compte-rendu au médecin psychiatre et/ou au psychologue que la personne va rencontrer ensuite, et qui est donc déjà un peu informé.

En général, le suivi médical est bimensuel (un entretien tous les quinze jours) ; parfois plus rapproché (un entretien hebdomadaire), selon votre situation et bien sûr la file active des personnes qu'ils suivent (certains CMP sont particulièrement débordés).

#### Présentation du CMP à Tinténiac par une infirmière

Basé à Tinténiac, il dépend de l'hôpital psychiatrique Guillaume Régnier Rennes. Celui-ci a plusieurs pôles, chacun ayant un découpage en sous-secteurs.

Chaque commune est rattachée à un pôle.

L'objectif du centre est d'éviter les hospitalisations, donc un rôle de prévention et de maintien à domicile. (Idée aussi des services hospitaliers en surcharge).

L'organisation se fait sous forme d'entretiens avec le psychiatre, les infirmiers ou des interventions à domicile.

Le public peut être à la fois des personnes à domicile, en Ehpad, Emmaüs, la Bretèche ...

Les consultations se font sur prescriptions médicales.

Le centre de Tinténiac va être regroupé avec celui de Pacé ; l'ensemble sera délocalisé sur la commune de La Mézière. Néanmoins, un petit pôle devrait être maintenu sur la commune de Tinténiac (favoriser la proximité).

Les demandes sont de plus en plus importantes et ont des conséquences :

- Les professionnels sont contraints de faire la sélection dans les prises en charge (psychiatrie et santé mentale). Les demandes vers le soin sont en croissance même si l'emprunte « psychiatrie » reste très importante. Les personnes qui n'ont pas beaucoup de moyens basculent du privé vers le public.
- La problématique du maintien à domicile est aussi soulevée. Les places ne sont pas suffisantes en structure. Les services travaillent avec les partenaires du maintien à domicile.

Il est difficile de quantifier le nombre de personnes suivies sur la commune (durée de prise en charge très variable, les nouveaux et les anciens, différent d'une année sur l'autre).

## 2- Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS La Combe)

### Présentation du SAVS

Les **Services d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS)** ont pour mission de contribuer à la réalisation du projet de vie de personnes adultes handicapées par un accompagnement favorisant le maintien ou la restauration de leurs liens familiaux, sociaux, scolaires, universitaires ou professionnels et facilitant leur accès à l'ensemble des services offerts par la collectivité.

**Les besoins de l'utilisateur sont définis par l'équipe pluridisciplinaire avec lui, dans le cadre de l'élaboration de son projet individualisé de prise en charge et d'accompagnement. Ce projet tient compte de son projet de vie (en matière de logement, de vie sociale et familiale, de citoyenneté, etc), de ses capacités d'autonomie et de vie sociale et des préconisations de la commission des droits et de l'Autonomie des personnes handicapées**

**Le service s'adresse à des personnes autonomes. L'accompagnement est allégé par rapport aux autres dispositifs et permet une vigilance sur des personnes dont la situation reste précaire. Un dispositif multiforme pour un accompagnement individualisé**

---

### Présentation du SAVS La Combe

Le SAVS La Combe dispose de 70 agréments. Le secteur géographique couvre un rayon approximatif de 20 kms aux alentours de Hédé-Tinténiac.

Les missions sont l'accueil, l'écoute et le soutien, la protection et l'insertion, le conseil et le développement dans les actes de la vie quotidienne.

Différents modes d'accompagnement sont proposés :

- Individuellement (permanences, entretien individuel selon les besoins, à domicile, accompagnement lors de différentes démarches)
- En groupe (lors d'activités de loisirs, voyages organisés ...)

La libre adhésion caractérise la demande de la personne (les champs d'accompagnement) :

- L'emploi (évaluer et orienter- rechercher les instances compétentes- aider à la constitution des dossiers)
- Le logement (rechercher, guider dans les achats d'équipement, soutenir dans l'entretien)
- La santé (prendre et emmener au rendez-vous, suivre le dossier médical, superviser les traitements)
- L'administratif (expliquer les courriers, constituer les dossiers, épauler dans les démarches)
- Le relationnel (écouter, mettre en confiance, soutenir moralement, conseiller)
- La socialisation (favoriser le contact, développer le réseau, faciliter la médiation)
- Les temps libres (aider dans le choix des vacances et des week-ends, organiser des animations sportives et culturelles)
- La vie quotidienne (conseiller dans les domaines de : l'alimentation, l'hygiène, l'habillement)

Les demandes concernent :

- Orientation MDPH
- Besoin d'une aide dans le quotidien

### Présentation du SAVS La Combe par une éducatrice

Educatrice, chargée d'accompagnement pour des personnes ayant des troubles psychiques, de comportement, des déficiences intellectuelles, des personnes orientées par la MDPH. Ces personnes sont autonomes, ont leur propre logement, intégré dans la société (location, seule, couple ...). Elles relèvent du droit commun.

Historiquement, ce sont des personnes qui travaillaient à l'ESAT La Simonière avec un parcours foyer d'hébergement. Aujourd'hui, elles ont un parcours ordinaire avec des problématiques très différentes. L'accompagnement à la vie sociale touche tous les aspects de la vie quotidienne : logement, relation, santé, vie quotidienne, voisinage, organisation du temps libre, loisirs, des liens avec le travail (milieu ordinaire ou pas), recherche d'emploi, accompagnement spécifique autour de la parentalité ...

Les personnes accompagnées :

- Parcours institutionnel IME (2/3 des personnes).
- Parcours ordinaire aux problématiques différentes (alcool, parcours qui va vers l'isolement. Les jeunes sont aussi concernés par ces situations. L'objectif est l'insertion professionnelle. Le SAVS travaille avec d'autres partenaires selon les situations :
- Le CMP
- Le CDAS (actions de la parentalité, centre de planification avec les questions affectives, la vie de couple...). En toute confidentialité, ils peuvent exprimer leur cheminement...et se retrouvent entre eux.
- Les médecins et infirmières à domicile
- Avec les parents.

L'accompagnement se fait également dans le domaine de la santé, le domaine des loisirs...L'objectif est que la personne ait sa propre activité.

Il existe une association « ASB » au sein de la Bretèche. Elle permet une réelle accessibilité au sport. Intégrer une association sur la commune n'est pas facile (difficultés relationnelles).

Les demandes d'accompagnement :

L'objectif est de traiter la demande d'accueil avec à minima une orientation vers d'autres services. L'important c'est d'accompagner et d'être à plusieurs pour trouver une réponse à proposer.

Les personnes accompagnées se retrouvent entre elles (même lieux de courses, mêmes lieux de vie) et se découvrent dans l'échange. Les personnes ont des ressources, des potentielles et se découvrent des capacités à faire dans « le faire ».

Pour les parcours individuels, on les voit moins. En revanche, de plus en plus de cas. L'étiquette « handicap » est encore bien présente dans leur vie quotidienne.

Sur la commune de Québriac, 4 personnes sont actuellement accompagnées.

### 3- Secours Catholique

Le secours catholique intervient sur orientation par le CDAS (établi les dossiers de demande d'aide et transmet au S.C).

Ce sont différentes aides (colis alimentaire, bon d'essence, aide financière ...)

Avec un effort de suivi et de remonté à l'assistante sociale.

Sur une période, beaucoup de besoins sur Québriac. Particulièrement, trois personnes avec un suivi depuis plus de 10 ans.

En plus du soutien financier, l'accompagnement « tranquille », le suivi et le soutien font partie des missions du S.C.

### Les autres dispositifs :

- Le vestiaire à la Chapelle aux Filtzméens (reprise du local par le diocèse le 3 juin 2018)
- Les ateliers de cuisine, de couture... (ne fonctionnent pas bien, manque d'intérêt...)
- Aide aux jeunes par la formation. Acquérir un niveau général.
- Orientation vers les partenaires (CDAS, MDPH ...). Le secours catholique n'accompagne pas sur le plan administratif.

(Observation du SAVS : « Aller vers le CDAS » n'est pas une évidence dans certains cas : l'évaluation pratique dans les situations avec enfants peut inquiéter les parents...perte d'autonomie avec un référent qui gère le budget, qui décide pour le placement des enfants).

#### 4- CDAS Combourg

Responsable du CDAS : Mme Poullelaouen Florence

Assistante sociale de secteur : Claire De La Bernardie

Les missions générales : protection de l'enfance, écoute, orientation, conseils, domaine famille (séparation, logement, éducation, budgétaire, financier, aide ou orientation droits légaux ressources (CAF-AAH-PMI etc...))

Le fonctionnement de la structure : 7 assistants sociaux, 6 travailleurs sociaux ASE (aide sociale à l'enfance), 2 puéricultrices, 1 sage-femme, 1 médecin PMI, 1 gynécologue temps partiel, 1 conseiller conjugal et familiale, 1 CESF, 2 CSG, 2 infirmières, 7 secrétaires, 1 conseiller technique, 1 psychologue, 1 référent enfance famille, 2 référents MSA, 1 informateur social.

Les caractéristiques dominantes des publics bénéficiaires des services : pour l'assistante sociale de secteur (Travailleur social de l'ASE).

Le public aidé a évolué ces dernières années : élargissement à des classes sociales plus favorisées.

Nombre de personnes aidées sur la commune entre 2016 et 2018 :

Agée :3          Jeune :2          Adulte seul : 9          Famille :29

L'assistante sociale de secteur n'a pas constaté une évolution significative des demandes des usagers sur la commune depuis ces 2 dernières années.

## II- L'isolement social et les acteurs locaux

Un premier temps d'échanges collectif a permis d'introduire le sujet, de le définir ensemble et de voir l'étendu de la problématique à travers les expériences de chacun. L'objectif est de permettre de faire émerger les représentations des uns et des autres sur les concepts de solitude et d'isolement.

### L'isolement et les acteurs de terrain :

#### - SAVS

- o La personne n'a plus de personnes ressources pour accompagner. Les relais se font par le biais des mesures de protection juridique : tutelle, curatelle...
- o La précarité est aussi une cause de l'isolement.
- o L'isolement se traduit de plus en plus par des problèmes de santé et de vieillissement. Un phénomène qui passe de la pente descendante au basculement.
- o Plusieurs problématiques sont alors abordées (logement, santé, alcool, liens avec la famille, les amis, la mobilité, les besoins vitaux) avec l'acceptation de la situation sur un terrain de fragilité : déficience, angoisses...et de recherche d'acceptation de la personne.
- o La demande est un choix, c'est une démarche volontaire (est différente de la démarche demande aide sociale).

#### - **CMP**

- L'isolement est lié à la pathologie et à l'isolement social.
- Problème de mobilité (Comment faire les courses quand on habite à Québriac ?). Difficultés d'aller vers l'autre pour de l'entraide...
- La problématique d'alcool
- La difficulté pour certaines personnes de s'intégrer dans les groupes et de se retrouver : « Le regard de l'autre ».
- Certaines personnes ne font rien en dehors du CMP.
- Difficultés parfois de mobiliser les patients « fatigués de se retrouver entre patients...mais faire autrement est compliqué – ne viennent pas au RDV, appel de la famille... » et en même temps, on ne peut pas obliger les gens.

#### - **Secours Catholique**

- L'alcool, la drogue...ça isole.
- Le regard de l'autre...
- A québriac, il y a des lotissements, mais les gens ne se connaissent pas...
- Les petits villages...Il y a toujours les vieux aux vœux du Maire. Pas vraiment envie de faire connaissance.
- La visite à domicile de l'assistante sociale, le VSL renvoient une image négative...

#### ...Avec des nécessités

#### - **SAVS**

- Dans la recherche de solutions, la nécessité de trouver d'autres relais et la mise en place de partenariat.

#### - **CMP**

- N'a pas vocation à durer dans le temps. Il s'agit au contraire d'accompagner la personne vers l'autonomie (affective, matérielle ...) et rassurer.

### III- L'isolement social : Que faire ? Comment agir ?

#### - **SAVS :**

- Le partenariat : il faut prendre le temps de se connaître, de savoir où l'on va tout en étant respectueux du rythme de la personne. Les liens avec certains partenaires peuvent être améliorés.
- Pour éviter un sentiment d'abandon en cas d'arrêt d'accompagnement, il est nécessaire de mettre en avant les relais, de faire le lien avec des associations pour rassurer la personne : « chacun a son vécu ».
- Développer des actions de quartier (associations sportives ...). Un référent naturel fait le relais relationnel ...
- Intégration de la personne accompagnée (association sportive de la Bretèche) dans une association ordinaire. « Ne plus être handicapé ». Une expérience parfois difficile avec le regard de l'autre...Lien fait avec le SAVS. Alors que la démarche d'inscription par la personne elle-même est plus valorisante et permet à la personne de se réaliser.

#### - **CMP :**

- Des moyens de faire sortir les personnes par la médiation (tems collectif...à la journée)
- Aller vers les associations de la commune=
- Que faire dans les situations dont l'accompagnement se prolonge (10-15 ans) ? Pour les personnes stabilisées, l'idée est de créer quelque chose d'autres avec les patients « on reste entre patients » et intégrer un autre groupe mais il y a le regard des autres ...

○Réflexion sur la mise en place de référent village. Sur la base du volontariat, il se chargerait de collecter l'informations (bulletin communal, etc...), d'aller vers d'autres associations, ramener l'informations au CMP et promouvoir ensuite autour de lui des actions à développer entre eux.

### ...des premières pistes.

Devant l'évolution du nombre des situations (demandes croissantes) et du type de situations (multifactoriels, durée de la prise en charge etc...) d'une part, le manque de temps des professionnels et les nouvelles organisations et découpage territoriales en cours et à venir des services, le groupe montre avec évidence la nécessité de faire évoluer et de changer les pratiques des professionnels. La relation affective revêt une part importante dans la démarche d'accompagnement (transfert sur un soignant, « le repère »). Des solutions avec l'entourage, les voisins...peuvent être une piste d'entrée vers de nouvelles alternatives.

Favoriser l'intégration des personnes dans un groupe ordinaire montre beaucoup d'intérêt (estime de soi, image du handicap...). Cette démarche ouvre vers la création de nouveaux liens. Elle nécessite sans doute une réelle ouverture de la part du nouveau groupe avec un accueil et un accompagnement de qualité. Des évènements, animations, ateliers locaux seront préconisés (ex : Fête des voisins...).

Développer les partenariats demeure essentielle dans la recherche des réponses, dans leurs choix, leurs prises en charge et leurs suivis. Prendre le temps de se connaître et de se concerter, de réfléchir à des réponses adaptées au rythme et à la déficience de la personne est essentiel. Renforcer la coordination, la mutualisation de moyens sur le secteur... et faciliter notamment le traitement des situations complexes.

Améliorer le repérage et la prise en charge des personnes âgées isolées. Mettre à jour le recensement des personnes âgées dans les communes. Identifier des référents dans les villages. Cette démarche de terrain permet l'ouverture sur le milieu ordinaire, et une meilleure garantie à une future intégration de la personne dans la vie sociale et locale.

Améliorer la communication sur les actions contribuant à la lutte contre l'isolement menées par le CCAS. Mieux faire connaître les actions, ateliers... pour tisser du lien social. Améliorer la transmission des informations vers les CCAS (élus mais aussi les agents en charge de l'accueil du public).

## Annexe 9

### Attentes exprimées par thématiques

| VIE SOCIALE ET LOCALE   |   |
|---|---|
| ATOUTS  | ATTENTES  |
| Présence de nombreuses associations, très actives dans la commune | Redynamiser le centre bourg, le rendre plus attractif   |
| Commerces où l'on peut se rencontrer                              | Création d'une place avec des tables, des arbres, une piste de danse.                                       |
| Cadre de vie très agréable à Québriac                             | Que l'église puisse servir vraiment à quelque chose (ados, chorale, musique, concert...)                    |
| Bonne qualité de vie  | Un endroit convivial de rassemblement pour les jeunes   |
| Dans l'ensemble, activités et communications bonnes               | Des manifestations, des rencontres avec et entre les habitants  |
| Taille de la commune  | Meilleure intégration des nouveaux habitants par la population existante pour les loisirs et les sports     |
|   | Une commune davantage tournée vers des activités de plein air   |
|   | Faire connaître les associations  |
|   | Organiser des pique-niques collectifs   |
|   | Plus d'activités et de loisirs  |
|   | Proposer des activités sportives avec moniteur agréé  |
|   | Concerts réguliers au moins une fois par mois   |
|   | Jardins partagés  |
|   | Faire plus de randonnées dans l'année (randonnée nocturne ou randonnée suivie d'un pique-nique familial)    |
|   | Crèche qui ferme tard le soir et ouverte le samedi  |
|   | Changement horaire de garderie école plus tôt le matin 7h15   |
|   | Manque de garde le samedi matin   |
|   | Attention particulière aux villages pour ne pas les isoler davantage  |
|   | Personnes âgées, plus d'aide, d'accompagnement, pour les personnes seules ou isolées. Visite de courtoisie. |
|   | Echange de savoir-faire, organiser des journées jeux, lecture   |
|   | Plus de dynamisme dans la commune et avoir des personnes plus actives et plus présentes sur la commune      |
|   | Plus d'information sur la vie active de la commune.   |
|   | Mairie plus accessible en termes d'horaires et non fermée le samedi pendant les vacances                    |
|   | Vraie prise en charge des demandes des Québriacois par le Maire   |

| <b>BIEN VIVRE ENSEMBLE</b> |   |
|----------------------------|---|
| <b>ATOUPS</b>              | <b>ATTENTES</b>   |
|                            | Nuisances sonores (Fête privée dans les lotissements...)                          |
|                            | Animaux divaguant : de ++ nombreux et déjections ++                               |
|                            | Entretien et désherbage dans les lotissements                                     |
|                            | Dépôts d'ordures dans les villages (pivaudière et la nouasse). Poubelles sauvages |
|                            | Stationnement sauvage dans les lotissements                                       |
|                            | Fermeture des fenêtres de la salle de fête (côté route)                           |

| <b>COMMERCES ET SERVICES</b>  |  |
|---|--|
| <b>ATOUPS</b>   | <b>ATTENTES</b>  |
| Présence de commerces existants et de services sur une petite commune (bibliothèque, HGP, HA, Kabuki, maison médicale, crêperie...) | Commerces de proximité plus attractifs<br>Plus de commerces                        |
|   | Une grande et vraie demande de boulangerie à Québriac                              |
|   | P'tit plus agrandi, meilleure offre de produits et surtout amélioration de ceux-ci |
|   | Maintien du P'tit Plus. Plus de visibilité   |
|   | Plus grand choix au dépôt de pain  |
|   | AMAP au p'tit plus   |
|   | Petit marché de produits locaux  |
|   | Annexe de pharmacie, distributeur bancaire, boucherie                              |
|   | Médecin généraliste, kiné, maison médicale   |
|   | Centre de loisirs  |
|   | Loto PMU au café   |
|   | Terrasses à la place de trottoir pour les commerces                                |
|   | Distributeur bancaire  |
|   | Maison médicale agrandie docteur généraliste                                       |

| <b>AUTOUR DE LA SECURITE</b>   |
|--|
| Pistes cyclables à aménager. Depuis le Grand Bois jusqu'au bourg.  |
| Chemin balisé pour aller à école.  |
| Sécuriser les piétons et ralentir les véhicules (rue des Dames, rue de la landelle, dans les lotissements, rue de la basse ville, village de la Noë) |
| Respect du code de la route par les agriculteurs   |
| Eloigner la route des commerces  |
| Réduire le nombre de passages surélevés  |
| Revoir le trottoir, rue de la landelle et l'état de la route de la gromillais  |
| Elargir les trottoirs et trottoir trop haut (accessibilité)  |
| Miroir au niveau du stop de la gromillais  |
| Avoir des routes communales bien entretenues   |
| Mettre un stop au niveau de la Frétochère direction St Domineuc (La Ville Thébault)  |
| Amélioration du chemin de la pivaudière à la chapelle avec panneaux interdit sauf riverains  |
| Le nettoyage des routes après les travaux  |

| <b>EQUIPEMENT COMMUNAL</b>  |
|---|
| Améliorer la cour de l'école : arbres, sable, herbes. Abri anti-pluie à l'école   |
| Gymnase ouvert à tous avec des horaires souples   |
| Créer plus d'aires de jeux pour la petite enfance   |
| Assainissement collectif La Noë   |
| Un foyer de jeunes et une salle commune pour les ados pour se retrouver   |
| Eclairage   |
| Lampadaire sur les chemins piétonniers  |
| Une salle des fêtes   |
| Une salle de sport  |
| Améliorer le terrain de foot et changer le 2è terrain de foot   |
| Davantage d'équipements sportifs (terrain de tennis...)   |
| Un terrain synthétique  |
| Accès au bourg par des chemins piétonniers  |
| Aménager un square ou bac à sable au courtil noë  |
| Salle polyvalente : pourquoi ne pas supprimer la cour ? Réunir les deux salles polyvalentes. Une salle cohérente avec l'augmentation de la population (bloque beaucoup d'activités communales). |
| Parking dans les lotissements. Stationnement  |
| Agrandir la bibliothèque pour en faire un véritable lieu social   |
| Abri bus. « La Haye de Terre »  |

| <b>TRANSPORT</b>   |
|--|
| Transport « Québriac -Tinténiac ». Demande très importante (activités, RDV, scolaire...)   |
| Départ du bourg de Québriac pour aller vers Rennes ou St Malo  |
| Une ou deux fois par mois : Québriac Dinan St Malo Rennes  |
| Arrêts de car dans les villages. Evolution en matière d'habitat : des jeunes s'installent aussi dans les villages. Village éloigné du bourg. |
| Liaisons douces entre Québriac et Tinténiac  |
| Piste cyclable éclairée vers Tinténiac   |
| Système solidaire de déplacement. Transport organisé. Covoiturage.   |
| Un arrêt bus au grand-bois   |
| Faciliter les déplacements au sein de la commune   |

| <b>ENVIRONNEMENT</b>  |
|---|
| Que Québriac devienne une commune éco citoyenne pilote avec des initiatives de développement durable. |
| Développement de l'agriculture biologique   |
| Soutien à l'installation de jeunes agriculteurs dans des activités diversifiées                       |
| Action en faveur de la préservation de l'environnement et de la nature (syndicat du linon)            |
| Qualité de vie à préserver  |
| Les espaces verts sont inutiles dans les rues où il manque des places de stationnement                |

| <b>INTERNET (de très nombreuses demandes)</b>   |
|---|
| Très haut débit (fibre optique)   |
| Amélioration de la connexion internet dans les villages (zone blanche). De nombreuses demandes. |

| <b>ENERGIE</b>  |
|---|
| Création d'un territoire plus autonome en énergie   |
| Création d'une station de charge électrique pour voitures et autres moyens de transport   |
| Rallonger la durée d'éclairage du grand bois  |
| Prolonger l'éclairage jusqu'à la ville geffrend   |
| Avoir une véritable politique énergétique sur la commune (transition énergétique com com) |
| Avoir un éclairage public le même pour tout le monde                                      |
| L'éclairage à la basse ville  |

| <b>DIVERS</b>  |
|--|
| Finir ce qui est entamé avant de faire la mairie. Le grand bois, la ville hulin        |
| Manque de clarté dans les commissions et de compte-rendu. Peu de réunions, peu d'idées |
| Elagage d'arbres communaux non réalisé donc 450 € de déboursés                         |
| Réponse aux mails envers les usagers plus fréquemment                                  |
| Votre enquête est super  |
| Bravo pour ces initiatives   |
| Tout va bien   |
| Bonne vie au village   |
| Très bien d'avoir fait ce questionnaire  |
| Bravo pour le questionnaire  |
| Bonne initiative   |

**DONNEES « Autres, précisez » selon les questions fermées suivantes :**

### **Q 13- Support communication**

Site internet et encore mieux une application android apple

Journal, mise à jour régulier du site

Brochures comme actuellement, compléter d'un New letter intermédiaire (mail)

Pourquoi pas une "newsletter" par mail ? Plus écolo, plus rapide, plus économique

Il y a déjà de nombreux supports de communication qui existent. L'écho Québécois est le plus intéressant à mon avis. Par contre, lorsqu'on pose une question sur le site de la mairie, nous n'obtenons pas de réponse. C'est bien dommage car au final il n'y a pas de communication ou de dialogue.

New letter, email, petit mémo reçus par courrier. Livret d'accueil des nouveaux, liste des artisans de la commune ou proximité, date et événement à venir café rencontre

Queb infos. Réunion de proximité. Echo. Ouest France (mais peu d'infos sur la commune)

Le bouche à oreille, le queb info

Internet + affichage public + plaquette cartonner pour chaque foyer de quebriac

Version papier pour nos aimés. Version numérique pour les actifs

Internet améliorer sur la commune

Contact direct

Internet lent, réseau compliqué, rivière à besoin d'être nettoyée (couper la végétation)

Activités sur la page face book, site internet

Réseaux sociaux (face book, instagram...)

Une réunion un vendredi soir (pour que les gens comme moi en déplacement la semaine puissent être présents). Une réunion, c'est un échange direct. Un papier se lit et s'oublie

Site internet, bulletin communal plus régulier- réunions publiques

Le queb info, l'écho québécois ainsi que le site internet, peut-être un panneau

#### **Q4- Quelles raisons ont motivé votre arrivée dans le secteur géographique ?**

Envie de rester dans la commune de Québriac  
Retraite IIIII  
Amour  
Prix immobilier  
Ma famille est originaire de Quebriac  
Par le biais du foot  
Teprise d'étude  
Raison financière  
Pour la retraite car sa femme est de Bretagne  
Personnelle  
Rapproché du bourg  
Situation géographique  
Copain  
Ecole enfant  
Première acquisition immobilière  
Vacances et retraite  
Rien du tout, nous trouvons que ce village est plutôt pourri

#### **Q5- Pourquoi avez-vous choisi d'habiter à Québriac ?**

Calme bien desservie avec la 4 voies II  
Mes parents habitaient à Québriac  
Coup de chance proposition de la maison au dernier moment  
Pas le choix  
Naissance  
Position géographique avec la 4 voies  
Terrain disponible  
Famille IIII  
Le monsieur est né a Québriac  
Toujours habiter ici  
Natif d'ici IIIIII  
Calme  
Pareil que la 4  
Tout le temps a Quebriac  
Habite dans la maison de sa femme  
J'ai trouvé que "ça" et proche du lieu de travail  
Maison acheter y'a 30 ans  
Sa fille habite québriac  
Toujours habiter là  
Quatre générations qui habitent ici  
Toujours été là  
Distance du lieu de travail  
Pour s'occuper de sa mère qui est au courtill noe  
Proximité de tinténiac - (commerces, écoles secondaires, associations, proximité 4voies)  
Retour à notre région d'origine  
Logement locatif correspondant à mes intérêts : non loin de la mer, proche de Rennes et de la campagne  
Proche de rennes  
Nous étions propriétaire de la maison et nous l'avons rénovée  
Mi-chemin entre 2 lieux de travail  
Proximité axes rennes st malo

Proximité axes rennes et bord de la mer  
Nous ne savons pas

**Q7. Pourquoi allez-vous dans les communes voisines ?**

Collège  
Médecin généraliste depuis quelques années, pour les commerces, plus de choix  
Travaille llllll  
La paroisse  
Se déplacer dans une commune voisine pour acheter du pain  
Salle de fête  
Banque  
Personne âgée elle n'y va pas  
Ne se déplace pas dans les communes voisines  
Autres commerces : pharmacie, banque, médecin

**Q9- Rencontrez-vous des difficultés liées à :**

Lieu d'activité pour les ados  
Connexion internet  
Rien à signaler  
Pendant 6 mois, j'ai fait à pied matin et soir car pas de véhicule (véhicule en panne, réparation trop chère)  
Trottoir trop haut car personne en fauteuil  
Manque de garde le samedi  
Réseau internet lent (extrêmement)  
Assistance  
Difficultés d'accès aux gares sncf (sans prendre son véhicule)  
Les deux sont liés au manque d'accès internet  
Commerces

**Q12- Souhaiteriez-vous être mieux informé sur ?**

Pas informé mais qu'on s'occupe de notre village  
Politique et projet de CCBR  
La communication actuelle nous paraît suffisante  
Le Queb'info est très utile et suffisant  
Information suffisante  
Manque d'information pour les retraités  
Bien informé  
Tout va bien

**Q16- Avez-vous un sentiment de solitude ou d'isolement sur la commune ? Si oui, précisez ?**

Les assos sportives, la chasse, l'école et la crèche retiennent un fort intérêt. Nos enfants ont grandi...Je suis impliqué dans la protection animale et viscéralement contre la chasse ! Pas de place pour moi...  
Voisins indifférents au intrus, danger, vagabondage de chien, bruits de scooter et autres  
Il n'y a pas grand-chose  
Veuf  
Loin de tous  
Toujours vécu assez seule, soucis handicap oreille  
Manque d'activités au sein de la commune  
Pas de services de transport scolaire, peu de services de voirie

Plus de travail donc enfermée dans l'appartement  
Oui car je ne connais personne en dehors de quelques voisins car je ne suis pas souvent à la maison. Non car j'ai une vie sociale en dehors de Québriac. Mais j'aimerais développer ma vie sociale sur Québriac également s'il y avait davantage d'accès à la culture

Mobilité

Chacun chez soi

village éloigné du bourg donc oublié

Le fait de ne pas avoir de voisins ni d'enfant à l'école explique le fait de ne pas rencontrer beaucoup de personnes qui vivent sur la commune

Manque d'occasions de rencontre, ayant des activités de loisirs ailleurs (aquabike, yoga, art plastique et méthode pilates) et n'ayant plus d'enfants scolarisés en primaire

Trop loin de rennes

### **Q17- Quelles actions de proximité aimeriez-vous voir dans la commune pour lutter contre l'isolement ?**

Rien

Ateliers type artistique (peinture, dessin, sculpture)

Un site d'entraide (1h de bricolage contre 1h de soutien scolaire) par exemple

Avec plus de présence de la municipalité

Ni solitaires, ni isolés

Plus d'activités sportives le soir (pour ceux qui travaillent)

visite de personnes du 3ème âge, faire leurs courses, Docteur quand pas moyen de locomotion

Rencontre qui aboutisse sur des résultats

Pas l'impression d'être isolé

Commerce

Rencontre avec les jeunes générations

ADMR

Fête foraine, feu d'artifice pour le 14 juillet

Une boulangerie

Plus de commerces

Surtout pour les personnes âgées

Je suis jeune donc je serais volontaire pour participer à une animation / visite pour les personnes âgées

Voir les employés municipaux de temps en temps en s'occuper du village

Proposition de sorties longescote avec covoiturage par ex (pratique sur st thual)

La commune est active à ce sujet, c'est aussi à chacun de se prendre en main

Epicerie sociale

L'accès à internet pour tous

### **Q19- Parmi ces actions ou projets possibles, quelles sont celles ou ceux pour lesquels vous accepteriez de participer ?**

Activité en dehors de l'école (jardin, nature, découverte)

Culturel ou artistique, échanges entre habitants

Lutter contre les poubelles sauvages

Faire revivre des fours à pain dans les villages

Très peu de temps libre, déjà bénévole dans une association

Aucun vu notre âge !

Avec mes horaires 8h-20h cela devient compliquer de m'impliquer

Concours de belote accessible aux personnes de tout âge le week-end !!

Concours de belotes, palets, recréer un lien entre jeunes personnes âgées

il n'y a pas de jeux pour les enfants

## Bretagne romantique

## Enquête sociale : des jeunes battent la campagne

**Québriac** — Dans le cadre de l'analyse des besoins sociaux menée par le Centre communal d'action sociale, une enquête va être menée jeudi et vendredi auprès des habitants.

## L'initiative

« Depuis quelques années, Québriac a connu une augmentation démographique significative, explique Marie-Madeleine Gamblin, adjointe au maire, chargée des affaires sociales. Dans le cadre de notre engagement sur le bien vivre ensemble à Québriac, nous souhaitons connaître les besoins réels de la population, à la fois rurale et urbaine. D'où l'idée de cette enquête. »

Le groupe de travail, composé de quatre élus et de quatre habitants, à l'issue d'un long travail, a réalisé un formulaire de 26 questions afin de mieux connaître la population, ses besoins et ses envies.

Pour réaliser l'enquête sur le terrain, le Centre communal d'action sociale (CCAS) a noué un partenariat avec le lycée professionnel Abbé-Pierre, de Tinténiac.

## 40 élèves de terminale

Jeudi, de 9 h 30 à 19 h 30, et vendredi, de 9 h 30 à 12 h 30, les quarante élèves de terminale bac pro Sapat (Service aux personnes et au territoire) vont parcourir les rues du bourg et la campagne, par deux, pour rencontrer les habitants.

Bien qu'il ne soit pas possible de passer chez tout le monde, l'envergure de l'enquête est importante puisque 453 foyers ont été recensés dans le bourg, la population des trois derniers lotissements ainsi que les



Marie-Madeleine Gamblin, en compagnie des six élèves qui pilotent leurs collègues, et Caroline Lefebvre, enseignante.

plus gros villages de la campagne : le Grand-Bois, Travoux, Trémagouet, la Haie-de-Terre, Saint-Sélic-Percotte, la Ville-ès-Ray, Launay. Les enquêteurs se trouveront également à la sortie de l'école.

Dans le cas où les enquêteurs trouveraient portes closes, un questionnaire sera alors déposé dans la boîte aux lettres du logement. Il suffira ensuite de le confier à la mairie. Il sera également possible de répondre à l'enquête sur le site de la commune

(www.quebriac.fr) jusqu'au 31 mars, même pour les habitants non concernés initialement.

Jeudi dernier, Marie-Madeleine Gamblin, accompagnée de Chantal Juhel, conseillère municipale, et Jean-Claude Goupil, ancien maire, est venue rencontrer les futurs enquêteurs. Ils ont déjà travaillé à de nombreuses reprises avec un petit groupe de six élèves qui relaient la démarche auprès des autres. « Cette enquête sera plus riche et plus

spontanée que si elle était réalisée par les élus. »

Parallèlement, le groupe de travail a rencontré des représentants d'associations. « On en avait neuf ; ça été très instructif », se félicite Marie-Madeleine Gamblin. La prochaine rencontre rassemblera les commerçants et les prestataires de services.

Les résultats de cette enquête seront présentés en fin d'année.

## Vie Sociale

### Mieux vivre ensemble à Québriac, parlons-en Votre avis nous intéresse...



Observer pour mieux connaître les réalités sociales de son territoire, tel est l'enjeu de l'**Analyse des Besoins Sociaux (A.B.S)** que la Commune de Québriac a décidé de mener, par l'intermédiaire de son Centre Communal d'Action Sociale (CCAS).

Au moment-même où la commune de Québriac procède à la révision de son Plan Local d'Urbanisme (PLU) et à la mise en place de son Plan Communal de Sauvegarde (PCS), cette analyse est une réelle opportunité pour avoir une connaissance plus fine des réalités sociales de terrain et donner du sens aux chiffres issus des statistiques.

En réalisant sa propre analyse, les objectifs que se fixe le CCAS de Québriac vont bien au-delà d'une simple mise en conformité réglementaire. Il cherchera à connaître les besoins des différents publics (familles, enfants et jeunes, personnes âgées et/ou en situation d'handicap, personnes en difficultés...) et à recenser l'offre présente sur la commune pour y répondre.

Depuis quelques années, la commune de Québriac a connu une évolution démographique significative. La commune se transforme, de nouvelles habitudes se créent, de nouveaux habitants arrivent. L'enjeu de l'Analyse des Besoins Sociaux est que chacun puisse vivre bien et mieux dans sa commune.

Ce qui entraîne plusieurs questions : l'action de la commune est-elle adaptée aux besoins de la population actuelle ? Les différentes interventions portées par les acteurs de terrain (partenaires institutionnels, service, associations communales...) répondent-elles aux attentes d'aujourd'hui ? Quels sont les besoins réels de la population devenue aujourd'hui à la fois rurale et urbaine ?

Afin d'apporter une analyse quantitative et qualitative approfondie sur des sujets plus ciblés, deux enjeux prioritaires ont été choisis au sein de thématiques

très variées (services, loisirs, mobilité, informations, intégration, vie locale, vie municipale...) :

- les nouveaux habitants,
- l'isolement social.

**Le temps consacré à l'ABS doit aussi être un temps de discussion, de coordination et d'implication pour toute la population, élus et acteurs locaux autour du projet.**

- À partir de janvier 2018, de nombreux partenaires associatifs et institutionnels vont être associés à la démarche afin de donner de la cohérence aux besoins mis en évidence par la population. Cette première étape s'appuiera à la fois sur des entretiens et sur une analyse qualitative,
- Viendra ensuite la consultation de la population de Québriac, une phase essentielle. A partir de fin Février 2018, vous pourrez vous exprimer au moyen du questionnaire qui sera mis à votre disposition, selon les modalités à votre convenance : site de la commune, support papier ou entretien organisé par les élèves de terminale SAPAT du Lycée Abbé Pierre de Tinténiac.

**Comment faire le point sur la concordance entre la prise en compte des Québriacois telle qu'elle existe aujourd'hui avec leurs besoins et attentes, sinon par votre implication, indispensable à la qualité de nos réflexions communes ? La place des usagers est au cœur des projets de la commune.**

Aussi, nous vous remercions par avance de l'accueil que vous réserverez à l'équipe du comité de pilotage\* ainsi qu'à nos jeunes d'une part et pour votre implication d'autre part.

Nous vous donnons donc rendez-vous début 2018.

*\*Représenté par 4 Élus (Marie-Madeleine Gamblin, Chantal Juhel, Aude Bauguil, Virginie Lemaître) et 4 habitants de Québriac (Gwendoline Cordier, Jean-Claude Goupil, Eric Hamon, Gwenaél Le Néouanic).*



## Vie Communale

### Premiers retours de l'enquête Bien Vivre Ensemble à Québriac

C'est au mois de février dernier que le CCAS a effectué l'enquête sur les besoins et les attentes des Québécois. Permettre aux habitants de s'exprimer sur ce qu'ils vivent, sur ce qu'ils souhaitent, autour de différents domaines qui les concernent : voilà la démarche qui a été proposée.

Pour mener l'enquête de terrain, un partenariat a été réalisé avec le Lycée Abbé Pierre de Tinténiac. 40 élèves de terminale Bac Pro Sapat (Services aux personnes et au territoires) ont ainsi rencontré les Québécois, en parcourant les rues du bourg, des trois derniers lotissements et de nombreux villages, l'ensemble constituant un échantillon représentatif de la commune. Pour compléter l'enquête, une centaine de nouvelles familles arrivées sur la commune il y a moins de 10 ans ont été invitées, par courrier, à donner leurs avis. Enfin, des questionnaires ont été mis à disposition dans les commerces, bibliothèque et mairie. Au final, 264 foyers ont répondu à l'enquête sur 634, recensés sur la commune.

Ce questionnaire, réalisé par les élèves et le comité de pilotage, a utilisé des questions fermées mais également ouvertes, laissant libre la parole autour des besoins / attentes. L'enjeu était d'obtenir des informations qui ne peuvent être recueillies au travers de données statistiques, et de permettre aux habitants une prise de conscience de leur réalité.

Avec les données qualitatives recueillies dans le cadre

des entretiens collectifs (acteurs locaux et sociaux), l'analyse va pouvoir, aujourd'hui, s'appuyer sur des données fiables et représentatives.

*Un échantillon représentatif de la population de la commune : environ 42 % des foyers Québécois.*

Une répartition géographique, nouvelle et ancienne population et mixité des âges équivalente.

Les Québécois, les associations, les commerces et les services locaux, sociaux, professionnels se sont beaucoup investis, apportant aux réponses, leurs idées, suggestions, attentes, et un fort enthousiasme pour cette démarche. Certains ont même manifesté leurs souhaits de poursuivre la réflexion. Ils seront contactés par la municipalité.

Les membres du comité de pilotage remercient les Québécois pour le très bon accueil réservé aux élèves de terminale et leurs implications exprimées dans le cadre de la démarche du Bien Vivre Ensemble. Les remerciements s'adressent également aux élèves et enseignants et à tous les acteurs bénévoles, professionnels, pour leurs disponibilités, leurs investissements dans cette réflexion participative.

**En fin d'année, une réunion publique de restitution globale de l'enquête et d'échanges vous sera proposée. Ce rendez-vous sera une occasion pour les Québécois de poursuivre la réflexion et à leur façon de contribuer à la vie citoyenne.**

# SOIRÉE DÉBAT

## BIEN VIVRE ENSEMBLE

Les Québécois en parlent...



Présence de  
deux metteurs  
en scène

Animée par  
Florence et Arnaud  
de la Cie Psychométrie

Organisée par  
La municipalité  
de Québriac

Vendredi **12 octobre** 2018

**20h15** Salle de la Nouasse

Suivie du verre de l'amitié

+ d'infos sur [www.quebriac.fr](http://www.quebriac.fr)



Québriac

OLF 10/10/2018

### Besoins des habitants : résultats de l'enquête vendredi

Vendredi, la municipalité dévoile les résultats de l'analyse des besoins des Québriacois, réalisée en début d'année.

« Afin de bien prendre en compte l'évolution de la commune, la municipalité a réalisé une enquête sur les besoins et les attentes des habitants », explique Marie-Madeleine Gamblin, adjointe chargée des affaires sociales. Il s'agit de permettre aux Québriacois de s'exprimer sur ce qu'ils vivent, sur ce qu'ils souhaitent, autour des domaines qui les concernent et qui les intéressent. L'arrivée à Québriac, le quotidien dans la commune, la vie sociale et locale... Autant de sujets variés qui ont permis de recueillir des données fiables et représentatives de la vie dans la commune. »

Cette implication, portée par un fort enthousiasme des Québriacois, se poursuivra vendredi, lors d'une soirée débat articulée autour des réponses fournies par la population, les associations, les commerces et les professionnels sociaux.

Inscrit dans une démarche dynamique et originale, ce temps de restitution sera animé par deux metteurs en scène de solutions, Florence Larue et Amaud Vincent, de la compagnie Psychométrie. L'occasion pour les Québriacois et la municipalité d'échanger et de réfléchir à de nouveaux projets ou actions à construire ensemble.

**Vendredi 12 octobre**, à 20 h 15, salle de la Nouasse.

## Bilan de l'enquête sur les besoins de la population

15/10/18

Québriac — Vendredi soir, ils étaient une cinquantaine d'habitants à venir à la restitution de l'enquête menée par la mairie sur l'analyse des besoins sociaux.

### Des mois de travail

L'enquête sur l'analyse des besoins sociaux a été menée à la fin de l'hiver dernier. Nombre d'habitants y ont participé. Après le travail de dépouillement et d'analyse des données, le temps était venu de présenter les résultats aux habitants. Vendredi, une cinquantaine de personnes avaient fait le déplacement pour assister à cette restitution.

### Le cadre de vie plébiscité

Il ressort de cette étude, un véritable engouement pour la commune » témoigne Marie-Madeleine Gamblin, adjointe, et cheville ouvrière de l'enquête. Les habitants ont conscience de bénéficier d'un beau cadre de vie qu'ils veulent garder naturel et propre.

### La vie associative riche

Autre point positif souligné, c'est la vie associative très riche, avec une solidarité interassociations très importante pour les grands événements. « Cette solidarité entre bénévoles des différentes associations, beaucoup de communes nous l'envient », fait remarquer un participant. À noter quand même un manque d'associations à dominante féminine.



La salle a beaucoup participé aux échanges.

Un appel du pied est fait aux nouveaux arrivants, « même pour un petit coup de main ».

Les fêtes des voisins, organisées ici et là, sont un bon facteur d'intégration. Elles remplacent « les jeux inter-villages en plein air où on apprenait à se connaître ».

### Des locaux insuffisants

L'étude pointe le problème de locaux pour différentes activités. « Québriac est très festif mais, malheureusement, on n'a pas de local suffisant, pas de cuisine ».

Jean-Claude Goupil, maire de 1995 à 2008, explique que pendant ses deux mandats, « on a voulu privilégier l'école » qui est passée de soixante élèves à près de 200 en 2008.

Pour Armand Châteaugiron, maire actuel, il est temps de réfléchir à l'aménagement d'un espace approprié « pour conforter les activités actuelles et en faire de nouvelles. On va proposer de lancer le projet en 2019 ; il suivra son chemin. »

Il a été question également de la bibliothèque, « un véritable espace

de vie sociale. Il va falloir penser la faire grandir, on ne peut pas faire d'animation, on manque de place.

### Le haut débit en question

Le problème d'accès à l'internet a été soulevé, d'autant que « la Wimax qui fonctionnait bien, va cesser » souligne le maire. Et qu'il va falloir patienter une dizaine d'années pour le très haut débit.

Le rapport de présentation ainsi que les panneaux de restitution peuvent être consultés en mairie.